

# **GETRÄNKEPAKET**

### AIDA COMFORT DELUXE

Allgemeine Geschäftsbedingungen (gültig für Reisen ab 01.05.2019)

- 1. Die aktuellen Angebote unserer Getränkepakete finden Sie unter www.myaida.de. Die Buchung eines Getränkepaketes können Sie bereits im Vorfeld Ihrer Reise via MyAIDA.de oder alternativ an Bord an einer ausgewählten Bar vornehmen. Es kann nur für die gesamte Reisedauer und nicht tageweise gebucht werden.
- 2. Das Getränkepaket AIDA Comfort Deluxe gilt für jeden Tag der Reise, auch für den An- und Abreisetag. Auf Folgereisen ist das Getränkepaket nicht übertragbar. Bei zwei aufeinanderfolgenden Reisen muss das Getränkepaket für den zweiten Reiseabschnitt bzw. die zweite Reise separat an Bord gebucht werden. Alle volljährigen Reisenden in einer Kabine müssen das Getränkepaket AIDA Comfort Deluxe oder AIDA Comfort buchen. Kleinkinder unter 4 Jahre erhalten bei Buchung eines Getränkepaketes durch die Eltern (AIDA Light oder AIDA Comfort/AIDA Comfort Deluxe) das Paket "AIDA Kids und Teens Light" gratis. Hierfür wird keine separate Karte zur Verfügung gestellt, die Leistung ist im Paket der Eltern enthalten.
- 3. Ob Sie für Ihr gebuchtes Getränkepaket eine separate Getränkekarte erhalten, oder ob das Getränkepaket auf Ihre persönliche Bordkarte vermerkt ist, hängt vom gebuchten Schiff ab. Die separate Getränkekarte wird Ihnen beim Check-in ausgehändigt. Eine Aktivierung erfolgt dort automatisch oder sobald Sie mit Ihrer Getränkekarte das erste Getränk kaufen. Die separate Getränkekarte muss gemeinsam mit der Bordkarte bei der Getränkebestellung vorgelegt werden. Das Getränkepaket AIDA Comfort Deluxe kann während Ihrer Reise an allen Bars und in allen Restaurants (nicht im Spa-Bereich sowie nicht aus der Minibar in der Kabine und aus Automaten), für die im Getränkepaket AIDA Comfort Deluxe inkludierten Getränke (siehe Punkt 4a), an Bord genutzt werden. Bei jeder Getränkebestellung ist sowohl die Karte für das Paket als auch die Bordkarte vorzulegen. Rückwirkende Umbuchungen sind nur bei vorherigem technischen Versagen zulässig. Die Nutzung des Getränkepaketes AIDA Comfort Deluxe ist jeweils nur für den Eigenverzehr erlaubt (personengebunden), eine Übertragung ist ausgeschlossen. Pro Bestellvorgang kann nur ein Getränk pro Getränkepaket bestellt werden.
- 4. a) In diesem Getränkepaket AIDA Comfort Deluxe enthalten sind ausschließlich folgende in der AIDA Barkarte aufgeführten Getränke:
  - alkoholische und alkoholfreie Cocktails und Mixgetränke (auch Tagescocktails)
  - Weine und Sekt im Glas
  - ausgewählte Biere vom Fass und ausgewählte Flaschenbiere (keine Craft- oder Brauhaus-Biere)
  - Sprizzgetränke (z. B. Aperol und Hugo)
  - Heißgetränke (z. B. Kaffee- und Teespezialitäten, Schokolade mit und ohne Alkohol)
  - Milchshakes und Froozies
  - Fruchtsäfte und -nektare (z. B. Apfelsaft, Orangensaft, Ananassaft, Kirschnektar)
  - **Softgetränke aus der Zapfanlage** (Coca-Cola, Coca-Cola light, Coca-Cola zero, Sprite, Fanta, Wasser still und Wasser mit Kohlensäure)

b) Alle weiteren, unter 4a) nicht explizit aufgeführten oder in gesonderten Barkarten und Restaurant-Menükarten enthaltenen Getränke, wie z.B. aus Spirituosen und Softdrinks selbst zusammengestellte Longdrinks, Spirituosen und Spirituosenflaschen, Champagner und champagnerhaltige Getränke, Wein- und Sektflaschen, Craft-, Brauhaus- und saisonale Biere, Vitaldrinks, Smoothies, Produkte von Starbucks, frisch gepresste Säfte und Softgetränke aus Flaschen und Dosen sind ausgeschlossen.

- 5. Die Abgabe von branntweinhaltigen Produkten (Spirituosen und branntweinhaltige Mischgetränke) an Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren ist untersagt. Alkoholische Produkte wie Bier, Wein, Sekt und Mischgetränke dürfen an Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren nicht abgegeben werden. In amerikanischen Fahrtgebieten ist nach dortigem Jugendschutzgesetz die Abgabe von Alkohol nur für Gäste ab 21 Jahren erlaubt.
- 6. Das Getränkepaket wird in Form einer AIDA Karte zur Verfügung gestellt. Wenn Sie via MyAIDA ein Getränkepaket gebucht haben, erhalten Sie Ihre AIDA Karte am Anreisetag am Check-in. Sollte dies ausnahmsweise einmal nicht der Fall sein, melden Sie sich bitte an der Rezeption.
- 7. Bitte behandeln Sie Ihre AIDA Getränkekarte sorgfältig. Für eine nicht autorisierte Nutzung können wir keine Haftung übernehmen. Ihr ausgewähltes Getränkepaket gilt nur während der gebuchten Reise. Bei Verlust der AIDA Getränkekarte melden Sie diesen bitte umgehend an der Rezeption.
- 8. Bei Verstoß des Gastes gegen diese Bedingungen kann eine weitere Nutzung des Getränkepaketes von AIDA Cruises verweigert werden.

#### 9. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nachfolgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

#### Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Vertragsschluss. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, können Sie uns unter der Anschrift

AIDA Cruises – German Branch of Costa Crociere S.p.A.

Am Strande 3d 18055 Rostock

Telefon-Nr.: +49 (0) 381 / 20 27 07 22

Fax: +49 (0) 381 / 20 270708

E-Mail: info@aida.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Er kann auch über das Portal MyAIDA erklärt werden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Bei einer Dienstleistung erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig, wenn AIDA Cruises als Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit der ausdrücklichen Zustimmung des Gastes vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder der Gast diese selbst veranlasst hat. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Wurde das Getränkepaket AIDA Comfort Deluxe genutzt, ist ein Widerruf nicht mehr möglich.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Für den Widerruf können Sie das als Anlage 1 angehängte Widerrufsformular nutzen.

#### 10. Rücktritt

Der Gast kann bis 3 Tage vor Reisebeginn vom vereinbarten Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt erfolgt über MyAIDA.

Stand 30.01.2020

## **ANLAGE 1 – WIDERRUFSFORMULAR**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an

AIDA Cruises German Branch of Costa Crociere S.p.A. Am Strande 3d 18055 Rostock

Telefon-Nr.: +49 (0) 381 / 20 27 07 22

Fax: +49 (0) 381 / 20 270708

Email: info@aida.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der t Waren*/die Erbringung der folgenden Dienstleistung*:	folgender
(Name der Ware, ggf. Bestellnummer und Preis)	
bestellt am*:  Ware erhalten am*:	
Name und Anschrift des Gastes	
Datum und Unterschrift des Gastes (nur bei schriftlichem Widerruf)	

<sup>\*</sup>Unzutreffendes streichen