

WICHTIGE BORDINFORMATIONEN

(Änderungen vorbehalten)

AUSFLÜGE

Für alle Reisen bietet AIDA erlebnisreiche Landausflüge an. Das jeweilige Ausflugsangebot haben wir gemeinsam mit unseren durchführenden Agenturen vor Ort sorgfältig und unter Berücksichtigung der vielfältigen Interessen unserer Gäste zusammengestellt. Die gewünschten Ausflüge können Sie je nach Verfügbarkeit auswählen – bis kurz vor Reisebeginn über MyAIDA, direkt an Bord bei unseren AIDA Scouts, die Sie auch gern zu den Touren beraten, oder über das Bordportal. Wir bemühen uns in allen Fahrtgebieten um deutschsprachige Reiseleiter. Sie sind jedoch in einigen Ländern kaum oder gar nicht verfügbar. In diesem Fall werden die Ausflüge von englischsprachigen Reiseleitern geführt.

BORDWÄHRUNG

Bordwährung ist der Euro. Ihre Bordkarte fungiert gleichzeitig als praktisches Zahlungsmittel, Kabinenschlüssel und Zugangsausweis zum Schiff. Am Ende der Reise zahlen Sie wahlweise mit EC-Karte (girocard/Maestro oder V-Pay), in bar oder mit ausgewählten Kreditkarten (z. B. Visa und MasterCard). Gutscheine können an Bord als Zahlungsmittel leider nicht eingesetzt werden. Aufgrund behördlicher bzw. gesetzlicher Vorgaben sind Barzahlungen nur für Einzahlungsbeiträge unter 3.000 Euro pro Tag und Person möglich. Bitte registrieren Sie Ihr Zahlungsmittel für Ihre Bordrechnung bereits vor Reisebeginn bequem online über MyAIDA. So können Sie Wartezeiten zum Einlesen Ihrer EC- oder Kreditkarte an der Rezeption vermeiden. Gern können Sie die Registrierung Ihres Zahlungsmittels auch selbst an den Terminals gegenüber der Rezeption vornehmen. AIDA Cruises behält sich das Recht vor, die zur Zahlung der Bordrechnung hinterlegte EC- bzw. Kreditkarte auf ihre Gültigkeit zu überprüfen und aufgelaufene Beträge zu reservieren. Darüber hinaus behält sich AIDA Cruises ebenfalls das Recht vor, bei Barzahlungen ein Deposit zu verlangen, während der Reise Zwischenabrechnungen vorzunehmen und bestimmte Zahlungsarten im Einzelfall abzulehnen. Ihre Bordrechnung können Sie ganz einfach von zu Hause aus über MyAIDA abrufen. Die Rechnung ist dort kurz nach Reiseende (i. d. R. nach 2 bis 3 Tagen) ein Jahr lang hinterlegt. Unser Tipp für Geschäftskunden: Sollten Sie Ihren Internetzugang geschäftlich nutzen, so können Sie sich die Abrechnung dafür auch unabhängig von Ihrer Bordrechnung an der Rezeption ausdrucken lassen. Bitte beachten Sie, dass Bordabrechnungen nicht auf Unternehmen ausgestellt werden können. Die Rechnungslegung erfolgt ausschließlich auf die reisende Privatperson. Etwaige Nachbuchungen (Belastungen oder Gutschriften) nach Rechnungsschluss erfolgen separat und nehmen ein paar Tage Zeit in Anspruch. Aktuelle Informationen zu den an Bord erhältlichen Fremdwährungen finden Sie auf www.aida.de/faq bzw. www.aida-cruises.at/faq, Stichwort „Fremdwährungen“.

ERREICHBARKEIT DER AIDA SCHIFFE

Schiff	Tarif	Telefon	Fax
AIDAaura	D	090 01/18 22 22 03	090 01/18 22 22 83
	A	09 00/52 08 62 03	09 00/52 08 62 83
	Intl.	08 70/324 70 00 67	0 08 70/324 70 00 70
AIDAbella	D	090 01/18 22 22 05	090 01/18 22 22 85
	A	09 00/52 08 62 05	09 00/52 08 62 85
	Intl.	008 70/764 83 80 23	0 08 70/764 83 80 26
AIDAblu	D	090 01/18 22 22 07	090 01/18 22 22 87
	A	09 00/52 08 62 07	09 00/52 08 62 87
	Intl.	008 70/764 94 90 78	0 08 70/764 94 90 81
AIDAcara	D	090 01/18 22 22 01	090 01/18 22 22 81
	A	09 00/52 08 62 01	09 00/52 08 62 81
	Intl.	008 70/765 10 46 76	0 08 70/765 10 46 77
AIDAdiva	D	090 01/18 22 22 04	090 01/18 22 22 84
	A	09 00/52 08 62 04	09 00/52 08 62 84
	Intl.	008 70/761 11 63 67	0 08 70/761 11 63 70
AIDAaluna	D	090 01/18 22 22 06	090 01/18 22 22 86
	A	09 00/52 08 62 06	09 00/52 08 62 86
	Intl.	008 70/764 88 34 49	0 08 70/764 88 34 52
AIDamar	D	090 01/18 22 22 09	090 01/18 22 22 89
	A	09 00/52 08 62 09	09 00/52 08 62 89
	Intl.	008 70/765 09 59 73	0 08 70/765 09 59 76
AIDamira	D	090 01/18 22 22 14	090 01/18 22 22 94
	A	09 00/52 08 62 14	09 00/52 08 62 94
	Intl.	008 70/765 11 80 33	
AIDanova	D	090 01/18 22 22 13	090 01/18 22 22 93
	A	09 00/52 08 62 13	09 00/52 08 62 93
	Intl.	008 70/773 30 96 88	
AIDAperla	D	090 01/18 22 22 12	090 01/18 22 22 92
	A	09 00/52 08 62 12	09 00/52 08 62 92
	Intl.	008 70/773 93 87 05	0 08 70/783 93 47 86
AIDAprima	D	090 01/18 22 22 11	090 01/18 22 22 91
	A	09 00/52 08 62 11	09 00/52 08 62 91
	Intl.	008 70/773 93 47 55	0 08 70/783 92 95 17
AIDAsol	D	090 01/18 22 22 08	090 01/18 22 22 88
	A	09 00/52 08 62 08	09 00/52 08 62 88
	Intl.	008 70/765 07 03 28	0 08 70/765 07 03 35
AIDAstella	D	090 01/18 22 22 10	090 01/18 22 22 90
	A	09 00/52 08 62 10	09 00/52 08 62 90
	Intl.	008 70/765 10 65 33	0 08 70/765 10 65 36
AIDAvita	D	090 01/18 22 22 02	090 01/18 22 22 82
	A	09 00/52 08 62 02	09 00/52 08 62 82
	Intl.	008 70/324 70 00 76	0 08 70/324 70 00 79

D: Erreichbarkeit aus Deutschland, 1,89€/Min. aus dem deutschen Festnetz, abweichende Preise für Mobilfunkteilnehmer möglich. Änderungen vorbehalten
 A: Erreichbarkeit aus Österreich, 2,17€/Min. aus dem österreichischen Festnetz, abweichende Preise für Mobilfunkteilnehmer möglich. Änderungen vorbehalten
 Intl.: Internationale Erreichbarkeit, 4,90€/Min., abweichende Preise für Mobilfunkteilnehmer möglich. Änderungen vorbehalten

ERREICHBARKEIT DER KABINEN AN BORD

Schiff	Erreichbarkeit der Kabine
AIDAaura	090 01/18 22 22 23 - Kabinennummer
AIDAbella	090 01/18 22 22 25 - Kabinennummer
AIDAblu	090 01/18 22 22 27 - Kabinennummer
AIDAcara	090 01/18 22 22 21 - Kabinennummer
AIDAdiva	090 01/18 22 22 24 - Kabinennummer
AIDAaluna	090 01/18 22 22 26 - Kabinennummer
AIDamar	090 01/18 22 22 29 - Kabinennummer
AIDamira	090 01/18 22 22 34 - Kabinennummer
AIDanova	090 01/18 22 22 33 - Kabinennummer
AIDAperla	090 01/18 22 22 32 - Kabinennummer
AIDAprima	090 01/18 22 22 31 - Kabinennummer
AIDAsol	090 01/18 22 22 28 - Kabinennummer
AIDAstella	090 01/18 22 22 30 - Kabinennummer
AIDAvita	090 01/18 22 22 22 - Kabinennummer

Angehörige oder Freunde können Sie aus Deutschland direkt in Ihrer Kabine anrufen. Dazu teilen Sie ihnen bitte die Rufnummer zum Schiff (siehe oben stehende Tabelle) sowie Ihre Kabinennummer mit, die Sie in Ihren Reiseunterlagen finden.

Beispiel: Sie reisen mit AIDAdiva in Kabine 8125, dann lautet Ihre Rufnummer: 090 01/18 22 22 24-8125.

Hinweis: Sollte Ihre Kabinennummer an Bord von der in Ihren Reiseunterlagen angegebenen Nummer abweichen, informieren Sie Ihre Angehörigen bitte selbstständig über Ihre neue Kabinennummer.

Kurzanleitung für Ihre Angehörigen:

1. Wählen Sie zunächst die Rufnummer zum Schiff, z. B. 090 01/18 22 22 24. Es erklingt eine Bandansage mit einer Information zum Tarif.
2. Wählen Sie nun die Kabinennummer, z. B. -8125.
3. Viel Spaß beim Telefonieren.

GÄSTE MIT INDIVIDUELLEN BEEINTRÄCHTIGUNGEN

Wir möchten Ihren Urlaub für Sie so entspannt und komfortabel wie möglich gestalten, deshalb verfügt jedes AIDA Schiff über mehrere behindertenfreundliche Kabinen. Leider sind einige Schiffsbereiche aufgrund baulicher Einschränkungen nicht barrierefrei zugänglich. An Bord oder vorab über MyAIDA können Sie bei Bedarf gegen eine geringe Gebühr einen Rollator oder Rollstuhl für die gesamte Dauer Ihres Urlaubs reservieren (begrenzte Anzahl). Er steht dann am Anreisetag an der Rezeption bzw. auf Wunsch bereits am Terminal für Sie bereit. Die Möglichkeit zur Teilnahme an Landausflügen wird gern nach individueller Beratung an Bord mit den durchführenden Agenturen geprüft. Wir weisen darauf hin, dass das Verlassen des Schiffes, z. B. zur Teilnahme an Landgängen, für gehbehinderte Gäste oder Rollstuhl-

fahrer von verschiedenen Faktoren abhängt (z. B. Liegeplatz, Wasserstand, Wetter, aber auch Rollstuhlmaße und -gewicht) und daher nicht immer möglich ist. Für hörgeschädigte Gäste stehen induktive Höranlagen an der Rezeption und an gekennzeichneten Plätzen im Theater/Theatrium zur Verfügung. Sicherheitsvideos sind untertitelt, und wichtige Bordinformationen werden im Bordfernsehen in Textform wiedergegeben. Wir bitten Sie, bereits vor der Reise Kabinensets zur visuellen und taktilen Wahrnehmung von akustischen Signalen zu reservieren, da die Kapazität begrenzt ist. Für sehbeeinträchtigte Gäste steht an Bord eine Orientierungsbeschilderung in Profil- und Brailleschrift zur Verfügung. Sicherheitsinformationen und Deckgrundrisse werden in Brailleschrift angeboten. Zertifizierte Blindenführhunde können unter bestimmten Bedingungen mit an Bord gebracht werden. Detailinformationen erhalten Sie auf www.aida.de/faq bzw. www.aida-cruises.at/faq, Stichwort „Barrierefreiheit“. Zur Buchung und individuellen Beratung wenden Sie sich bitte an Ihr Reisebüro oder an das AIDA Kundencenter, Tel. +49 (0) 381/20 27 08 12 bzw. +43 (0) 1/22 709 050 oder barrierefreiheit@aida.de

GEPÄCK

Hinsichtlich des Reisegepäcks gelten einige Einschränkungen. Fahrräder jeder Art (auch Klappfahrräder) dürfen nicht mit an Bord gebracht werden. Auch die Mitnahme von voluminösem (Sport-)Gepäck, insbesondere Tauch- oder Golfausrüstung, kann nicht in jedem Fall gewährleistet werden (entsprechendes Gepäck kann aus Platzgründen nicht in öffentlichen Bereichen und nur bedingt in Ihrer Kabine gelagert werden). Sollten Sie beabsichtigen, entsprechendes (Sport-)Gepäck mitzunehmen, sprechen Sie vor Ihrer Abreise bitte unbedingt mit dem AIDA Kundencenter, Tel. +49 (0) 381/20 27 07 07 bzw. +43 (0) 1/22 709 050. Ihr Gepäck darf nur Gegenstände für den persönlichen Gebrauch enthalten. Wertgegenstände (z. B. wichtige Dokumente, Geld, Schmucksachen, Foto-, Filmapparate sowie tragbare Videosysteme und mobile Endgeräte – wie etwa Laptops oder Tablets –, jeweils mit Zubehör etc.) sind vom Reisenden persönlich und sicher verwahrt im Handgepäck mitzuführen. AIDA Cruises haftet ausdrücklich nicht für Verlust oder Beschädigung von Wertgegenständen, die im Rahmen der An- und Abreise im aufgegebenen Reisegepäck mitgeführt worden sind. Bitte lassen Sie Ihr Gepäck nie unbeaufsichtigt. Generell ist es am Anreisetag nicht gestattet, alkoholische Getränke jeglicher Art mit an Bord des Schiffes zu nehmen. Sollten Sie während der Reise alkoholische Getränke an Land kaufen, um diese als Souvenirs mit nach Hause zu nehmen, so darf hiervon höchstens 1 l pro Person über 18 Jahren mit an Bord gebracht werden. Darüber hinaus ist es grundsätzlich (sowohl bei der Anreise als auch während der Reise) nicht erlaubt, Lebensmittel (insbesondere alle Fleisch-, Geflügel- und Fischprodukte, Milchprodukte, Obst und Gemüse) mit an Bord zu bringen. Als Ausnahme hiervon gelten lediglich professionell/industriell vom Hersteller verpackte Trockenware, Gewürze und Süßigkeiten. Es ist nicht gestattet, Waffen, Munition und Explosivstoffe aller Art mit an Bord zu bringen. Hierzu zählen auch Hieb- und Stichwaffen (z. B. Schlagstöcke, Messer und Dolche), Schusswaffen

sowie deren Imitationen und Replikate, Schreckschuss- und Signalpistolen, Elektroschocker und Reizstoffsprühgeräte. Zudem sind alle sonstigen Gegenstände verboten, die als Waffe eingesetzt werden können (z. B. Harpunen, Tauchermesser und Baseballschläger). Klappmesser mit einer Klingenlänge von bis zu 7 cm sind erlaubt. Die Mitnahme gefährlicher Chemikalien (z. B. Säuren und entflammbare Substanzen in unüblichen Mengen) ist ebenso verboten wie die Mitnahme von Feuerwerkskörpern und Gegenständen, die durch ihr Heizelement eine Brandgefahr darstellen können (z. B. Wasserkocher, Heizdecken, Bügeleisen und Kaffeemaschinen). Zudem sind Drohnen jeglicher Art, Laser, Laserpointer und Funkgeräte aus Sicherheitsgründen an Bord nicht gestattet. Nicht erlaubte Gegenstände werden von unseren Mitarbeitern gegen Ausgabe einer Quittung sichergestellt und können von Ihnen am Ende der Reise wieder in Empfang genommen werden.

HOSPITAL / MEDIZINISCHE VERSORGUNG

Sollten Sie an chronischen oder schwerwiegenden Erkrankungen leiden, nehmen Sie bitte vor einer Reisebuchung Kontakt zu AIDA Cruises auf, um die Möglichkeit der Teilnahme an einer AIDA Reise und die Gestaltung der Rahmenbedingungen abzustimmen. Jedes unserer Schiffe verfügt über ein modern eingerichtetes Hospital (Deck 3), wo Sie im Krankheitsfall durch Ärzte und medizinisches Fachpersonal versorgt werden. Die Sprechzeiten finden Sie in Ihrem Tagesprogramm „AIDA Heute“. Falls Sie sich in ärztlicher Behandlung befinden oder besondere Anliegen haben, wenden Sie sich bitte zu Beginn der Reise an die Schiffsärzte. Die Leistungen der Schiffsärzte sind kein Bestandteil des Reisevertrags, und die Schiffsärzte sind in ihren medizinischen Entscheidungen nicht den Weisungen von AIDA Cruises unterworfen. Die Behandlungskosten werden auf Ihre Bordrechnung gebucht. Die Abrechnung über Krankenkassenkarte oder Auslandskrankenschein ist nicht möglich. Am Ende jeder Behandlung erhalten Sie eine detaillierte Hospitalrechnung, die Sie zur Erstattung bei Ihrer Auslandsreise-Krankenversicherung einreichen können. Wir empfehlen unbedingt den Abschluss einer Auslandsreise-Krankenversicherung. Die Krankenbehandlung ist an Bord nur eingeschränkt möglich. Bei Risikofällen kann der Patient im nächsten Hafen ausgeschifft werden. Die für die Ausschiffung und die Krankenbehandlung entstehenden Kosten trägt der Patient. Soweit verfügbar, stellt AIDA Cruises im Fall einer medizinischen Ausschiffung eine Betreuung durch eine Agentur. Bitte achten Sie darauf, medizinische Abfälle (z. B. Spritzen für Insulin, Blutverdünner) separat zu entsorgen. Kontaktieren Sie hierzu bitte das Bordhospital. Sollten Sie spezielle Medikamente benötigen, bringen Sie diese bitte in ausreichender Menge im Handgepäck mit an Bord. Bitte beachten Sie hierbei jedoch die EU-Richtlinie zur Mitnahme von Flüssigkeiten im Handgepäck sowie die ggf. zu berücksichtigenden Einfuhr- oder Zollbeschränkungen des Ziellands.

KABINEN

Für Ihren AIDA Urlaub stehen je nach Verfügbarkeit vielfältige Kabinenkategorien zur Auswahl – von der Innenkabine über die Balkonkabine

mit eigener Hängematte bis hin zur großzügigen Suite. Unser Tipp: Lassen Sie sich bereits vor der Reise von Ihrer Kabine begeistern. Auf www.aida.de/kabinenfinder bzw. www.aida-cruises.at/kabinenfinder haben wir alle Informationen und Bilder für Sie zusammengestellt. Alle Kabinen sind klimatisiert, mit Teppichboden ausgelegt und verfügen über Dusche/WC, Sat-TV, Radio, Föhn, Safe, zusätzliches Kopfkissen und Direktwahltelefon. Der 220-V-Anschluss im Badezimmer ist für den Gebrauch eines Rasierapparats vorgesehen. In allen Suiten befinden sich Duschen und/oder Badewannen. Ferner können Sie in unseren Suiten einen Matratzentopper bestellen sowie aus einem exklusiven Kissenmenü Ihren Favoriten für einen erholsamen Schlaf wählen. Alle Kabinen sind mit einem elektronisch gesicherten Safe ausgestattet. Die Handtücher in Ihrer Kabine tauschen wir jederzeit gern gegen frische aus. Dazu legen Sie die Tücher einfach auf den Boden. Gegen ein Pfandgeld erhalten Sie auf dem Pooldeck ein flauschiges Poolhandtuch. Dieses können Sie im Lauf der Reise jederzeit gegen ein neues eintauschen. Ihre Bordkarte wird zunächst mit dem Pfandbetrag belastet, bei Rückgabe des Poolhandtuchs am Ende der Reise erhalten Sie eine Gutschrift des entrichteten Pfandbetrags auf Ihrem Konto. Sie schützen die Umwelt, indem Sie Ihre Handtücher mehrmals verwenden. Im Wellnessbereich stellen wir Ihnen gern einen Bademantel zur Verfügung. Bademäntel finden Sie auch in allen Kabinen unserer Schiffe. An Bord von AIDAbella, AIDAblu, AIDAdiva, AIDAluna, AIDamar, AIDanova, AIDAperla, AIDAprima, AIDA sol und AIDastella genießen Sie in Ihrer Kabine interaktives Fernsehen mit dem Informations- und Entertainment-System. Per Tastatur und Fernbedienung können Sie alle Informationen rund um Ihre Reise, das Wetter und Aktuelles aus der Welt abrufen – sowie Ihre Lieblingsausflüge buchen. Außerdem können Sie sich gegen eine geringe Gebühr die neuesten Film-Highlights auf Ihren Kabinenbildschirm holen. Aus ökologischen Gründen sind die Schiffe mit Vakuum-WCs ausgestattet, in denen keine Hygieneartikel außer Toilettenpapier und keine anderweitigen Abfälle entsorgt werden dürfen. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass die Wahrnehmung von Motoren-, Fahr-, Wellen- und Spannungsgeräuschen sowie Vibrationen aufgrund der baulichen Flexibilität der Schiffe an einigen Stellen auf dem Schiff unvermeidbar ist. In der Nähe von Service-Einrichtungen, z. B. Pooldeck, Restaurants und Bars, kann es ebenfalls zu einer gewissen Geräuschenwicklung kommen. Die Meerblickkabinen verfügen teilweise über Bullaugen. In einigen Meerblickkabinen kann die Sicht eventuell durch Rettungsboote oder eine Stahlwand behindert bzw. verdeckt sein. Einige Kabinen sind mit Pullman-Betten (Wand- und Deckenbetten) ausgestattet, deren zulässige Last 120 kg beträgt. Pullman-Betten sind nicht für Kinder unter 12 Jahren geeignet. Sicherheitsbügel für die oberen Pullman-Betten können bei Bedarf an der Rezeption angefordert werden (Reservierung über MyAIDA möglich), ebenso wie Babybetten für Kinder bis 2 Jahre und Bettgitter für Kinder im Alter von 2 bis 3 Jahren (je nach Verfügbarkeit). Gäste, die individuell anreisen, werden gebeten, ihre Flugdaten im Schiffsmanifest im Reiseportal MyAIDA anzugeben. So kann unser Housekeeping Ihre Kabine rechtzeitig zu Ihrer Ankunft vorbereiten.

KIDS UND TEENS

AIDA ist ein Urlaubsparadies für die ganze Familie. Mit unserem abwechslungsreichen Bordangebot stellen wir uns speziell auf die Bedürfnisse von Kindern und Eltern ein. Trotz gut ausgestatteter Hospitäler sind die Behandlungsmöglichkeiten von Babys und Kleinstkindern an Bord eingeschränkt. Babys sind an Bord willkommen, wenn sie bei Reiseantritt mindestens 6 Monate alt sind, auf Routen mit drei oder mehr aufeinanderfolgenden Seetagen gilt für Babys ein erhöhtes Mindestalter von 12 Monaten. Möchten Sie mit einem Baby reisen, das älter als 6 Monate ist, muss es bei Reiseantritt über einen vollständigen Impfschutz verfügen (gemäß der Empfehlung der Ständigen Impfkommission [STIKO] am Robert-Koch-Institut). Die empfohlenen Vorsorgeuntersuchungen müssen bei Reiseantritt bereits durchgeführt worden sein (gemäß der Empfehlung des Gemeinsamen Bundesausschusses [G-BA]). Bitte beachten Sie, dass Sie die Aufsichtspflicht für Ihre Kinder an Bord, an Land und beim Verlassen des Schiffes behalten. Die AIDA Crew übernimmt die Aufsicht ausschließlich während des ausgewiesenen Programms.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Kinder unter 13 Jahren das Schiff nur in Begleitung eines Erziehungsbeauftragten verlassen und nicht ohne Betreuung an Bord gelassen werden dürfen.

Altersvorgaben zum Kinder- und Jugendschutz

Anytime Bar, Diskothek D6, The Cube	Jugendliche im Alter von 16 und 17 Jahren ohne Begleitung eines Erziehungsberechtigten/-beauftragten bis 24:00 Uhr; Jugendliche unter 16 Jahren nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten/-beauftragten
Ausflüge	Allein reisende Minderjährige (vom vollendeten 16. bis zum vollendeten 18. Lebensjahr) müssen bei der Buchung eine Einverständniserklärung sowie eine Passkopie der Eltern vorlegen. Bis zum 16. Geburtstag muss das Kind von einem Erziehungsberechtigten begleitet werden oder von einem Erwachsenen, der von einem Erziehungsberechtigten benannt wurde.
Body & Soul Spa (auf AIDAnova, AIDAperla und AIDAprima: Organic Spa)	Zugang zur Wellness Oase und zum Organic Spa ab 16 Jahren. In den Ferienzeiten gibt es spezielle Familientage, an denen auch Familien mit jüngeren Kindern Zutritt haben.
Body & Soul Sport	Teilnahme am Gerätetraining ab 16 Jahren, einige Fitnesskurse bereits ab 12 Jahren
Casino, Nachtclub Nightfly	Eintritt ab 18 Jahren
Kabinen	Nutzung der Pullman-Betten ab 12 Jahren
Kids Club	Betreute Programme für Kinder zwischen 3 und 11 Jahren
Kunstauktion	Teilnahme an den Versteigerungen ab 18 Jahren

Mini Club (auf AIDAnova, AIDAperla und AIDAprima)	Betreuung von Babys und Kleinkindern im Alter von 6 bis 36 Monaten
Restaurants, Cafés und Bars	Wir richten uns nach dem deutschen Jugendschutzgesetz.
Tauchkurse	Mindestalter von 12 Jahren für die Teilnahme am SSI-OPEN-WATER-DIVER-Kurs sowie am SSI-SCUBA-DIVER-Kurs
Teens Club	Programme in den Ferienzeiten für Jugendliche von 12 bis 17 Jahren

NICHTRAUCHERSCHUTZ

Mit Rücksicht auf die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Gäste sind alle Kabinen und nahezu alle öffentlichen Räume unserer Schiffe Nichtraucherbereiche. Wer nicht auf eine Zigarette verzichten möchte, kann z. B. auf den Kabinenbalkons und in den gekennzeichneten Raucherbereichen rauchen. Bitte beachten Sie, dass an Bord von AIDAperla und AIDAprima auf den Veranden ausgewählter Kabinen nicht geraucht werden darf. Der Genuss von elektronischen Zigaretten ist an Bord unserer Schiffe nur sehr eingeschränkt und nur in hierfür freigegebenen Bereichen erlaubt.

REEDEHÄFEN

Reede Häfen sind Ankerplätze vor dem eigentlichen Hafen. Diese sind im aktuellen Katalog durch ein Ankersymbol gekennzeichnet. Es ist jedoch auch möglich, dass die Schiffe bei einzelnen Anläufen kurzfristig auf Reede gehen. Wetterbedingt kann der Tanderverkehr (Landgang mithilfe kleinerer Boote) eingeschränkt oder eingestellt werden. Die Entscheidung hierüber treffen die zuständigen Behörden und der Kapitän.

REISEPORTAL MyAIDA

Auf www.aida.de/myaida bzw. www.aida-cruises.at/myaida planen Sie bereits vor Reisebeginn Ihre persönlichen Urlaubserlebnisse. Hier können Sie z. B. attraktive Angebote für Ihre Lieblingsausflüge, kulinarische Highlights, Getränkepakete und Wellnessanwendungen sowie Bordguthaben in Ruhe und – je nach Verfügbarkeit – bis kurz vor Reisebeginn reservieren. Zahlungen erfolgen z. B. bequem per PayPal oder per Kreditkarte. Eine vollständige Liste der verfügbaren Zahlungsarten wird Ihnen im Rahmen des Bestellvorgangs angezeigt. Die stornierten Leistungen werden dem hinterlegten (Kredit-)Konto gutgeschrieben. Natürlich können Sie viele der hier beschriebenen Leistungen direkt an Bord buchen. An Bord stornierte Leistungen werden ausschließlich über das Kabinenkonto abgerechnet, unabhängig davon, mit welchem Zahlungsmittel die Zahlung erfolgte und ob die Leistung im Vorfeld über MyAIDA ausgewählt wurde. Die Gutschrift erfolgt über die Bordabrechnung. Registrieren Sie Ihr Zahlungsmittel für Ihre Bordrechnung bereits vor Reisebeginn bequem online über MyAIDA, um Wartezeiten an der Rezeption zu vermeiden. Während Ihrer Reise steht Ihnen das Bordportal kostenfrei auf Ihrem Smartphone, Tablet

oder Laptop zur Verfügung (auf AIDAperla und AIDAprima auch an den öffentlichen Infoterminals und über Ihren Kabinenfernseher). Das kostenfreie Bordportal ist Erlebnisberater, Reiseplaner, Orientierungshilfe und Ihr kürzester Weg zum AIDA Onlineshop.

RESTAURANTS

Genießen Sie die große kulinarische Vielfalt an Bord von AIDA. Die Buffet-Restaurants laden zu Entdeckungsreisen durch die besten Küchen der Welt ein – ausgewählte Getränke sind hier zu den Hauptmahlzeiten inklusive. In unseren Spezialitäten-Restaurants ist das Speisenangebot im Preispreis inkludiert, Getränke erhalten Sie gegen Aufpreis. In unseren A-la-carte-Restaurants genießen Sie Speisen und Getränke gegen Aufpreis. Kinder bis einschließlich 12 Jahre können kostenfrei verschiedene Gerichte von der Kinderkarte wählen, ausgenommen an Feiertagen. Über MyAIDA haben Sie die Möglichkeit, für ausgewählte Restaurants eine Tischreservierung vorzunehmen. Zur optimalen Vorbereitung unseres Speisenangebots informieren Sie uns bitte vor Reiseantritt über Diät- bzw. Schonkostwünsche. Um Ihnen ein vollkommenes Genusserlebnis zu bieten, sind alle Restaurants Nichtraucherbereiche. Bitte besuchen Sie die Restaurants und Bars weder in Bade- oder Sportbekleidung noch barfuß. Die Herren werden gebeten, am Abend lange Hosen zu tragen. Nehmen Sie bitte keine Speisen und Getränke aus unseren Restaurants mit. Aufgrund einer gesetzlichen Auflage sind wir zu dem Hinweis verpflichtet, dass der Verzehr von rohen bzw. halb gegarten Fleisch-, Fisch- und Eierspeisen eventuell ein gesundheitliches Risiko darstellen kann.

SICHERHEIT

Die Sicherheit unserer Gäste hat für uns absolute Priorität. Jedes AIDA Schiff ist nach den neuesten sicherheitstechnischen Erkenntnissen gebaut und verfügt über modernste Rettungsmittel. Unsere Crew wird nach einem Sicherheitsmanagementsystem ständig an Bord und an Land geschult. Im Folgenden möchten wir Ihnen gern einige wichtige Hinweise geben: Sollte es zu einer Notfallsituation kommen, gibt es nur ein Signal, das für Sie von Bedeutung ist: Das ist das Signal für den Generalalarm – 7 kurze Töne und 1 langer Ton. Wenn Sie dieses Signal hören, bewahren Sie bitte Ruhe und gehen Sie mit Ihrer Rettungsweste, warmer Kleidung, festem Schuhwerk und eventuell benötigten Medikamenten zu Ihrem Sammelplatz, der auch Musterstation genannt wird. Ihre Rettungsweste finden Sie im Kleiderschrank in Ihrer Kabine. Den Ihnen zugeordneten Sammelplatz entnehmen Sie bitte den Sicherheitsinformationen an der Innenseite Ihrer Kabinentür, folgen Sie dann den Fluchtwegmarkierungen in den Gängen und Treppenhäusern. Machen Sie sich bitte am Anreisetag mit allen Sicherheitshinweisen und der baulichen Gestaltung des Schiffes gründlich vertraut. Erkunden Sie den Weg von Ihrer Kabine zu Ihrem Sammelplatz und probieren Sie Ihre Rettungsweste aus. Alle 2- bis unter 12-Jährigen erhalten zu Reisebeginn ein Sicherheitsarmband in ihrer Kabine, das den Sammelplatz aufzeigt und daher während der gesamten Reise getragen werden muss. Bei Verlust oder Beschädigung wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder den Kids Club. Kinderrettungswesten

werden automatisch auf die Kabinen geliefert. Falls dies nicht erfolgt sein sollte, so bitten wir Sie, sich an der Rezeption zu melden, damit Ihnen für jedes Kind eine Kinderrettungsweste bereitgestellt werden kann. Gäste mit mehr als 140 kg Körpergewicht sowie Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit werden ebenfalls gebeten, sich an der Rezeption zu melden. Generell findet vor dem ersten Auslaufen des Schiffes eine Seenotrettungsübung statt. Das entspricht den internationalen Vorschriften. Alle Gäste sind zur Teilnahme verpflichtet. Dies betrifft auch erfahrene AIDA Reisende und Durchfahrer auf ihrer Anschlussreise. Während der Übung erhalten Sie weitere Informationen über Brandschutz und sicherheitsgerechtes Verhalten an Bord.

TV-TEAM

Während der Reise können durch AIDA Cruises oder in deren Auftrag Fotos sowie Ton- und Bildaufnahmen in den öffentlichen Bereichen des Schiffes angefertigt werden. AIDA Cruises wird im Tagesprogramm „AIDA Heute“ darauf hinweisen, bei welchen Veranstaltungen und Ausflügen neben Fotos auch Ton- und Bildaufnahmen angefertigt werden (siehe Kamerasymbole im Tagesprogramm). **Der Gast willigt in die Anfertigung und Bearbeitung dieser Fotos bzw. Aufnahmen ein. Möchten Sie nicht fotografiert oder gefilmt werden, teilen Sie dies bitte den anwesenden Kamerateams oder anderen Mitarbeitern von AIDA Cruises mit.** AIDA Cruises wird die Fotos an Bord sowie ggf. im Internet präsentieren und zum Kauf durch die Gäste anbieten. Die Ton- und Bildaufnahmen werden während der Reise über das Schiffs-TV live und/oder zeitverzögert übertragen sowie zur Produktion des Reisefilms genutzt, den die Gäste der jeweiligen Reise an Bord oder im Internet erwerben können. Eine weitergehende Verwendung findet nur mit der ausdrücklichen Zustimmung des Gastes statt.