

# GRI INDEX 2018

GRI-KAPITEL	GRI INDIKATOREN	GRAD DER ERFÜLLUNG	FUNDORT & KOMMENTAR
<b>ALLGEMEINE STANDARDANGABEN</b>			
<b>STRATEGIE UND ANALYSE</b>			
G4-1	Erklärung des höchsten Entscheidungsträgers der Organisation	Voll erfüllt	Botschaft von Felix Eichhorn / PDF S. 3
G4-2	Beschreibung der wichtigsten Auswirkungen, Risiken und Chancen	Voll erfüllt*	GRI Index
<b>ORGANISATIONSPROFIL</b>			
G4-3	Name der Organisation	Voll erfüllt	Das Unternehmen AIDA Cruises
G4-4	Wichtigste Marken / Produkte / Dienstleistungen	Voll erfüllt	Das Unternehmen AIDA Cruises, Botschaft von Felix Eichhorn / PDF S. 3, Wirtschaftsmotor AIDA / PDF S. 7
G4-5	Hauptsitz der Organisation	Voll erfüllt	Das Unternehmen AIDA Cruises, AIDA Academy / PDF S. 56
G4-6	Anzahl der Länder, in denen die Organisation tätig ist und Namen der Länder, in denen Hauptbetriebsstätten angesiedelt sind oder die für die im Bericht abgedeckten Nachhaltigkeitsthemen besonders relevant sind	Voll erfüllt	Das Unternehmen AIDA Cruises
G4-7	Eigentümerstruktur und Rechtsform	Voll erfüllt	Das Unternehmen AIDA Cruises, Unsere Unternehmenskultur: Erfolge teilen / PDF S. 44, Unsere internen Standards / PDF S. 15, CSMART Almere: Ausbildung für die Sicherheit / PDF S. 56, E-Learning und Schulungen / PDF S. 57
G4-8	Märkte, die bedient werden (einschließlich einer Aufschlüsselung nach Gebieten, abgedeckten Branchen und Kundenstruktur)	Voll erfüllt	Botschaft von Felix Eichhorn / PDF S. 3, Wirtschaftsmotor AIDA / PDF S. 7
G4-9	Größe der berichtenden Organisation	Voll erfüllt	Botschaft von Felix Eichhorn / PDF S. 3
G4-10	Mitarbeiterzahl mit Aufschlüsselung nach z.B. Arbeitsvertrag, Beschäftigungsart, Position und Geschlecht sowie Nennung von bedeutenden Schwankungen bezüglich der Anzahl der Arbeitnehmer (Fluktuation)	Voll erfüllt	AIDA in Zahlen / PDF S. 67 & 68

\*) Siehe hierzu auch die im Nachhaltigkeitsreport der Carnival Corporation & plc konsolidierten Informationen (<http://carnivalsustainability.com>).

G4-11	Prozentsatz aller Arbeitnehmer, die von Kollektivvereinbarungen erfasst sind	Voll erfüllt	GRI Index, Alle Mitarbeiter
G4-12	Lieferkette der Organisation	Voll erfüllt*	GRI Index
G4-13	Wesentliche Veränderungen der Größe, Struktur, Eigentumsverhältnisse und in der Lieferkette im Berichtszeitraum	Voll erfüllt	Botschaft von Felix Eichhorn / PDF S. 3, Unternehmen & Markt / PDF S. 6–12
G4-14	Erklärung, ob und wie die Organisation den Versorgungsansatz bzw. das Vorsorgeprinzip berücksichtigt, Verpflichtung ggü. externen Initiativen	Voll erfüllt	Nachhaltigkeitsphilosophie & Ziele / PDF S. 4 & 5
G4-15	Extern entwickelte ökonomische, ökologische und gesellschaftliche Vereinbarungen, Prinzipien oder andere Initiativen, die die Organisation unterzeichnet bzw. denen zugestimmt hat oder denen sie beigetreten ist	Voll erfüllt	Unsere Standards / PDF S. 13–15, AIDA im Dialog / PDF S. 35–37, Downloadbereich AIDA cares (Meilensteine)
G4-16	Mitgliedschaften in Verbänden (z.B. Branchenverbänden) bzw. nationalen / internationalen Interessenvertretungen	Voll erfüllt	AIDA im Dialog / PDF S. 35–37, Downloadbereich AIDA cares (Meilensteine)

#### ERMITTELTE WESENTLICHE ASPEKTE UND GRENZEN

G4-17	Organisationsstruktur einschließlich der Hauptabteilungen, der verschiedenen Betriebsstätten Tochterunternehmen und Joint Ventures	Voll erfüllt	Das Unternehmen AIDA Cruises
G4-18	Vorgehensweise bei der Bestimmung des Berichtsinhaltes	Voll erfüllt*	GRI Index
G4-19	Liste der wesentlichen Aspekte	Voll erfüllt	Wesentlichkeitsanalyse
G4-20	Abgrenzung nach innen, Angabe besonderer Beschränkungen des Umfangs oder der Grenze des Berichts (z.B. Betriebsstätten, Abteilungen, gepachtete Fabriken, Tochterunternehmen usw.)	Voll erfüllt*	GRI Index
G4-21	Abgrenzung nach außen, Angabe besonderer Beschränkungen des Umfangs oder der Grenze des Berichts (z.B. Länder, Tochterunternehmen, Joint Ventures, Zulieferer usw.)	Voll erfüllt*	GRI Index

\*) Siehe hierzu auch die im Nachhaltigkeitsreport der Carnival Corporation & plc konsolidierten Informationen (<http://carnivalsustainability.com>).

G4-22	Auswirkungen der neuen Darstellung von Informationen aus alten Berichten und Begründung, warum die Informationen neu dargestellt wurden (z.B. Fusionen/Übernahmen, neue Referenzjahre/-zeiträume, Art des Geschäfts, Messmethoden)	Voll erfüllt	Botschaft von Felix Eichhorn / PDF S. 3, AIDA in Zahlen / PDF S. 67 & 68, Das Unternehmen AIDA Cruises
G4-23	Wesentliche Änderungen des Umfangs, der Berichtsgrenzen oder der verwendeten Messmethoden gegenüber früheren Berichtszeiträumen	Voll erfüllt	Botschaft von Felix Eichhorn / PDF S. 3, AIDA in Zahlen / PDF S. 67 & 68, Das Unternehmen AIDA Cruises

## EINBINDUNG VON STAKEHOLDERN

G4-24	Liste der von der Organisation einbezogenen Stakeholdergruppen	Voll erfüllt	Unsere Stakeholder / PDF S. 36 & 37
G4-25	Grundlage für die Auswahl der Stakeholder, die einbezogen werden sollen	Voll erfüllt*	GRI Index
G4-26	Ansätze für die Einbeziehung von Stakeholdern, einschließlich der Häufigkeit der Einbeziehung, unterschieden nach Art und Stakeholdergruppe	Voll erfüllt*	GRI Index
G4-27	Wichtige Fragen und Bedenken, die durch die Einbeziehung der Stakeholder aufgeworfen wurden und Angaben dazu, wie die Organisation auf diese Fragen und Bedenken – auch im Rahmen ihrer Berichtserstattung – eingegangen ist	Voll erfüllt*	GRI Index

## BERICHTSPROFIL

G4-28	Berichtszeitraum (z. B. Haushaltsjahr/Kalenderjahr) für die im Bericht enthaltenen Informationen	Voll erfüllt	Über diesen Bericht
G4-29	Veröffentlichung des letzten Berichts, falls vorhanden	Voll erfüllt	Über diesen Bericht
G4-30	Berichtszyklus (z. B. jährlich / halbjährlich)	Voll erfüllt	Über diesen Bericht
G4-31	Ansprechpartner für Fragen zum Bericht und zu seinem Inhalt	Voll erfüllt	Offene Gesprächskultur / PDF S. 35, Nachhaltigkeitsprogramm, GRI Index, Downloadbereich AIDA cares (Meilensteine)
G4-32	GRI Index, der in Form einer Tabelle angibt, an welcher Stelle im Bericht die Standardangaben enthalten sind, Übereinstimmungsoption	Voll erfüllt	GRI Index

\*) Siehe hierzu auch die im Nachhaltigkeitsreport der Carnival Corporation & plc konsolidierten Informationen (<http://carnivalsustainability.com>).

G4-33	Richtlinien und zurzeit verwendete Praxis im Hinblick auf die Bestätigung des Berichts durch externe Dritte	Voll erfüllt	GRI Index; Keine detaillierte Prüfung durch externe Dritte nach AA 999
-------	---	--------------	--

GRI-KAPITEL	GRI INDIKATOREN	GRAD DER ERFÜLLUNG	FUNDORT & KOMMENTAR
-------------	-----------------	--------------------	---------------------

## UNTERNEHMENSFÜHRUNG

UNTERNEHMENSFÜHRUNG			
G4-34	Corporate Governance Struktur der Organisation, einschließlich Ausschüsse unter dem obersten Leitungsorgan, die für bestimmte Aufgaben, wie z. B. die Erarbeitung von Strategien oder die Aufsicht über die Organisation zuständig sind	Voll erfüllt*	GRI Index
G4-35	Darlegung des Delegationsprozesses von Vollmachten der Geschäftsführung an das Seniormanagements und anderen Mitarbeitern in Bezug auf ökonomische, ökologische und soziale Angelegenheiten	Teilweise erfüllt	Offene Gesprächskultur / PDF S. 35, Nachhaltigkeitsprogramm
G4-36	Bericht über Unternehmenspositionierung durch Geschäftsleitung oder von verantwortlichen Stellen in Bezug auf ökonomische, ökologische und soziale Angelegenheiten	Voll erfüllt	Offene Gesprächskultur / PDF S. 35, Nachhaltigkeitsprogramm
G4-37	Mechanismen für Inhaber von Anteilen und für Mitarbeiter, um Empfehlungen oder Anweisungen an das höchste Leitungsorgan zu adressieren	Voll erfüllt	Offene Gesprächskultur / PDF S. 35, Nachhaltigkeitsprogramm
G4-38	Für Organisationen ohne Aufsichtsrat: Angabe der Anzahl der Mitarbeiter des höchsten Leitungsorgans, die unabhängig oder keine Mitglieder der Geschäftsführung sind	Voll erfüllt*	GRI Index
G4-39	Angabe, ob der Vorsitzende des höchsten Leitungsorgans gleichzeitig Geschäftsführer ist	Voll erfüllt*	GRI Index
G4-40	Herangehensweise zur Bestimmung der Qualifikation und der Erfahrung der Mitglieder des höchsten Leitungsorgans, um die Strategie der Organisation in den Bereichen Wirtschaft, Umwelt und Gesellschaft zu lenken	Voll erfüllt*	GRI Index; Die Mitglieder des höchsten Leitungsorgans werden aufgrund ihrer Qualifikation in diese Funktion gewählt

\*) Siehe hierzu auch die im Nachhaltigkeitsreport der Carnival Corporation & plc konsolidierten Informationen (<http://carnivalsustainability.com>).

G4-41	Bestehende Mechanismen, mit Hilfe derer das höchste Leitungsorgan sicherstellen kann, dass Interessenkonflikte vermieden werden	Voll erfüllt*	GRI Index
G4-44	Verfahren zur Bewertung des höchsten Leitungsorgans selbst, insbesondere im Hinblick auf die ökonomische, ökologische und gesellschaftliche Leistung	Voll erfüllt*	GRI Index; Es gibt ein Jahresbudget mit hinterlegten ökonomischen, ökologischen und sozialen Zielen
G4-45	Verfahren, mit dem das höchste Leitungsorgan überwacht, wie die Organisation die ökonomische, ökologische und gesellschaftliche Leistung ermittelt und steuert, einschließlich maßgeblicher Risiken und Chancen sowie der Einhaltung international vereinbarter Standards, Verhaltensregeln und Prinzipien	Voll erfüllt*	GRI Index
G4-47	Häufigkeit der Überprüfung durch das höchste Leitungsorgan	Voll erfüllt*	GRI Index
G4-48	Die Position, die NH-Berichterstattung prüft, bewilligt und sicherstellt, dass die wesentlichen Aspekte berücksichtigt werden	Voll erfüllt	Offene Gesprächskultur / PDF S. 35, Nachhaltigkeitsprogramm, GRI Index, Downloadbereich AIDA cares (Meilensteine)

## ETHIK UND INTEGRITÄT

G4-56	Intern entwickelte Leitbilder, interner Verhaltenskodex und Prinzipien, die für die ökonomische, ökologische und gesellschaftliche Leistung der Organisation von Bedeutung sind, sowie die Art und Weise, wie diese umgesetzt werden	voll erfüllt	Verhaltens- und Ethikkodex
G4-57	Interne und externe Verfahren, zu ethischem und gesetzeskonformem Verhalten sowie zu Fragen der Integrität der Organisation Rat zu suchen (wie Krisen- oder Beratungsdienste)	Teilweise erfüllt	Unsere Stakeholder / PDF S. 36 & 37, Mitarbeiterbefragung / PDF S. 55, Verhaltens- und Ethikkodex
G4-58	Verfahren für die Meldung von Bedenken in Bezug auf ethisch nicht vertretbares oder rechtswidriges Verhalten sowie Anliegen der Integrität, wie z. B. Eskalation durch Linienmanagement, Mechanismen zur Aufdeckung von Missständen oder Hotlines	Teilweise erfüllt	Verhaltens- und Ethikkodex

\*) Siehe hierzu auch die im Nachhaltigkeitsreport der Carnival Corporation & plc konsolidierten Informationen (<http://carnivalsustainability.com>).

GRI-KAPITAL	GRI INDIKATOREN	GRAD DER ERFÜLLUNG	FUNDORT & KOMMENTAR
-------------	-----------------	--------------------	---------------------

## ÖKONOMISCHE LEISTUNGSINDIKATOREN

DMA-EC			
G4-DMA	Angaben zum Managementansatz Ökonomie	Voll erfüllt	Nachhaltigkeitsphilosophie / PDF S. 4
WIRTSCHAFTLICHE LEISTUNG			
G4-EC1	Unmittelbar erzeugter und ausgeschütteter wirtschaftlicher Wert, einschließlich Einnahmen, Betriebskosten, Mitarbeitergehälter, Spenden und anderer Investitionen in das Gemeinwesen, Gewinnvortrag und Zahlungen an Kapitalgeber und öffentliche Stellen / Behörden	Voll erfüllt	Das Unternehmen AIDA Cruises
G4-EC2	Finanzielle Folgen des Klimawandels für die Aktivitäten der Organisation und andere mit dem Klimawandel verbundene Risiken und Chancen	Teilweise erfüllt	Klimaschutz – CO <sub>2</sub> -Kompensation für Gäste / PDF S. 39, Klimabewusste Kreuzfahrt
G4-EC3	Deckung der Verpflichtungen der Organisation aus dem leistungsorientierten Pensionsplan (Verbindlichkeiten, eingerichtete Fonds, Beitrag des Arbeitnehmers)	Teilweise erfüllt	Was wir für unsere Mitarbeiter tun / PDF S. 51 & 52
INDIREKTE WIRTSCHAFTLICHE AUSWIRKUNGEN			
G4-EC7	Entwicklung und Auswirkungen von Investitionen in die Infrastruktur und Dienstleistungen, die vorrangig im öffentlichem Interesse erfolgen, sei es durch kommerzielles Engagement, durch Sachleistungen oder durch pro-bono-Arbeit	Voll erfüllt*	GRI Index
G4-EC8	Verständnis und Beschreibung der Art und des Umfangs wesentlicher indirekter wirtschaftlicher Auswirkungen	Voll erfüllt*	GRI Index

\*) Siehe hierzu auch die im Nachhaltigkeitsreport der Carnival Corporation & plc konsolidierten Informationen (<http://carnivalsustainability.com>).

GRI-KAPITEL	GRI INDIKATOREN	GRAD DER ERFÜLLUNG	FUNDORT & KOMMENTAR
-------------	-----------------	--------------------	---------------------

## ÖKOLOGISCHE LEISTUNGSINDIKATOREN

### DMA-EN

G4-DMA	Angaben zum Managementansatz Umwelt	Voll erfüllt	Nachhaltigkeitsphilosophie / PDF S. 4, Unsere Standards / PDF S. 13 & 15
--------	-------------------------------------	--------------	--

### ENERGIE

G4-EN1	Eingesetzte Materialien nach Gewicht und Volumen	Teilweise erfüllt	Umfassende Qualität / PDF S. 47, AIDA in Zahlen / PDF S. 67 & 68, Abfallmanagement / PDF S. 29 & 30
G4-EN2	Anteil von Recyclingmaterial am Gesamtmaterialeinsatz	Teilweise erfüllt	Umfassende Qualität / PDF S. 47, AIDA in Zahlen / PDF S. 67 & 68, Abfallmanagement / PDF S. 29 & 30
G4-EN3	Energieverbrauch innerhalb der Organisation (=direkt), aufgeschlüsselt nach Primärenergiequellen	Voll erfüllt	AIDA in Zahlen / PDF S. 67 & 68
G4-EN4	Indirekter Energieverbrauch außerhalb der Organisation, aufgeschlüsselt nach Primärenergiequellen	Voll erfüllt	AIDA in Zahlen / PDF S. 67 & 68
G4-EN5	Energienutzungsrate	Voll erfüllt	AIDA in Zahlen / PDF S. 67 & 68
G4-EN6	Durch umweltbewussten Einsatz und Effizienzsteigerung eingesparte Energie	Voll erfüllt	AIDA in Zahlen / PDF S. 67 & 68, Umweltmanagement / PDF S. 18–33 (diverse Maßnahmen)
G4-EN7	Verringerung des Energiebedarfs für Produkte und Dienstleistungen	Voll erfüllt	AIDA in Zahlen / PDF S. 67 & 68, Umweltmanagement / PDF S. 18–33 (diverse Maßnahmen)

### WASSER

G4-EN8	Gesamtwasserentnahme nach Quellen	Voll erfüllt	AIDA in Zahlen / PDF S. 67 & 68, Frischwassereinsparungen / PDF S. 31
G4-EN9	Wasserquellen, die wesentlich von der Entnahme von Wasser betroffen sind	Voll erfüllt	AIDA in Zahlen / PDF S. 67 & 68, Frischwassereinsparungen / PDF S. 31

## BIODIVERSITÄT

G4-EN11	Ort und Größe von eigenen gepachteten oder verwalteten Grundstücken in oder angrenzend an Schutzgebiete oder Gebiete mit hohem Biodiversitätswert außerhalb von Schutzgebieten	Voll erfüllt	AIDA in Zahlen / PDF S. 67 & 68
G4-EN12	Beschreibung der wesentlichen Auswirkungen von Aktivitäten, Produkten und Dienstleistungen auf die Biodiversität in Schutzgebieten und in Gebieten mit einem hohem Biodiversitätswert außerhalb von Schutzgebieten	Teilweise erfüllt	Nachhaltiges Gästelerlebnis / PDF S. 38–40
G4-EN13	Geschützte oder wiederhergestellte natürliche Lebensräume	Voll erfüllt	AIDA in Zahlen / PDF S. 67 & 68

## EMISSIONEN

G4-EN15	Direkte, energiebezogene Treibhausgasemissionen (Scope 1)	Voll erfüllt	AIDA in Zahlen / PDF S. 67 & 68
G4-EN16	Indirekte, energiebezogene Treibhausgasemissionen (Scope 2)	Voll erfüllt	AIDA in Zahlen / PDF S. 67 & 68
G4-EN17	Weitere indirekte Emissionen (Scope 3)	Voll erfüllt	Klimaschutz – CO <sub>2</sub> -Kompensation für Gäste / PDF S. 39
G4-EN18	Emissionsrate in Bezug auf Treibhausgase	Voll erfüllt	AIDA in Zahlen / PDF S. 67 & 68
G4-EN19	Initiativen zur Verringerung der Treibhausgasemissionen und erzielte Ergebnisse	Voll erfüllt	diverse
G4-EN20	Emissionen von Ozonabbauenden Stoffen nach Gewicht	Voll erfüllt	Verringerung des Treibstoffverbrauchs / PDF S. 26, Zielerreichung, GRI Index; auf 0 reduziert
G4-EN21	NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> und andere wesentlich Luftemissionen nach Art und Gewicht	Teilweise erfüllt	AIDA in Zahlen / PDF S. 67 & 68

## ABWASSER UND ABFALL

G4-EN22	Gesamte Abwassereinleitungen nach Qualität und Einleitungsort	Voll erfüllt	AIDA in Zahlen / PDF S. 67 & 68
G4-EN23	Gesamtgewicht des Abfalls nach Art und Entsorgungsmethode	Voll erfüllt	AIDA in Zahlen / PDF S. 67 & 68
G4-EN24	Gesamtzahl und Volumen signifikanter Verschmutzungen	Voll erfüllt	GRI Index; Keine



<b>PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN</b>			
G4-EN27	Initiativen, um die Umweltauswirkungen von Produkten und Dienstleistungen zu minimieren und Ausmaß ihrer Wirkungen	Voll erfüllt	Diverse Beispiele im Bericht
<b>EINHALTUNG VON UMWELTVORSCHRIFTEN</b>			
G4-EN29	Geldwert wesentlicher Bußgelder und Gesamtzahl nicht-monetärer Strafen wegen Nichteinhaltung von Rechtsvorschriften im Umweltbereich	Voll erfüllt	GRI Index; Keine im Berichtszeitraum
<b>TRANSPORT</b>			
G4-EN30	Wesentliche Umweltauswirkungen verursacht durch den Transport von Produkten und anderen Gütern und Materialien, die für die Geschäftstätigkeit der Organisation verwendet werden, sowie durch den Transport von Mitarbeitern	Teilweise erfüllt	Umfassende Qualität / PDF S. 47, Klimaschutz – CO <sub>2</sub> -Kompensation für Gäste / PDF S. 39 und für Dienstreisen von Mitarbeitern
<b>BEURTEILUNG VON LIEFERANTEN IN BEZUG AUF UMWELT</b>			
G4-EN32	Neuer Lieferanten, die anhand von ökologischen Kriterien überprüft worden	Voll erfüllt*	GRI Index*, Umfassende Qualität / PDF S. 47
<b>BESCHWERDEVERFAHREN HINSICHTLICH ÖKOLOGISCHER ASPEKTE</b>			
G4-EN34	Anzahl der Beschwerden hinsichtlich ökologischer Auswirkungen, die über formelle Beschwerdeverfahren eingereicht, bearbeitet und gelöst wurden	Voll erfüllt	GRI Index; Wir berichten an den Mutterkonzern, keine formellen Beschwerdeverfahren im Berichtszeitraum

<b>GRI-KAPITEL</b>	<b>GRI INDIKATOREN</b>	<b>GRAD DER ERFÜLLUNG</b>	<b>FUNDORT &amp; KOMMENTAR</b>
--------------------	------------------------	---------------------------	--------------------------------

## **SOZIALE LEISTUNGSINDIKATOREN: ARBEITSPRAKTIKEN UND MENSCHENWÜRDIGE BESCHÄFTIGUNG**

<b>DMA-LA</b>			
G4-DMA	Angaben zum Managementansatz, Arbeitspraktiken und Beschäftigung	Voll erfüllt	Unsere Mitarbeiter / PDF S. 48–59, Nachhaltigkeitsphilosophie & Ziele / PDF S. 4 & 5, Unsere Standards / PDF S. 13 & 15
<b>BESCHÄFTIGUNG</b>			
G4-LA1	Gesamtanzahl und Rate neu eingestellter Mitarbeiter sowie Personalfuktuation nach Geschlecht und Region	Voll erfüllt	AIDA in Zahlen / PDF S. 67 & 68

\*) Siehe hierzu auch die im Nachhaltigkeitsreport der Carnival Corporation & plc konsolidierten Informationen (<http://carnivalsustainability.com>).

G4-LA2	Betriebliche Leistungen, die nur Vollzeitbeschäftigten und nicht Mitarbeitern mit einem befristeten Arbeitsvertrag oder Teilzeitkräften gewährt werden, aufgeschlüsselt nach wesentlichen Tätigkeitsbereichen	Voll erfüllt*	GRI Index
G4-LA3	Rückkehrrate und Verbleibräte nach der Elternzeit nach Geschlecht	Voll erfüllt	AIDA in Zahlen / PDF S. 67 & 68

### ARBEITNEHMER-ARBEITGEBER-VERHÄLTNIS

G4-LA4	Mitteilungsfrist(en) in Bezug auf wesentliche betriebliche Vereinbarungen einschließlich der Information, ob diese Frist in Kollektivvereinbarungen festgelegt wurde	Voll erfüllt*	GRI Index; Wir pflegen eine offene Kommunikationspolitik. Dazu gehören ein aktiver Austausch von Informationen und Erfahrungen genauso wie unsere Open Door Policy: Geschäftsleitung und Führungskräfte haben für die Anliegen der Mitarbeiter jederzeit ein offenes Ohr. Über die Mitarbeiterzeitung „WIR“ und das AIDA Intranet sowie den 14-tägigen Newsletter informieren wir unsere Mitarbeiter über alle Neuigkeiten aus der AIDA Welt
--------	--	---------------	--

### ARBEITSSICHERHEIT UND GESUNDHEITSSCHUTZ

G4-LA5	Prozentsatz der Gesamtbelegschaft, der in Arbeitsschutzausschüssen vertreten wird, die die Arbeitsschutzprogramme überwachen und darüber beraten	Voll erfüllt	GRI Index; Bis zu 25 Prozent der AIDA Mitarbeiter an Bord und an Land sind in den Arbeitsschutzausschüssen auf Schiffs- und Standortebene vertreten. Sie sind bei Fragen der Sicherheitsausrüstungen, der Aus- und Weiterbildung, bei Beschwerdemechanismen und bei der Zielerstellung eingebunden.
G4-LA6	Verletzungen, Berufskrankheiten, Ausfalltage und Abwesenheit sowie Summe der arbeitsbedingten Todesfälle nach Region	Voll erfüllt	AIDA in Zahlen / PDF S. 67 & 68

### AUS- UND WEITERBILDUNG

G4-LA9	Durchschnittliche jährliche Stundenzahl pro Mitarbeiter und Mitarbeiterkategorie, die der Mitarbeiter aus- und weitergebildet wurde	Voll erfüllt	AIDA in Zahlen / PDF S. 67 & 68
G4-LA10	Programme für das Wissensmanagement und für lebenslanges Lernen, die die Beschäftigungsfähigkeit der Mitarbeiter fördern und ihnen im Umgang mit dem Berufsaufstieg helfen	Teilweise erfüllt	Gemeinsam auf Erfolgskurs – wie wir Mitarbeiter fördern / PDF S. 56–59

\*) Siehe hierzu auch die im Nachhaltigkeitsreport der Carnival Corporation & plc konsolidierten Informationen (<http://carnivalsustainability.com>).

G4-LA11	Prozentsatz der Mitarbeiter, die eine regelmäßige Leistungsbeurteilung und Entwicklungsplanung erhalten	Voll erfüllt	AIDA Mitarbeitergespräche / PDF S. 59 (Performance Management, Kompetenzmodell)
---------	---	--------------	---

## DIVERSITÄT UND CHANCENGLEICHHEIT

G4-LA12	Zusammensetzung der leitenden Organe und Aufteilung der Mitarbeiter nach Mitarbeiterkategorie in Bezug auf Geschlecht und Altersgruppe	Voll erfüllt	AIDA in Zahlen / PDF S. 67 & 68
---------	--	--------------	---------------------------------

## BEURTEILUNG VON LIEFERANTEN IN BEZUG AUF SOZIALE ASPEKTE

G4-LA14	Prozentsatz neuer Lieferanten, die anhand von Kriterien im Hinblick auf Arbeitspraktiken überprüft wurden	Teilweise erfüllt	Nachhaltiges Wirtschaften / PDF S. 11 & 12, Unsere internen Standards / PDF S. 15, Umfassende Qualität / PDF S. 47
---------	---	-------------------	--

## BESCHWERDEVERFAHREN HINSICHTLICH DER ARBEITSPRAKTIKEN

G4-LA16	Anzahl der Beschwerden hinsichtlich der Arbeitspraktiken, die über formelle Verfahren eingereicht und gelöst wurden	Voll erfüllt	GRI Index; Wir berichten an den Mutterkonzern, keine formellen Beschwerdeverfahren im Berichtszeitraum
---------	---	--------------	--

## GRI-KAPITAL

## GRI INDIKATOREN

## GRAD DER ERFÜLLUNG

## FUNDORT & KOMMENTAR

## SOZIALE LEISTUNGSINDIKATOREN: MENSCHENRECHTE

### DMA-HR

G4-DMA	Angaben zum Managementansatz Menschenrechte	Voll erfüllt	Verhaltens- und Ethikkodex
--------	---	--------------	----------------------------

### INVESTITIONEN

G4-HR1	Gesamtzahl und Prozentsatz der signifikanten Investitionsvereinbarungen und -verträge, die Menschenrechtsklauseln enthalten oder unter Menschenrechtsaspekten geprüft wurden	Teilweise erfüllt	Die wichtigsten internationalen Konventionen und Standards / PDF S. 14, Verhaltens- und Ethikkodex
G4-HR2	Stunden, die Mitarbeiter insgesamt im Bereich von Firmenrichtlinien und Verfahrensanweisungen der Organisation, sie sich auf Menschenrechtsaspekte beziehen und die für die Geschäftstätigkeit maßgeblich sind, geschult wurden sowie der Prozentsatz der geschulten Mitarbeiter an der Gesamtbelegschaft	Voll erfüllt	E-Learning und Schulungen / PDF S. 57, GRI Index; Entsprechenden Kurse sind für alle Mitarbeiter verpflichtend und im Rahmen des E-Learning Programms oder Trainings an Bord zu erfüllen.

### GLEICHBEHANDLUNG, KINDERARBEIT, ZWANGS- UND PFLICHTARBEIT

G4-HR3	Gesamtzahl der Vorfälle von Diskriminierung und ergriffene Maßnahmen	Voll erfüllt	GRI Index; Keine Vorfälle
--------	--	--------------	---------------------------

G4-HR4	Ermittelte Geschäftstätigkeiten / Geschäftsstandorte und Lieferanten, bei denen die Vereinigungsfreiheit oder das Recht zu Kollektivverhandlungen verletzt wird oder erheblich gefährdet sein könnten sowie ergriffene Maßnahmen, um diese Rechte zu schützen	Voll erfüllt*	GRI Index
G4-HR5	Ermittelte Geschäftstätigkeiten, bei denen ein Risiko auf Kinderarbeit besteht und ergriffene Maßnahmen, um zur Abschaffung von Kinderarbeit beizutragen	Voll erfüllt	Die wichtigsten internationalen Konventionen und Standards / PDF S. 14, Risikomanagement / PDF S. 17, Verhaltens- und Ethikkodex; Kodex für Mitarbeiter und Geschäftspartner
G4-HR6	Ermittelte Geschäftstätigkeiten, bei denen ein erhebliches Risiko auf Zwangs- oder Pflichtarbeit besteht und ergriffene Maßnahmen, um zur Abschaffung von Zwangs- oder Pflichtarbeiten beizutragen	Voll erfüllt	Die wichtigsten internationalen Konventionen und Standards / PDF S. 14, Risikomanagement / PDF S. 17, Verhaltens- und Ethikkodex

### SICHERHEITSPRAKTIKEN

G4-HR7	Prozentsatz des Sicherheitspersonals, das im Hinblick auf die Richtlinien und Verfahrensanweisungen in Bezug auf Menschenrechtsaspekte, die für Geschäftstätigkeiten relevant sind, geschult wurde	Voll erfüllt	E-Learning und Schulungen / PDF S. 57, Unsere internen Standards / PDF S. 15, GRI Index; Alle Mitarbeiter werden zum Code of Business Conduct and Ethics geschult und zur Einhaltung verpflichtet. Die Trainings werden im Rahmen des E-learning Programms absolviert.
--------	--	--------------	--

### RECHTE DER UREINWOHNER

G4-HR8	Gesamtzahl der Vorfälle, in denen Rechte der Ureinwohner verletzt wurden und ergriffene Maßnahmen	Voll erfüllt	GRI Index; Keine Vorfälle
--------	---	--------------	---------------------------

### BEURTEILUNG VON LIEFERANTEN IN BEZUG AUF MENSCHENRECHTE

G4-HR10	Prozentsatz neuer Zulieferer und Auftragnehmer, die unter Menschenrechtsaspekten geprüft wurden und ergriffene Maßnahmen	Teilweise erfüllt	Nachhaltiges Wirtschaften / PDF S. 11 & 12, Unsere internen Standards / PDF S. 15, Umfassende Qualität / PDF S. 47
---------	--	-------------------	--

### BESCHWERDEVERFAHREN HINSICHTLICH DER MENSCHENRECHTE

G4-HR12	Anzahl Beschwerden hinsichtlich der Menschenrechte, die über formelle Verfahren eingereicht und gelöst wurden	Voll erfüllt	GRI Index; Wir berichten an den Mutterkonzern, Keine formellen Beschwerdeverfahren im Berichtszeitraum
---------	---	--------------	--

\*) Siehe hierzu auch die im Nachhaltigkeitsreport der Carnival Corporation & plc konsolidierten Informationen (<http://carnivalsustainability.com>).

GRI-KAPITEL	GRI INDIKATOREN	GRAD DER ERFÜLLUNG	FUNDORT & KOMMENTAR
-------------	-----------------	--------------------	---------------------

## SOZIALE LEISTUNGSINDIKATOREN: GESELLSCHAFT

DMA-SO			
G4-DMA	Angaben zum Managementansatz Gesellschaft	Voll erfüllt	Nachhaltigkeitsphilosophie & Ziele / PDF S. 4 & 5, Verantwortung und gesellschaftliches Engagement / PDF S. 44–47, Unsere Mitarbeiter / PDF S. 48–59, Verhaltens- und Ethikkodex
LOKALE GEMEINSCHAFTEN			
G4-SO1	Art, Umfang und Wirksamkeit jedweder Programme und Verfahrensweisen, die die Auswirkung der Geschäftstätigkeit auf das Gemeinwesen bewerten und regeln, einschließlich Beginn, Durchführung und Beendigung der Geschäftstätigkeit in einer Gemeinde oder Region	Voll erfüllt*	Nachhaltiges Wirtschaften / PDF S. 11 & 12, Nachhaltiges Gästelerlebnis / PDF S. 38–40, GRI Index
G4-SO2	Tätigkeit mit tatsächlichen und potentiellen Auswirkungen auf lokale Gemeinschaften	Teilweise erfüllt	Nachhaltiges Gästelerlebnis / PDF S. 38–40, Umfassende Qualität / PDF S. 47
KORRUPTION			
G4-SO3	Ermittelte Geschäftstätigkeiten, die im Hinblick auf Korruptionsrisiken identifiziert wurden	Voll erfüllt	Unsere internen Standards / PDF S. 15, Risikomanagement / PDF S. 17, Umfassende Qualität / PDF S. 47, GRI Index; Überwachung und Einhaltung des Code of Business Conduct and Ethics. Durchführung Risk Assessments zusammen mit der Muttergesellschaft hinsichtlich Korruptionsrisiken. Definition von Maßnahmen und Kontrollen.
G4-SO4	Information und Schulung über Leitlinien und Verfahren zur Korruptionsbekämpfung	Voll erfüllt	E-Learning und Schulungen / PDF S. 57, Verhaltens- und Ethikkodex, GRI Index; Kurse zur Antikorruptionsrichtlinie sind für alle Mitarbeiter verpflichtend und im Rahmen des E-learning Programms oder Trainings an Bord zu erfüllen.
G4-SO5	Korruptionsfälle und ergriffene Maßnahmen	Voll erfüllt	GRI Index; Keine Vorfälle
WETTBEWERBSWIDRIGKEIT			
G4-SO7	Zahl der Verfahren aufgrund von Wettbewerbswidrigem Verhalten oder Kartell- und Monopolbildung	Voll erfüllt	GRI Index; Keine Vorfälle

\*) Siehe hierzu auch die im Nachhaltigkeitsreport der Carnival Corporation & plc konsolidierten Informationen (<http://carnivalsustainability.com>).

## EINHALTUNG DER GESETZE

G4-SO8	Wert von Bußgeldern und Zahl der nicht monetären Strafen wegen Nichteinhaltung von Gesetzen und Vorschriften	Voll erfüllt	GRI Index; Keine signifikanten Vorfälle
--------	--	--------------	---

## BESCHWERDEVERFAHREN HINSICHTLICH DER GESELLSCHAFT

G4-SO11	Anzahl Beschwerden hinsichtlich der Gesellschaft, die über formelle Verfahren eingereicht und gelöst wurden	Voll erfüllt	GRI Index; Keine Vorfälle
---------	---	--------------	---------------------------

## GRI-KAPITAL

## GRI INDIKATOREN

## GRAD DER ERFÜLLUNG

## FUNDORT & KOMMENTAR

## SOZIALE LEISTUNGSINDIKATOREN: PRODUKTVERANTWORTUNG

### DMA-PR

G4-DMA	Angaben zum Managementansatz Produktverantwortung	Voll erfüllt	Diverse Beispiele im Bericht
--------	---	--------------	------------------------------

### KUNDENGESUNDHEIT UND -SICHERHEIT

G4-PR1	Maßgebliche Produkt- und Dienstleistungskategorien, deren Auswirkungen auf Gesundheit und Sicherheit geprüft werden, um Verbesserungspotenziale zu ermitteln	Voll erfüllt	Nachhaltiges Gästelerlebnis / PDF S. 38–40, Umfassende Qualität / PDF S. 47, Einstieg und Orientierung / PDF S. 57
G4-PR2	Vorfälle der Nichteinhaltung von Vorschriften und Verhaltensregeln in Bezug auf Gesundheit und Sicherheit, dargestellt nach Folgen	Voll erfüllt	GRI Index; Keine Vorfälle

### KENNZEICHNUNG UND PRODUKTEN UND DIENSTLEISTUNGEN

G4-PR3	Art der Information auf Produkten und Dienstleistungen, Prozentsatz der Produkte und Dienstleistungen, die solche Kennzeichnungen haben	Teilweise erfüllt	Klimaschutz – CO <sub>2</sub> -Kompensation für Gäste / PDF S. 39, Umfassende Qualität / PDF S. 47
G4-PR4	Zahl der Fälle von Nichteinhaltung von Vorschriften oder Verhaltensregeln, dargestellt nach Folgen	Voll erfüllt	GRI Index; Keine Vorfälle
G4-PR5	Ergebnisse von Umfragen zur Kundenzufriedenheit	Voll erfüllt	Gästezufriedenheit / PDF S. 41; Unsere Stakeholder / PDF S. 36 & 37

### MARKETING UND WERBUNG

G4-PR6	Verkauf verbotener und umstrittener Produkte, Märkte, Umgang mit Bedenke	Teilweise erfüllt	Nachhaltiges Gästelerlebnis / PDF S. 38–40, Umfassende Qualität / PDF S. 47
--------	--	-------------------	---

G4-PR7	Zahl der Fälle von Nichteinhaltung von Vorschriften oder Verhaltensregeln in Bezug auf Werbung einschl. Anzeigen, Verkaufsförderung und Sponsoring, dargestellt nach Folgen	Voll erfüllt	GRI Index; Keine Vorfälle
--------	---	--------------	---------------------------

### **SCHUTZ DER PRIVATSPHÄRE**

G4-PR8	Zahl begründeter Beschwerden in Bezug auf den Schutz der Privatsphäre und Verletzung des Datenschutzes	Teilweise erfüllt	GRI Index; Keine Vorfälle
--------	--	-------------------	---------------------------

### **EINHALTUNG DER GESETZESVORSCHRIFTEN**

G4-PR9	Geldwert der Bußgelder wegen Nichteinhaltung von Vorschriften oder Gesetzen in Bezug auf die Bereitstellung und Nutzung von Produkten und Dienstleistungen	Voll erfüllt	GRI Index; Keine Vorfälle
--------	--	--------------	---------------------------