

AIDA in Zahlen

Berichtszeitraum von AIDA cares 2015 ist das Jahr 2014

▶ ENERGIE [EN3]		2012	2013	2014
Gesamtenergieverbrauch	[GJ]	6.538.405	7.268.842	6.619.164
Energieverbrauch an Bord	[GJ]*	6.532.640	7.264.221	6.612.480
Davon Schweröl	[GJ]	4.051.320	4.167.062	3.838.680
Davon Gasöl	[GJ]	540.360	675.707	607.440
Davon Schweröl Low Sulphur	[GJ]	1.940.960	2.421.453	2.166.360
Energieverbrauch Fuhrpark	[GJ]**	5.765	4.621	6.684
Firmenwagenverbrauch	[g/km]	140	130	125
Energieverbrauch an Bord pro Person und Tag	[GJ/P x day]	0,870	0,833	0,725
Davon Schweröl	[GJ/P x day]	0,540	0,478	0,421
Davon Gasöl	[GJ/P x day]	0,072	0,077	0,067
Davon Schweröl Low Sulphur	[GJ/P x day]	0,259	0,278	0,238

* 40 MJ/kg Brennstoff; GJ = Gigajoule **Diesel

▶ INDIREKTER PRIMÄRENERGIEVERBRAUCH [EN4]		2012	2013	2014
Gesamtenergieeinkauf*	[kWh]	1.921.855 kWh*	2.275.175 kWh*	2.574.368
Davon Erdgas	[kWh]	787.960 kWh (47%)	25.470 kWh (1,12%)	50.000
Davon Erneuerbare Energien	[kWh]	1.018.583 kWh (53%)	2.249.705 kWh (98,88%)	2.524.368
Energieverbrauch pro Person	[kWh/P]	2.492	2.420	2.665

* Bezieht sich auf die AIDA Zentrale in Rostock. An Bord fällt kein indirekter Primärenergieverbrauch an. Grundlage für die Kennzahl sind die Angaben des Stromlieferanten.

► ABFALL [EN 22]		2012	2013	2014
Abfall gesamt	[t]	34.631	38.060	35.156
Reststoffdeponie	[t]	11.572	13.033	10.324
Verbrennung	[t]	3.189	3.785	2.908
Zerkleinerte Speiseabfälle	[t]	5.240	5.655	5.686
Sonderabfalldeponie	[t]	5.302	6.028	7.110
Aufbereitung für Recycling	[t]	9.328	9.559	9.128
Recyclingquote	[%]	26,9	25,1	26,0

Abfall pro Person und Tag	[kg/ P x day]	4,612	4,365	3,855
Reststoffdeponie	[kg/ P x day]	1,541	1,495	1,132
Verbrennung	[kg/ P x day]	0,425	0,434	0,319
Zerkleinerte Speiseabfälle	[kg/ P x day]	0,698	0,649	0,623
Sonderabfall	[kg/ P x day]	0,706	0,691	0,780
Aufbereitung für Recycling	[kg/ P x day]	1,242	1,096	1,001

► WASSER [EN 8]		2012	2013	2014
Gesamtwasserverbrauch Flotte	[t]	1.363.862	1.463.462	1.575.772
davon Wasser, das von Land aufgenommen wurde	[t]	416.589	428.193	396.004
davon Wasser, welches an Bord aus Meerwasser produziert wurde	[t]	947.273	1.035.269	1.179.768

Gesamtwasserverbrauch an Bord pro Person und Tag	[l / P x day]	181,6	167,8	172,8
davon Wasser, das von Land aufgenommen wurde	[l / P x day]	55,5	49,1	43,4
davon Wasser, welches an Bord aus Meerwasser produziert wurde	[l / P x day]	126,2	118,7	129,4

► ABWASSER [EN 21]		2012	2012	2013	2013	2014	2014
		Seeseitig	An Land	Seeseitig	An Land	Seeseitig	An Land
Abwasser gesamt	[t]	1.280.21	39.196	1.380.883	33.050	1.342.711	36.914
Unbehandeltes Schwarzwasser	[t]	0	0	0	0	0	0
Behandeltes Schwarzwasser	[t]	52.813	350	50.026	218	47.772	737
Permeat (geklärtes Abwasser mit annähernd Trinkwasserqualität)	[t]	845.700	25.601	978.437	16.694	978.437	17.868
Unbehandeltes Grauwasser (inkl. Poolwasser)	[t]	355.572	12.467	325.048	14.605	283.230	16.620
Biomasse und Klärschlamm (extrahierte Feststoffe aus dem Klärprozess)	[t]	26.166	778	27.372	1.533	33.272	1.689

		2012	2012	2013	2013	2014	2014
		Seeseitig	An Land	Seeseitig	An Land	Seeseitig	An Land
Abwasser gesamt pro Person und Tag	[l / P x day]	170,51	5,22	158,37	3,79	147,23	4,05
Unbehandeltes Schwarzwasser	[l / P x day]	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Behandeltes Schwarzwasser	[l / P x day]	7,03	0,05	5,74	0,03	5,24	0,08
Permeat (geklärtes Abwasser mit annähernd Trinkwasserqualität)	[l / P x day]	112,64	3,41	112,22	1,91	107,29	1,96
Unbehandeltes Grauwasser (inkl. Poolwasser)	[l / P x day]	47,36	1,66	37,28	1,68	31,06	1,82
Biomasse und Klärschlamm (extrahierte Feststoffe aus dem Klärprozess)	[l / P x day]	3,48	0,10	3,14	0,18	3,65	0,19

▶ CO ₂ -EMISSIONEN [EN 16]		2012	2013	2014
CO₂-Emissionen gesamt	[t]*	525.007	580.142	538.620
Davon Treibstoff und Kühlmittel an Bord	[t]*	524.184	579.805	538.134
Davon Firmenwagenflotte	[t]*	291	322	486
Davon Stromverbrauch an Land	[t]**	532	15	0
Durchschnittswert CO ₂ pro Fahrzeug je km	[g/km]	135	130	125
CO₂ Emissionen pro Person und Tag	[kg / P x day]	69,9	66,5	59,1

* 1 t Treibstoff entspricht 3,2 t CO₂

** 1 kWh elektrische Energie aus Gas entspricht 0,6 kg CO₂

t = Tonne

▶ NO _x , SO _x , FEINSTAUB [EN20]		2012	2013	2014
NO _x	[kg/nm]*	16,50	16,50	15,20
SO _x	[kg/nm]**	8,88	8,51	7,80
Feinstaubemissionen	[kg/nm]***	0,30	0,30	0,28

* 1 t Treibstoff entspricht 65 kg NO_x

** Berechnung auf Grundlage des Treibstoffschwefelgehalts

*** 1 t Treibstoff entspricht 1,2 kg Feinstaub

▶ MITARBEITER [LA1]		2013			2014		
	Gesamt	Männer	Frauen	Gesamt	Männer	Frauen	
Mitarbeiter gesamt	6.662	4.994	1.668	6.707	5.061	1.646	
Offiziere See	964	729	235	1.011	775	236	
Crew See	5.016	3.989	1.027	5.004	4.002	1.002	
An Bord	5.980	4.718	1.262	6.015	4.777	1.238	
An Land	682	276	406	692	284	408	
EU See	2.374	1.453	921	2.387	1.509	878	
Nicht-EU See	3.606	3.265	341	3.628	3.268	360	
Vollzeit See/ Land	6.593	4.994	1.599	6.655	5.061	1.594	
Vollzeit Land	-	-	-	640	284	356	
Teilzeit Land	69	0	69	52	0	52	

▶ MITARBEITER NACH REGION IN % [LA1]

2013					
	EU	Philippinen	Indien	Indonesien	Andere
Offiziere	90	10	0	0	0
Crew*	44	33	10	10	3
Insgesamt	35	42	10	10	3
2014					
	EU	Philippinen	Indien	Indonesien	Andere
Offiziere	93	6,5	0,2	0,1	0,2
Crew*	28,7	42,7	14	11,1	3,5
Insgesamt	39,5	36,6	11,7	9,2	3,0

* Crewmitglieder ohne Offiziersstatus

2013										
	Schiffsrat		Fachbereichsleiter		Fachabteilungsleiter		Offiziere		Rating	
nach Alter										
	Absolut	in %	Absolut	in %	Absolut	in %	Absolut	in %	Absolut	in %
< 30	1	1	8	18	49	17	178	32	2.621	52
30-50	66	75	34	77	186	66	317	58	2.276	45
> 50	21	24	2	5	47	17	55	10	119	2
nach Geschlecht										
Weiblich	14	16	16	36	64	23	141	26	1.027	20
Männlich	74	84	28	64	218	77	409	74	3.989	80
Gesamt	88	1	44	1	282	5	550	100	5.016	100

2014										
	Schiffsrat		Fachbereichsleiter		Fachabteilungsleiter		Offiziere		Rating	
nach Alter										
	Absolut	in %	Absolut	in %	Absolut	in %	Absolut	in %	Absolut	in %
< 30	2	2	8	20	55	18	173	30	2.503	50
30-50	64	71	31	76	205	65	336	59	2.367	47
> 50	24	27	2	5	53	17	59	10	133	3
nach Geschlecht										
Weiblich	12	13	16	39	63	20	146	26	1.001	20
Männlich	78	87	25	61	250	80	422	74	4.002	80
Gesamt	90	100	41	100	313	100	568	100	5.003	100

► MITARBEITERFLUKTUATION NACH ALTER, GESCHLECHT UND REGION [LA2]

	2013				2014			
	Fluktuation*		Neueinstellungen		Fluktuation*		Neueinstellungen	
	Absolut	in %	Absolut	in %	Absolut	in %	Absolut	in %
	Gesamt				Gesamt			
	722	10,8	3.068	46,1	657	9,8	2299	34,3
	nach Alter				nach Alter			
< 21	5	0	68	3	4	0	61	3
21-30	398	55	2021	68	343	52	1560	68
31-40	228	32	783	21	207	32	489	21
41-50	62	9	136	6	60	9	131	6
51-60	18	2	43	2	26	4	45	2
> 60	11	2	17	0	17	3	13	0
Total	722	100	3068	100	657	100	2299	100
	nach Geschlecht **				nach Geschlecht**			
Weiblich	192	32	949	35	209	32	807	35
Männlich	530	68	2119	65	448	68	1492	65
Total	722	100	3068	100	657	100	2299	100
	nach Region				nach Region			
EU	478	72	1705	61	471	72	1396	61
Nicht-EU	244	28	1363	39	186	28	903	39
Total	722	100	3068	100	657	100	2299	100

Die durchschnittliche Fluktuationsrate bei AIDA Cruises betrug im Berichtszeitraum 9,8 % (definiert als Anzahl der Austritte im Verhältnis zum Personalbestand der Vollzeitkräfte)

* Ende Befristungen nicht enthalten

** an Bord und an Land

► AUSFALLTAGE UND ARBEITSUNFÄLLE [LA7]

	2013		2014	
	An Bord	An Land	An Bord	An Land
Ausfalltage (in %)*	1,9	3,6	2,1	4,1
Arbeitsunfälle**	107	6	139	8
Davon Männer (in %)	81	17	76	50
Davon Frauen (in %)	19	83	24	50
Total	100	100	100	100

* Arbeitstage ab Ausfallzeitpunkt

** Beinhaltet alle Verletzungen inklusive Bagatellverletzungen. Im Berichtszeitraum kam es zu keinen tödlichen Arbeitsunfällen

	2013			
	Bord-Mitarbeiter		Land-Mitarbeiter	
	Anzahl*	Tage**	Anzahl	Tage
Gesamt	16.369	52.781	684	1.044
Nicht-EU	7.998	43.358	0	0
Offiziere/ Führungs- kräfte	4.380	5.527	270	434
Crew/ Mitarbeiter	11.989	47.254	414	610
nach Geschlecht				
Weiblich	4.591	7.331	387	558
Männlich	11.778	45.450	297	486
Total	16.369	52.781	684	1.044
Anzahl der Seminare				
An Bord	1.828			
An Land	240			
Nicht-EU	171			

	2014			
	Bord-Mitarbeiter		Land-Mitarbeiter	
	Anzahl*	Tage**	Anzahl	Tage
Gesamt	21.801	42.388	750	1.568
Nicht-EU	13.081	25.432	0	0
Offiziere/ Führungs- kräfte	5.202	7.003	310	563
Crew/ Mitarbeiter	16.599	35.385	440	1.005
nach Geschlecht				
Weiblich	6.284	8.019	436	931
Männlich	15.517	34.369	314	637
Total	21.801	42.388	750	1.568
Anzahl der Seminare				
An Bord	1.929			
An Land	673			
Nicht-EU	139			

*Teilnahme inklusive Mehrfachteilnahme

**Ein Trainingstag gerechnet mit 8 Stunden

► GÄSTEZUFRIEDENHEIT [PR5]

	2013	2014
Kundenzufriedenheitsindex in %	94	92

► AIDA IN ZAHLEN

	2013	2014
Passagiere	763.700	835.622
Bettenkapazität	18.636	18.636
Mitarbeiter	6.900 aus 34 Ländern, 6.000 an Bord und 900 an Land	6.900 aus 40 Ländern, 6.000 an Bord und 900 an Land
Neubauten	2015, 2016	2015, 2016
Deutscher Kreuzfahrtmarkt	Nr. 1	Nr. 1
Flotte	10 Schiffe	10 Schiffe

► AIDA PARTNER

	2014
Reisebüros	11.615
Lieferanten für die Bereiche Hotel, Wellness und Ausflüge	325
Lieferanten für den Bereich F&B	185
Lieferanten und Dienstleister in den Bereichen Technik, Neubau und Werften	1.154
Hafen- und Ausflugsagenturen	200 (in 190 Häfen und 73 Ländern)