

# Bord ABC



(Nr. 16a/10-01/13)



# Herzlich willkommen auf AIDA!

## **Ihr Wissensdurstlöscher: Das Bord ABC**

Sind Sie zum ersten Mal bei uns an Bord?  
Oder fühlen Sie sich schon fast wie zu Hause  
auf AIDA?

Unser Bord ABC ist auf jeden Fall der perfekte Begleiter für Ihren Urlaub! Hier finden Sie Antworten auf fast alle Fragen zum Leben an Bord. Wenn Sie darüber hinaus noch wissensdurstig sind, sprechen Sie uns einfach an.

Unvergessliche Tage mit vielen Möglichkeiten an Bord von AIDA wünscht Ihnen

Ihre AIDA Crew

## A

### Ausflüge

Die schönste Art, Land und Leute kennenzulernen, sind Ausflüge mit unseren AIDA Scouts. An den Ausflug Countern auf Deck 5, 9 und 10 können Sie sich beraten lassen und Ihre Lieblingstouren buchen. Zu unseren Golf-, Tauch- und Bikingtouren beraten wir Sie gern am jeweiligen Counter auf Deck 11. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte der Bordzeitung. Für alle Tauchgänge benötigen Sie eine Tauglichkeitsbescheinigung, die Ihnen auf Wunsch unser Schiffsarzt ausstellt. Die Startzeiten und Treffpunkte Ihrer Touren finden Sie auf den Ausflugstickets.

### Bars

An elf Bars verwöhnt Sie unser Barteam mit Cocktails, Weinen, Bier und Champagner. Im Café Mare servieren wir Ihnen Kaffee-, Tee- und Schokoladenspezialitäten, in der Time Out Bar Wellness- und Vitaldrinks und in der Vinothek Weine aus aller Welt.

Alle Öffnungszeiten und besondere Angebote finden Sie in der Bordzeitung und im iTV.

### Body & Soul Spa

Unser Body & Soul Spa entführt Sie auf zwei Decks (12 und 14) in die Welt der Schönheit, Gesundheit und Entspannung. Von der finnischen Sauna bis zur Dampfsauna, von der Aromasauna bis zur Erlebnisdusche – die Saunalandschaft mit Meerblick bietet alles, was das Herz begehrt. Aufgüsse gibt es 5 nach 5, 6 nach 6 und an Seetagen auch 4 nach 4.

Ihren Tagespass für unsere Wellness Oase mit großem Whirlpool erhalten Sie gegen einen kleinen Aufpreis an der Spa Rezeption (Deck 12). Der Zutritt zur Wellness Oase ist ab 16 Jahren gestattet. Oder gönnen Sie sich ganz private Stunden in der exklusiven Wellness Suite (Deck 12), die Sie für bis zu vier Personen buchen können.

Angebote und Öffnungszeiten erfahren Sie an der Body & Soul Spa Rezeption auf Deck 12, in der Bordzeitung und im iTV.

### Body & Soul Sport

Von modernen Fitnessgeräten über vielfältige Kursangebote bis zu privaten Trainerstunden – im Body & Soul Sport (Deck 11) finden Sie alles, was ein gutes Sportstudio ausmacht. Das Gerätetraining ist ab 16 Jahren möglich. Für Kids & Teens gibt es spezielle Kurse. Auf unseren Außendecks können Sie nicht nur Volleyball und Basketball spielen, sondern auch Ihre Joggingrunden drehen. In der Zen Lounge unterweist Sie unser indischer Yogameister in die Kunst des Yoga und der Meditation.

Das komplette Kursangebot finden Sie im Kursplan an der Body & Soul Sport Rezeption, in der Bordzeitung und im iTV.

Tipp unserer professionellen Trainer: Stoffwechseltest mit anschließender Ernährungsplanung und Trainingsempfehlung.

## B

### Bordordnung

Zum Wohlbefinden und zur Sicherheit aller Gäste bitten wir Sie, unsere Bordordnung, die an der Rezeption aushängt, aufmerksam zu lesen und einzuhalten.

### Bordwährung

Bordwährung ist der Euro. Sie bezahlen alles ganz praktisch mit Ihrer Bordkarte, die gleichzeitig Ihr Kabinenschlüssel und Zugangsausweis zum Schiff ist. Am Ende der Reise können Sie wahlweise mit EC-Karte, in bar, mit Kreditkarte (American Express, Diners Club, VISA, MasterCard) oder Euro-Travellerschecks zahlen. Bitte beachten Sie, dass bei Kreditkartenzahlungen ein Transaktionsentgelt in Höhe von 1 % des Rechnungsbetrages anfällt. Aufgrund behördlicher Vorgaben sind Barzahlungen nur für Einzahlungsbeträge unter 1.000 Euro pro Tag und Person möglich.

Unser Tipp: Lassen Sie Ihre EC- oder Kreditkarte an der Rezeption einlesen, sofern das nicht schon beim Check-in erledigt wurde.

Für Ihre Landausflüge können Sie an der Rezeption kleinere Beträge Bargeld in die jeweiligen Fremdwährungen umtauschen. Da dies jedoch nicht in jedem Hafen möglich ist, informieren Sie sich bitte rechtzeitig an der Rezeption.

### Bordzeitung AIDA Heute

Alle Informationen zu den Highlights an Bord, zu Öffnungszeiten, Liegezeiten, Ausflügen, besonderen Angeboten und zum Wetter lesen Sie in Ihrer Bordzeitung AIDA Heute. Die Ausgabe für den nächsten Urlaubstag finden Sie jeden Abend an Ihrer Kabinentür.

### Fundsachen

Sie haben etwas verloren oder möchten ein Fundstück abgeben? Bitte melden Sie sich an der Rezeption, dort nehmen wir Fundsachen entgegen und bewahren sie auf. Wir bitten um Verständnis, dass wir aus hygienischen Gründen keine Getränke, Lebensmittel oder geöffnete Kosmetika lagern können, sondern gleich entsorgen. Sollten Sie nach Ihrer Reise etwas vermissen, wenden Sie sich bitte an unser Team in Rostock, Tel. +49 (0) 381/20 27 06 42. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Fundsachen bis maximal 12 Wochen nach Reiseende aufbewahrt werden.

### Garderobe

AIDA ist Urlaub mit einem Lächeln und ganz ohne Zwang. Wir bitten Sie jedoch, Restaurants und Bars nicht in Bade- oder Sportbekleidung und nicht barfuß zu besuchen. Den Herren empfehlen wir, am Abend im Restaurant lange Hosen zu tragen.

## Hospital

Im Hospital (Deck 3) kümmert sich unser Schiffsarzt im Fall der Fälle um Sie. Die Sprechzeiten finden Sie in der Bordzeitung. Sollten Sie sich in ärztlicher Behandlung befinden oder besondere Anliegen haben, wenden Sie sich bitte zu Beginn der Reise an den Schiffsarzt. Die Abrechnung über Krankenschein ist nicht möglich. Am Abend vor Ihrer Abreise wird Ihnen die Hospitalrechnung in die Kabine gelegt. Diese Rechnung können Sie zur Kostenerstattung bei Ihrer Reisekrankenversicherung oder Ihrer privaten Krankenversicherung einreichen.

## Internet, E-Mails und digitale Fotogröße

An Bord von AIDA sind Sie immer mit der Welt verbunden. Sie haben folgende Möglichkeiten, im Internet zu surfen:

- Internetstation: Im Rezeptionsbereich auf Deck 5 stehen mehrere Terminals und Drucker zur Verfügung.
- WLAN: Mit Ihrem Smartphone, Tablet oder Laptop können Sie in nahezu allen öffentlichen Bereichen kabellos surfen.
- Kabine: Den Internetanschluss in Ihrer Kabine können Sie mit Ihrem Laptop und dem dazugehörigen Netzkabel nutzen.
- Interaktives Kabinenfernsehen (iTV): Über iTV können Sie zusätzlich auch E-Mails senden und empfangen. Hierzu richten wir Ihnen automatisch eine persönliche E-Mail Adresse für die Dauer Ihrer Reise ein. Gern können Sie sich auf [www.aida.de/myaida](http://www.aida.de/myaida) auch eine Wunschadresse anlegen. Um das Internet und die E-Mail-Funktion über iTV nutzen zu können, loggen Sie sich bitte mit der PIN aus Ihren Reiseunterlagen ein.

So einfach nutzen Sie den E-Mail-Service über iTV bzw. das Internet an Bord: iTV einschalten → Menüpunkt „E-Mail“ bzw. „Internet starten“ auswählen → PIN eingeben → los geht's! Bei Fragen zur PIN wenden Sie sich bitte an unser Team an der Rezeption.

Die Internetnutzung sowie das Senden und Empfangen von E-Mails sind kostenpflichtig. Dazu stehen Ihnen verschiedene Tarifpakete zur Auswahl. Eine Übersicht finden Sie an der Rezeption und vor Einwahl ins Internet. Bitte beachten Sie, dass es in einigen Fahrtgebieten zu Störungen der Satellitenverbindung kommen kann. Dann sind Internetnutzung und Telefonieren zeitweise nur eingeschränkt möglich.

Unser Tipp: Über das bordeigene WLAN können Sie kostenfrei das MyAIDA Online-Portal nutzen. Hier finden Sie u. a. die Bordzeitung, Informationen zum nächsten Hafen und aktuelle Nachrichten aus aller Welt.

## Kabinen

Alle Kabinen sind mit Klimaanlage, Sat-TV, Radio, Direktwahltelefon und Safe ausgestattet. Ein Föhn liegt in der Schreibtischschublade. Ihre gebrauchten Handtücher tauschen wir gern gegen

frische aus. Dazu legen Sie die Tücher bitte einfach auf den Boden. Sie unterstützen uns aktiv beim Umweltschutz, wenn Sie Ihre Handtücher mehrmals verwenden. Poolhandtücher erhalten Sie auf dem Pooldeck (s. Infos unter „Sonnendeck & Pool“). Ihr Reisegepäck können Sie platzsparend unter den Betten verstauen. Am Abreisetag kümmert sich unsere Crew gern um Ihr Gepäck. Dazu informieren wir Sie rechtzeitig in der Bordzeitung bzw. in einem Kabinenbrief. Unsere Schiffe sind mit modernen Vakuum-Toiletten ausgestattet, da diese besonders praktikabel und umweltfreundlich sind. Damit sie tadellos funktionieren, bitten wir Sie, nur das zur Verfügung gestellte Toilettenpapier zu verwenden. Für alle anderen Dinge, wie z. B. Tampons, Kosmetik-, Feucht- und Papiertaschentücher sowie feuchtes Toilettenpapier benutzen Sie bitte die vorgesehenen Hygienebeutel. Vielen Dank!

iTV steht für interaktives Fernsehen. Mit Tastatur und Fernbedienung können Sie alle Informationen rund um Ihre Reise, das Wetter und Aktuelles aus der Welt abrufen, Ausflüge buchen, E-Mails empfangen und versenden, auf Ihr Bordkonto schauen und vieles mehr. Gegen eine kleine Gebühr können Sie sich die neuesten Kino-Highlights in Ihre Kabine holen.

Der Weckruf lässt sich über das Telefon und über iTV einstellen.

## Kids & Teens

Extra für kleine Entdecker gibt es an Bord ein eigenes Abenteuerland (Deck 5) mit einem Pool und jeder Menge Spiel- und Bastelangeboten. Kinder zwischen 3 und 11 Jahren werden von unserer Kids Crew bestens betreut. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir aus hygienischen Gründen nur Kinder betreuen, die nicht mehr regelmäßig Windeln tragen. Auch für unsere kleinsten Gäste unter 3 Jahren haben wir an alles gedacht. Alle Informationen zur Kinderbetreuung finden Sie in der Broschüre „AIDA Elterninfo“. Bei Fragen können Sie sich auch gern an die Kids Crew und die Rezeption wenden. Das HYPE (Deck 12) ist der Treffpunkt für 12- bis 17-Jährige. In den Ferienzeiten organisiert die Teens Crew zusätzlich tolle Programme an Bord und an Land. Infos gibt es in der „Teens Info“ an der Rezeption.

## Konferenzräume

Unsere Konferenzräume (Deck 6) verfügen über modernste Technik und variable Bestuhlung. Für Buchungsanfragen wenden Sie sich bitte an die Rezeption (Deck 5).

## Nichtraucherschutz

Mit einem erholsamen Urlaub an Bord von AIDA gönnen Sie auch Ihrer Gesundheit etwas Gutes. Alle Kabinen und nahezu alle öffentlichen Räume unserer Schiffe sind Nichtraucherbereiche. Wer dennoch nicht auf eine Zigarette verzichten möchte, kann z. B. auf den Kabinenbalkons und in der Anytime Bar rauchen. Auf den Freidecks ist das Rauchen in den mit Aschenbechern

## N

ausgestatteten Bereichen erlaubt. Generell darf nur in den dafür ausgewiesenen Bereichen geraucht werden. Diese Bestimmungen gelten auch für E-Zigaretten.

### Post

Ihre Briefe und Postkarten nehmen wir an der Rezeption (Deck 5) gern entgegen und verschicken sie in einem der nächsten Häfen. Postkarten erhalten Sie an der Rezeption und im Fotoshop (Deck 10).

### Reiseberater & Reise Service Manager

Sie können gar nicht genug von AIDA bekommen? Das freut uns! Bei unserem Reiseberater (Deck 10) können Sie sich fachkundig beraten lassen und Ihre nächste Reise buchen. Bei allen Fragen rund um Ihren derzeitigen AIDA Urlaub steht Ihnen unser Reise Service Manager (Deck 5) gern zur Seite und ist ihr Ansprechpartner in Sachen An- und Abreise. Auch hier können Sie Ihren nächsten AIDA Urlaub buchen. Wann unser Reiseberater und der Reise Service Manager für Sie da sind, erfahren Sie in der Bordzeitung AIDA Heute.

Unser Tipp: Bei Buchung Ihrer nächsten AIDA Reise hier an Bord profitieren Sie von besonders attraktiven Konditionen!

## Restaurants

### Buffet-Restaurants

Die Tischgetränke und das fantastische Essen sind im Reisepreis inklusive. Wann, wo und mit wem Sie speisen möchten, entscheiden Sie. Sie haben die Wahl zwischen dem Markt Restaurant (Deck 9), dem Weite Welt Restaurant (Deck 10), dem italienischen Bella Vista Restaurant (Deck 11) und der Pizzeria Mare (Deck 11). Schon ab 06:00 Uhr morgens können Sie mit unserem Kaffee für Frühaufsteher den neuen Urlaubstag begrüßen. Wer lieber ganz gemächlich starten möchte, dem steht unser Frühstücksbuffet bis 11:00 Uhr zur Verfügung. Im Markt Restaurant haben Sie am Abend sogar die Wahl zwischen zwei Genießerzeiten. Wir bitten Sie, keine Speisen oder Getränke aus den Restaurants mitzunehmen. Vielen Dank!

### A-la-carte-Restaurants

Unsere Spitzenköche krönen Ihren Urlaub auf kulinarische Weise. Das Preis-Leistungs-Verhältnis ist so ausgezeichnet wie die Küche. Wir empfehlen Ihnen das Gourmet-Restaurant Rossini (Deck 11), das Buffalo Steak House (Deck 10) und die Sushi Bar (Deck 9). Ihre Reservierung nehmen wir gern an der Rezeption (Deck 5) oder in den Restaurants entgegen.

Die Restaurant-Öffnungszeiten finden Sie in der Bordzeitung und im iTV.

## S

### Shops & Souvenirs

Im AIDA Shop (Deck 9) bieten wir eine große Auswahl an Uhren, Schmuck, Parfüm und Kosmetik zu attraktiven Travel Value Preisen an. Damit sparen Sie bis zu 20 % gegenüber den empfohlenen Verkaufspreisen an Land.

Außerdem führen wir aktuelle Damen- und Herrenkollektionen hochwertiger Modemarken, die AIDA Sportkollektion, die AIDA Modekollektion und unsere beliebten Logoartikel. Der Blumen-shop **Blütenmeer** (Deck 11) lässt das Herz von Blumenfreunden höher schlagen. Dank Fleurop können Sie auch Ihre Lieben zu Hause mit einem Blumengruß überraschen. Die Öffnungszeiten der Shops finden Sie in der Bordzeitung und im iTV.

**Kunst:** In der Galerie (Deck 9) sind Werke international bekannter Maler und Grafiker sowie wunderschöne Skulpturen und Schmuckstücke ausgestellt. Auf jeder Reise findet mindestens eine Kunstauktion im Theatrium statt. Die Teilnahme ist ab 18 Jahren möglich.

Den Termin entnehmen Sie bitte der Bordzeitung.

**Fotos:** Unsere Bordfotografen fangen Ihr schönstes Urlaubslächeln ein. Ihre Lieblingsbilder können Sie anschließend in der Fotogalerie (Deck 10) selbst auswählen. Hier halten wir außerdem eine kleine Auswahl an Digitalkameras, Speicherkarten, Filmen, Batterien und Fotoalben bereit. Auf Wunsch brennen wir Ihre eigenen Urlaubsbilder und Fotos unserer Bordfotografen gern auf CD oder speichern diese auf einem AIDA USB-Stick. Für AIDA Fotobücher finden Sie die kostenlose Software auf [www.aida.de/fotoshop](http://www.aida.de/fotoshop)

**AIDA Filme:** Die DVD „Land in Sicht“ bringt Ihnen Land, Leute und faszinierende Kulturen auf unterhaltsame Art nahe. Mit der Dokumentation „AIDA Inside“ blicken Sie hinter die Kulissen der AIDA Schiffe. Faszinierende Impressionen zu Ihren Lieblingsreisezielen finden Sie auf der DVD „AIDA Traumwelten“. Für die schönsten Urlaubserinnerungen dreht unser TV-Team auf jeder Reise Ihren persönlichen AIDA Film „Unvergessliche Momente“. Die Kamerasymbole in der Bordzeitung weisen darauf hin, bei welchen Veranstaltungen gefilmt wird. Bitte geben Sie unserem TV-Team Bescheid, wenn Sie nicht gefilmt werden möchten. Alle DVDs erhalten Sie im AIDA Shop (Deck 9), im Fotoshop (Deck 10) und an der Rezeption (Deck 5). Ihren persönlichen Film können Sie am Ende der Reise auch im TV-Studio (Deck 9) kaufen.

### Sicherheit

Jedes AIDA Schiff ist nach den neuesten sicherheitstechnischen Erkenntnissen gebaut und verfügt über modernste Rettungsmittel. Unsere Crew wird nach einem Sicherheits-Management-System ständig an Bord und an Land geschult. Sie sind bei uns also in besten Händen. Im Folgenden möchten wir Sie gern mit dem Sicherheitssystem des Schiffes vertraut machen und Ihnen wertvolle Hinweise für das Verhalten im Seenotfall geben.



## Allgemeines

Bitte setzen oder stellen Sie sich nicht auf die Reling und achten Sie hier besonders auf Ihre Kinder. Nasse Außendecks können sehr rutschig sein. Wir bitten Sie in diesem Fall um besondere Vorsicht. Wenn Sie zum Thema Sicherheit noch Fragen haben, zögern Sie nicht, sich an einen Offizier oder ein anderes Crew-Mitglied zu wenden. Wir informieren Sie gern, denn Ihre Sicherheit liegt uns am Herzen.

## Gäste mit individuellen Beeinträchtigungen

Sie sollen die schönste Zeit des Jahres so unabhängig wie möglich genießen können. Wir bitten daher unsere Gäste mit eingeschränkter Bewegungs-, Hör- oder Sehfähigkeit sowie anderen körperlichen Beeinträchtigungen, sich zu Beginn der Reise an der Rezeption zu melden. Hier beantworten wir jederzeit gern Ihre individuellen Fragen zum barrierefreien Urlaub. Im Notfall stehen Ihnen Crew-Mitglieder zur Seite, die Sie sicher zu Ihrem Sammelplatz begleiten.

## Elektrische Geräte an Bord

Wir bitten Sie dringend, keine Geräte mit Hitzeentwicklung, z. B. Tauchsieder und Bügeleisen, in Ihrer Kabine zu benutzen. Auch Kerzen sind sowohl in der Kabine als auch auf den Kabinenbalkons verboten. Falls Sie Ihre Garderobe selbst bügeln möchten, können Sie das gern im Waschsalon (Deck 7) erledigen.

## Feuer an Bord

Feuer ist eine der größten Gefahren an Bord. Wenn Sie einen Brand oder Rauchentwicklung bemerken, informieren Sie bitte unverzüglich ein Crew-Mitglied, betätigen Sie einen der Feuermelder oder alarmieren Sie die Notfallzentrale über die Notruftaste auf dem Telefon.

## Person über Bord

Fällt eine Person über Bord, werfen Sie ihr so schnell wie möglich den nächsten erreichbaren Rettungsring zu. Danach alarmieren Sie unverzüglich ein Crew-Mitglied oder die Notfallzentrale über die Notruftaste auf dem Telefon.

## Rauchen

Rauchen gehört zu den häufigsten Brandursachen auf Schiffen. Daher gilt es, unbedingt folgende Regeln einzuhalten:

- Werfen Sie keine – auch keine erloschenen – Zigarettenreste in die Papierkörbe oder Toiletten.
- Werfen Sie niemals Zigarettenreste über Bord.
- Rauchen auf den Außendecks ist während der Treibstoffübernahme des Schiffes generell untersagt. Bitte beachten Sie in diesem Fall die entsprechenden Durchsagen.
- Diese Bestimmungen gelten auch für E-Zigaretten.
- Bitte informieren Sie sich auch unter „Nichtraucherschutz“ über die aktuellen Bestimmungen.

## Rettungsboote

Bitte versuchen Sie nicht, eigenmächtig in ein Rettungsboot zu gelangen. Der erste Weg nach einem Generalalarm ist immer der zu Ihrem Sammelplatz. Von dort führt Sie das betreuende Crew-Mitglied zu Ihrem Rettungsboot.

## Rettungsweste

Jeder Gast hat im Kleiderschrank seiner Kabine eine persönliche Rettungsweste. Eine Anleitung zum richtigen Anlegen finden Sie auf der Weste. Gern ist Ihnen während der Sicherheitsübung auch ein Crew-Mitglied an der Musterstation beim Anlegen behilflich. Für Babys und Kinder stehen spezielle Rettungswesten zur Verfügung. Sollten diese in Ihrer Kabine fehlen, wenden Sie sich bitte an einen Mitarbeiter der Rezeption. Gäste mit mehr als 140 kg Körpergewicht werden ebenfalls gebeten, sich an der Rezeption zu melden.

## Sammelplätze

Für den Notfall haben wir Sammelplätze für Gäste an Bord. Sie befinden sich alle auf Deck 5 und sind mit grünweißen Schildern mit dem jeweiligen Sammelplatzbuchstaben gekennzeichnet. Den Buchstaben Ihres Sammelplatzes finden Sie auf Ihrer Bordkarte, auf dem Sicherheitsposter an Ihrer Kabinentür und auf Ihrer Rettungsweste. Auf dem Weg zu den Sammelplätzen folgen Sie bitte den Fluchtwege-Markierungen und dem Fluchtwege-Leitsystem.

## Seegang

Bei hohen Windgeschwindigkeiten können die Freidecks aus Sicherheitsgründen gesperrt werden. Bitte beachten Sie die Hinweisschilder an den Türen zu den Außendecks.

## Sicherheitsposter

Das Sicherheitsposter an der Innenseite Ihrer Kabinentür beschreibt in Kurzform, was im Notfall zu beachten ist. Es informiert Sie über wichtige Verhaltensregeln, zeigt Ihren Sammelplatz und die möglichen Wege dorthin. Informieren Sie sich sorgfältig, um im Notfall bestens vorbereitet zu sein.

## Sicherheitsübung

Noch vor dem Auslaufen aus dem ersten Hafen führen wir an Bord eine Sicherheitsübung durch, bei der Sie unter anderem wichtige Informationen über unsere Rettungsmittel, Brandschutz und sicherheitsgerechtes Verhalten an Bord erhalten. Alle Gäste sind zur Teilnahme verpflichtet. Dies betrifft auch erfahrene AIDA Reisende und Durchfahrer auf ihrer Anschlussreise. Die Sicherheitsübung ist Teil unserer strengen Sicherheitsmaßnahmen und entspricht den internationalen Vorschriften. Sie wird durch das Generalalarmsignal (7 × kurz, 1 × lang) eingeleitet und von Lautsprecherdurchsagen begleitet. Bitte gehen Sie mit Ihrer Rettungsweste auf direktem Weg zu Ihrem ausgewiesenen Sammelplatz. Dort werden Sie von geschultem Personal betreut und erhalten Erklärungen zum Anlegen der Rettungsweste sowie weitere Sicherheitsinformationen.

## Verhalten im Notfall

**Wenn in einem Notfall das Generalalarmsignal (7 × kurz, 1 × lang) ertönt, verhalten Sie sich bitte nach folgenden Regeln:**

- 1. Bewahren Sie Ruhe und begeben Sie sich mit Rettungs-  
weste, warmer Kleidung, festem Schuhwerk und  
eventuell benötigten Medikamenten zu Ihrem Sammel-  
platz.**
- 2. Folgen Sie dabei den Fluchtwege-Markierungen  
und dem Fluchtwege-Leitsystem.**
- 3. Benutzen Sie keine Aufzüge.**
- 4. Kehren Sie auf keinen Fall in Ihre Kabine zurück,  
um persönliche Gegenstände zu holen.**
- 5. Folgen Sie unbedingt den Anweisungen der Crew.**
- 6. Achten Sie auf die Lautsprecherdurchsagen.**

**In Notsituationen hören Sie immer und überall deutlich  
die entsprechenden Durchsagen.**

## Sonnendeck & Pool

Ein Poolhandtuch bekommen Sie an der Handtuchausgabe auf dem Pooldeck. Sie können es im Lauf der Reise jederzeit gegen ein neues eintauschen. Zunächst wird Ihre Bordkarte mit einem Pfandgeld in Höhe von 15 Euro belastet. Bei Rückgabe des Poolhandtuchs am Ende der Reise wird der Betrag wieder Ihrem Bordkonto gutgeschrieben. Bitte geben Sie das Poolhandtuch am Vorabend Ihrer Abreise bis 19:00 Uhr ab.

Liegestühle stehen Ihnen auf AIDA natürlich kostenlos zur Verfügung. Nur eine Bitte haben wir an Sie: Reservieren Sie keine Liegestühle! Bei uns an Bord findet jeder Gast seinen Lieblingsplatz.

Sie möchten nahtlos braun werden? Kein Problem! FKK-Freunde können sich in einem eigens eingerichteten Freibereich (Deck 14) sonnen.

## Telefonieren an Bord

Mit Ihrem Mobiltelefon sind Sie auch auf See erreichbar. Alle gängigen Handymodelle und die meisten Telefonanbieter unterstützen diesen Service (bei Prepaid-Karten ist dies anbieterabhängig). Sie können Ihr Handy also wie gewohnt nutzen. Die Kosten erfragen Sie bitte direkt bei Ihrem Anbieter, die Abrechnung erfolgt über Ihre Handyrechnung. SMS empfangen Sie kostenfrei. Wenn Ihr Handy GPRS/EDGE unterstützt, können Sie zusätzlich Fotos und Videos versenden, im Internet surfen und E-Mails schreiben. Die Gebühren erfahren Sie ebenfalls bei Ihrem Telefonanbieter.

Gern können Sie natürlich auch das Direktwahltelefon in Ihrer Kabine nutzen. Wählen Sie dazu eine „0“ und danach die internationale Rufnummer (Beispiel für Telefonate nach Deutschland: 0-0049-...).

Bitte beachten Sie, dass es in einigen Fahrtgebieten zu Störungen der Satellitenverbindung kommen kann. Dann sind Internetnutzung und Telefonieren zeitweise nur eingeschränkt möglich.

## Trinkgelder

Trinkgelder sind im Reisepreis inbegriffen. Wenn Sie außergewöhnlichen Service mit einem persönlichen Trinkgeld anerkennen möchten, freut sich unsere Crew sehr. Die Trinkgeldbox finden Sie im Rezeptionsbereich.

## Umweltschutz

Sie unterstützen uns ganz aktiv beim Umweltschutz, wenn Sie Ihre Handtücher mehrmals verwenden.

Weiterhin möchten wir Sie bitten, nichts über Bord oder in die Vakuum-Toilette zu werfen. Müllsammelbehälter sind überall auf dem Schiff und in jeder Kabine aufgestellt. Altbatterien nehmen wir an der Rezeption entgegen. Für gebrauchte Babywindeln stellt das Housekeeping spezielle Entsorgungsboxen zur Verfügung. Gebrauchte Spritzen und andere medizinische Abfälle entsorgen Sie bitte ausschließlich im Hospital.

AIDA steht für höchste Standards im maritimen Umweltschutz und ist durch einen unabhängigen Sachverständigen für Umweltmanagement nach ISO 14001 zertifiziert. Fragen zu diesem Thema beantwortet Ihnen gern unser Umweltoffizier, den Sie über die Rezeption erreichen. Weitere Informationen finden Sie auf [www.aida.de/verantwortung](http://www.aida.de/verantwortung). Danke für Ihre Unterstützung!

## Unterhaltung

Im Theatrium können Sie pro Abend bis zu vier Highlights erleben – von fantastischen Musicals über Comedy bis zu atemberaubender Akrobatik. Unsere besonders beliebten Shows stehen während der Reise mehrmals auf dem Spielplan.

So verpassen Sie nichts und können Ihre Abende an Bord ganz individuell gestalten.

Live-Musik zum Tanzen oder Entspannen gibt es nahezu jeden Abend an den verschiedensten Orten, zum Beispiel in unseren Bars oder auf dem Pooldeck.

Das AIDA Clubteam sorgt mit vielfältigen Angeboten wie Tanzkursen, Shuffleboard, Dart, Volleyball, Bingo und Themenpartys für jede Menge Spaß.

Ein Erlebnis für die ganze Familie: Im 4D-Kino Cinemare (AIDAbella und AIDAluna, Deck 11) können Sie Filme (gegen Aufpreis) nicht nur sehen und hören, sondern sogar fühlen.

## U

Eine Auswahl an Reise-, Unterhaltungs- und Fotofachliteratur finden Sie in der Bibliothek (AIDA Lounge Deck 10) und zum Kauf im Fotoshop (Deck 10). Auch Gesellschafts- und Kartenspiele können Sie ausleihen.

Das Casino (Deck 10) öffnet, sobald unser Schiff auf See ist. Gästen unter 18 Jahren ist es nicht gestattet, im Casino zu spielen oder sich hier aufzuhalten.

AIDA TV live senden wir jeden Tag um 18:00 Uhr aus dem gläsernen TV-Studio (Deck 9). An Seetagen starten Sie schon zum Frühstück mit unserer Live-Sendung „Guten Morgen, AIDA“ um 08:00 Uhr in den Tag.

Alle Termine und Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte der Bordzeitung.

### Waschservice

Möchten Sie während der Reise Ihre Wäsche reinigen lassen, nutzen Sie bitte den Wäschebeutel. Diesen finden Sie inklusive Preisliste in Ihrem Kabinenschrank. Bei Fragen können Sie sich jederzeit an Ihren Kabinenservice wenden. Falls Sie die Reinigung schnell und günstig selbst übernehmen möchten, steht Ihnen unser Waschsalon (Deck 7) zur Verfügung. Hier können Sie Ihre Wäsche gegen ein kleines Entgelt selbst waschen, trocknen und bügeln.

### Zum Schluss das kleine Einmaleins des Seemanns

<b>Achtern/Heck:</b>	Hinterer Teil des Schiffes
<b>Backbord:</b>	In Fahrtrichtung links
<b>Brücke:</b>	Kommandozentrale des Schiffes
<b>Gangway:</b>	Bewegliche Außentreppe, über die man an oder von Bord kommt
<b>Knoten:</b>	1 Knoten = 1,852 km/h
<b>Lee:</b>	Windabgewandte Seite des Schiffes
<b>Luv:</b>	Windzugewandte Seite des Schiffes
<b>Seemeile:</b>	1 Seemeile entspricht 1,852 km
<b>Steuerbord:</b>	In Fahrtrichtung rechts
<b>Tender:</b>	Bordeigenes Verkehrsmittel zwischen Land und Schiff

### Telefonverzeichnis

#### AIDAbella

Einwahl von Deutschland:

Tel. 09001/18 22 22 05

Fax 09001/18 22 22 85

Einwahl von Österreich:

Tel. 0900/52 08 62 05

Fax 0900/52 08 62 85

Aus dem Ausland erreichen Sie das Schiff:

Tel. 00870/7 64 83 80 23

Fax 00870/7 64 83 80 26

#### AIDAdiva

Einwahl von Deutschland:

Tel. 09001/18 22 22 04

Fax 09001/18 22 22 84

Einwahl von Österreich:

Tel. 0900/52 08 62 04

Fax 0900/52 08 62 84

Aus dem Ausland erreichen Sie das Schiff:

Tel. 00870/7 61 11 63 67

Fax 00870/7 61 11 63 70

#### AIDAluna

Einwahl von Deutschland:

Tel. 09001/18 22 22 06

Fax 09001/18 22 22 86

Einwahl von Österreich:

Tel. 0900/52 08 62 06

Fax 0900/52 08 62 86

Aus dem Ausland erreichen Sie das Schiff:

Tel. 00870/7 64 88 34 49

Fax 00870/7 64 88 34 52

### Ferngespräche

Bitte nutzen Sie folgendes Wahlverfahren:

Beispiel mit Landeskennzahl Deutschland und Vorwahl Berlin:  
0 + 0049 + 30 + 1 2 3 4 5 6 7

Vorwahl + Landeskennzahl + Ortsvorwahl (ohne Null) + Rufnummer

Bitte beachten Sie, dass bereits bei der Anwahl des Satelliten Kosten entstehen können. Dies ist unabhängig davon, ob ein Gespräch bzw. eine Faxverbindung zustande kommt oder nicht.

### Wichtige Telefonnummern an Bord

**Rezeption 5000**

**Im Notfall 9000**

**Notruftaste auf dem Kabinentelefon**