

GRI-KAPITEL	GRI INDIKATOREN	GRAD DER ERFÜLLUNG	KOMMENTAR
-------------	-----------------	--------------------	-----------



## ALLGEMEINE STANDARDANGABEN

### STRATEGIE UND ANALYSE








<b>G4-1</b>	Erklärung des höchsten Entscheidungsträgers der Organisation		Über diesen Bericht, Vorwort
<b>G4-2</b>	Beschreibung der wichtigsten Auswirkungen, Risiken und Chancen		Vorwort, Wesentlichkeitsanalyse, Erfolge, Umwelt, Netzwerk, Zielerreichung

### ORGANISATIONSPROFIL





<b>G4-3</b>	Name der Organisation		Unternehmen/Impressum
<b>G4-4</b>	Wichtigste Marken / Produkte / Dienstleistungen		Unternehmen/Reisen mit AIDA, Erfolge/Nachhaltiges Wirtschaften
<b>G4-5</b>	Hauptsitz der Organisation		Unternehmen/AIDA als Arbeitgeber, Erfolge/Standorte
<b>G4-6</b>	Anzahl der Länder, in denen die Organisation tätig ist und Namen der Länder, in denen Hauptbetriebsstätten angesiedelt sind oder die für die im Bericht abgedeckten Nachhaltigkeitsthemen besonders relevant sind		Unternehmen/Karriere/Arbeitsplatz, Erfolge/Standorte
<b>G4-7</b>	Eigentümerstruktur und Rechtsform		Unternehmen
<b>G4-8</b>	Märkte, die bedient werden (einschließlich einer Aufschlüsselung nach Gebieten, abgedeckten Branchen und Kundenstruktur)		Unternehmen/Reisen mit AIDA/Ziele, AIDA in Zahlen, Tabelle Zielerreichung
<b>G4-9</b>	Größe der berichtenden Organisation		AIDA in Zahlen
<b>G4-10</b>	Mitarbeiterzahl mit Aufschlüsselung nach z.B. Arbeitsvertrag, Beschäftigungsart, Position und Geschlecht sowie Nennung von bedeutenden Schwankungen bezüglich der Anzahl der Arbeitnehmer (Fluktuation)		AIDA in Zahlen
<b>G4-11</b>	Prozentsatz aller Arbeitnehmer, die einen Tarifvertrag haben		alle
<b>G4-12</b>	Lieferkette der Organisation		Verhaltens- und Ethikkodex für Geschäftspartner
<b>G4-13</b>	Wesentliche Veränderungen der Größe, Struktur, Eigentumsverhältnisse und in der Lieferkette im Berichtszeitraum		AIDA in Zahlen, Erfolge/Unternehmen, Erfolge/Wirtschaftsmotor
<b>G4-14</b>	Erklärung, ob und wie die Organisation den Versorgungsansatz bzw. das Vorsorgeprinzip berücksichtigt, Verpflichtung ggü. externen Initiativen		Erfolge/Nachhaltiges Wirtschaften, Erfolge/Wirtschaftsmotor, Standards

<b>G4-15</b>	Extern entwickelte ökonomische, ökologische und gesellschaftliche Vereinbarungen, Prinzipien oder andere Initiativen, die die Organisation unterzeichnet bzw. denen zugestimmt hat oder denen sie beigetreten ist		Standards, Netzwerk
<b>G4-16</b>	Mitgliedschaften in Verbänden (z. B. Branchenverbänden) bzw. nationalen/internationalen Interessenvertretungen		Netzwerk







## ERMITTELTE WESENTLICHE ASPEKTE UND GRENZEN

<b>G4-17</b>	Organisationsstruktur einschließlich der Hauptabteilungen, der verschiedenen Betriebsstätten Tochterunternehmen und Joint Ventures		Gesamtbilanz Carnival und Costa, Unternehmen AIDA als Arbeitgeber, Erfolge/Standorte
<b>G4-18</b>	Vorgehensweise bei der Bestimmung des Berichtsinhaltes		Standards
<b>G4-19</b>	Liste der wesentlichen Aspekte		Wesentlichkeitsanalyse
<b>G4-20</b>	Abgrenzung nach innen, Angabe besonderer Beschränkungen des Umfangs oder der Grenze des Berichts (z. B. Betriebsstätten, Abteilungen, gepachtete Fabriken, Tochterunternehmen usw.)		Über diesen Bericht, Unternehmen, Erfolge
<b>G4-21</b>	Abgrenzung nach außen, Angabe besonderer Beschränkungen des Umfangs oder der Grenze des Berichts (z. B. Länder, Tochterunternehmen, Joint Ventures, Zulieferer usw.)		Über diesen Bericht, Unternehmen, Erfolge
<b>G4-22</b>	Auswirkungen der neuen Darstellung von Informationen aus alten Berichten und Begründung, warum die Informationen neu dargestellt wurden (z. B. Fusionen/Übernahmen, neue Referenzjahre/-zeiträume, Art des Geschäfts, Messmethoden)		AIDA in Zahlen, Tabelle Zielerreichung, GRI Index
<b>G4-23</b>	Wesentliche Änderungen des Umfangs, der Berichtsgrenzen oder der verwendeten Messmethoden gegenüber früheren Berichtszeiträumen		Über diesen Bericht, Unternehmen, GRI-Index

## EINBINDUNG VON STAKEHOLDERN










<b>G4-24</b>	Liste der von der Organisation einbezogenen Stakeholdergruppen		Netzwerk
<b>G4-25</b>	Grundlage für die Auswahl der Stakeholder, die einbezogen werden sollen		Netzwerk
<b>G4-26</b>	Ansätze für die Einbeziehung von Stakeholdern, einschließlich der Häufigkeit der Einbeziehung, unterschieden nach Art und Stakeholdergruppe		Netzwerk, Mitarbeiterbefragung, Gästebefragung, Tabelle Zielerreichung; es wird keine Unterscheidung in der Qualität des Dialoges (z. B. Häufigkeit) mit den Stakeholdern vorgenommen
<b>G4-27</b>	Wichtige Fragen und Bedenken, die durch die Einbeziehung der Stakeholder aufgeworfen wurden und Angaben dazu, wie die Organisation auf diese Fragen und Bedenken – auch im Rahmen ihrer Berichtserstattung – eingegangen ist		Netzwerk, Mitarbeiterbefragung, Gästebefragung, Tabelle Zielerreichung


## BERICHTSPROFIL

<b>G4-28</b>	Berichtszeitraum (z. B. Haushaltsjahr/Kalenderjahr) für die im Bericht enthaltenen Informationen		Tabelle Zielerreichung
<b>G4-29</b>	Veröffentlichung des letzten Berichts, falls vorhanden		Aktuelles
<b>G4-30</b>	Berichtszyklus (z. B. jährlich / halbjährlich)		Tabelle Zielerreichung
<b>G4-31</b>	Ansprechpartner für Fragen zum Bericht und zu seinem Inhalt		Dialog
<b>G4-32</b>	GRI Index, der in Form einer Tabelle angibt, an welcher Stelle im Bericht die Standardangaben enthalten sind		GRI-Index
<b>G4-33</b>	Richtlinien und zurzeit verwendete Praxis im Hinblick auf die Bestätigung des Berichts durch externe Dritte		GRI-Index, Carnival & Costa




## UNTERNEHMENSFÜHRUNG

## UNTERNEHMENSFÜHRUNG

<b>G4-34</b>	Corporate Governance Struktur der Organisation, einschließlich Ausschüsse unter dem obersten Leitungsorgan, die für bestimmte Aufgaben, wie z. B. die Erarbeitung von Strategien oder die Aufsicht über die Organisation zuständig sind		Gesamtbilanz und Nachhaltigkeitsbericht Carnival & Costa, Unternehmen/Management, Philosophie, Dialog
<b>G4-35</b>	Darlegung des Delegationsprozesses von Vollmachten der Geschäftsführung an das Seniormanagements und anderen Mitarbeitern in Bezug auf ökonomische, ökologische und soziale Angelegenheiten		Unternehmen, Strategie
<b>G4-36</b>	Bericht über Unternehmenspositionierung durch Geschäftsleitung oder von verantwortlichen Stellen in Bezug auf ökonomische, ökologische und soziale Angelegenheiten		Über diesen Bericht, Unternehmen, Dialog, Aktuelles
<b>G4-37</b>	Mechanismen für Inhaber von Anteilen und für Mitarbeiter, um Empfehlungen oder Anweisungen an das höchste Leitungsorgan zu adressieren		Dialog, Mitarbeiter, offene Unternehmenskultur
<b>G4-38</b>	Für Organisationen ohne Aufsichtsrat: Angabe der Anzahl der Mitarbeiter des höchsten Leitungsorgans, die unabhängig oder keine Mitglieder der Geschäftsführung sind		Gesamtbilanz und Nachhaltigkeitsbericht Carnival & Costa, Unternehmen/Management
<b>G4-39</b>	Angabe, ob der Vorsitzende des höchsten Leitungsorgans gleichzeitig Geschäftsführer ist		Gesamtbilanz und Nachhaltigkeitsbericht Carnival & Costa, Erfolge/Unternehmen
<b>G4-40</b>	Herangehensweise zur Bestimmung der Qualifikation und der Erfahrung der Mitglieder des höchsten Leitungsorgans, um die Strategie der Organisation in den Bereichen Wirtschaft, Umwelt und Gesellschaft zu lenken		Die Mitglieder des höchsten Leitungsorgans werden aufgrund ihrer Qualifikation in diese Funktion gewählt
<b>G4-41</b>	Bestehende Mechanismen, mit Hilfe derer das höchste Leitungsorgan sicherstellen kann, dass Interessenkonflikte vermieden werden		Mitarbeiter/Code of Business Conduct and Ethics, AIDA in Zahlen
<b>G4-44</b>	Verfahren zur Bewertung des höchsten Leitungsorgans selbst, insbesondere im Hinblick auf die ökonomische, ökologische und gesellschaftliche Leistung		Es gibt ein Jahresbudget mit hinterlegten ökonomischen, ökologischen und sozialen Zielen.


<b>G4-45</b>	Verfahren, mit dem das höchste Leitungsorgan überwacht, wie die Organisation die ökonomische, ökologische und gesellschaftliche Leistung ermittelt und steuert, einschließlich maßgeblicher Risiken und Chancen sowie der Einhaltung international vereinbarter Standards, Verhaltensregeln und Prinzipien		Standards und Prozesse, Ethik- und Verhaltenskodex, Audits, Tabelle Zielerreichung
--------------	--	---	--

## ETHIK UND INTEGRITÄT



<b>G4-56</b>	Intern entwickelte Leitbilder, interner Verhaltenskodex und Prinzipien, die für die ökonomische, ökologische und gesellschaftliche Leistung der Organisation von Bedeutung sind, sowie die Art und Weise, wie diese umgesetzt werden		Philosophie, Standards
<b>G4-57</b>	interne und externe Verfahren, zu ethischem und gesetzeskonformem Verhalten sowie zu Fragen der Integrität der Organisation Rat zu suchen (wie Krisen- oder Beratungsdienste)		Mitarbeiterbefragung, Mitarbeiter/Ethik
<b>G4-58</b>	Verfahren für die Meldung von Bedenken in Bezug auf ethisch nicht vertretbares oder rechtswidriges Verhalten sowie Anliegen der Integrität, wie z. B. Eskalation durch Linienmanagement, Mechanismen zur Aufdeckung von Misständen oder Hotlines		Mitarbeiterbefragung, Gästebefragung, Mitarbeiter/Ethik, Gäste/Gästeszufriedenheit

## ÖKONOMISCHE LEISTUNGSINDIKATOREN



### DMA-EC

<b>G4-DMA</b>	Angaben zum Managementansatz Ökonomie		Strategie/Unsere Nachhaltigkeitsstrategie, Unternehmen, Erfolge/Wirtschaftsmotor
---------------	---------------------------------------	---	--

### WIRTSCHAFTLICHE LEISTUNG


<b>G4-EC1</b>	Unmittelbar erzeugter und ausgeschütteter wirtschaftlicher Wert, einschließlich Einnahmen, Betriebskosten, Mitarbeitergehälter, Spenden und anderer Investitionen in das Gemeinwesen, Gewinnvortrag und Zahlungen an Kapitalgeber und öffentliche Stellen/Behörden		Erfolge, AIDA in Zahlen, Gesamtbilanz Carnival & Costa
<b>G4-EC2</b>	Finanzielle Folgen des Klimawandels für die Aktivitäten der Organisation und andere mit dem Klimawandel verbundene Risiken und Chancen		Erfolge, AIDA in Zahlen, Gesamtbilanz und Nachhaltigkeitsbericht Carnival & Costa

### INDIREKTE WIRTSCHAFTLICHE AUSWIRKUNGEN






<b>G4-EC7</b>	Entwicklung und Auswirkungen von Investitionen in die Infrastruktur und Dienstleistungen, die vorrangig im öffentlichem Interesse erfolgen, sei es durch kommerzielles Engagement, durch Sachleistungen oder durch pro-bono-Arbeit		Erfolge, Tabelle Zielerreichung
<b>G4-EC8</b>	Verständnis und Beschreibung der Art und des Umfangs wesentlicher indirekter wirtschaftlicher Auswirkungen		Erfolge/Wertschöpfung, Unternehmen/Wirtschaftsfaktor

## ÖKOLOGISCHE LEISTUNGSINDIKATOREN




## DMA-EN

<b>G4-DMA</b>	Angaben zum Managementansatz Umwelt		Strategie/Unsere Nachhaltigkeitsstrategie, Unsere wesentlichen Handlungsfelder/Unser Umwelt- und Klimaschutz
---------------	-------------------------------------	---	--





## ENERGIE

<b>G4-EN3</b>	Direkter Energieverbrauch innerhalb der Organisation, aufgeschlüsselt nach Primärenergiequellen		AIDA in Zahlen
<b>G4-EN4</b>	Indirekter Energieverbrauch außerhalb der Organisation, aufgeschlüsselt nach Primärenergiequellen		AIDA in Zahlen
<b>G4-EN5</b>	Energienutzungsrate		AIDA in Zahlen
<b>G4-EN6</b>	Durch umweltbewussten Einsatz und Effizienzsteigerung eingesparte Energie		Umwelt, AIDA in Zahlen
<b>G4-EN7</b>	Verringerung des Energiebedarfs für Produkte und Dienstleistungen		Umwelt, AIDA in Zahlen








## WASSER

<b>G4-EN8</b>	Gesamtwasserentnahme nach Quellen		Umwelt, AIDA in Zahlen
<b>G4-EN9</b>	Wasserquellen, die wesentlich von der Entnahme von Wasser betroffen sind		Umwelt, AIDA in Zahlen
<b>G4-EN10</b>	Anteil in Prozent und Gesamtvolumen an zurückgewonnenem und wiederverwendeten Wassers		Umwelt, AIDA in Zahlen






## BIODIVERSITÄT

<b>G4-EN11</b>	Ort und Größe von eigenen gepachteten oder verwalteten Grundstücken in oder angrenzend an Schutzgebiete oder Gebiete mit hohem Biodiversitätswert außerhalb von Schutzgebieten		Keine Standorte in solchen Gebieten und keine Routen in ökologisch sensiblen Gebieten
<b>G4-EN12</b>	Beschreibung der wesentlichen Auswirkungen von Aktivitäten, Produkten und Dienstleistungen auf die Biodiversität in Schutzgebieten und in Gebieten mit einem hohem Biodiversitätswert außerhalb von Schutzgebieten		Gäste/Bewusstes Reisen, Umwelt
<b>G4-EN13</b>	Geschützte oder wiederhergestellte natürliche Lebensräume		Keine im Berichtszeitraum
<b>G4-EN14</b>	Anzahl der Arten auf der Roten Liste der IUCN und auf nationalen Listen, die ihren natürlichen Lebensraum in Gebieten haben, die von der Geschäftstätigkeit der Organisation betroffen sind, aufgeteilt nach dem Bedrohungsgrad		Engagement für Erhalt der Artenvielfalt. Keine Routen in sensible Gebiete. 2013 Mitbegründung des Vereins „AIDA Freunde der Meere“


## EMISSIONEN

<b>G4-EN15</b>	Direkte, energiebezogene Treibhausgasemissionen (Scope 1)		AIDA in Zahlen
<b>G4-EN16</b>	Indirekte, energiebezogene Treibhausgasemissionen (Scope 2)		Unser Umwelt- und Klimaschutz/Gelebte Praxis, AIDA in Zahlen
<b>G4-EN17</b>	Andere relevante Treibhausgasemissionen nach Gewicht (Scope 3)		Nachhaltigkeitsbericht Carnival, Unser Umwelt- und Klimaschutz/Gelebte Praxis
<b>G4-EN18</b>	Emissionsrate in Bezug auf Treibhausgase		AIDA in Zahlen
<b>G4-EN19</b>	Initiativen zur Verringerung der Treibhausgasemissionen und erzielte Ergebnisse		Umwelt, AIDA in Zahlen, Erfolge
<b>G4-EN20</b>	Emissionen von Ozon-abbauenden Stoffen nach Gewicht		Kein Einsatz von Ozon-abbauenden Kühlmitteln
<b>G4-EN21</b>	NOX, SOX und andere wesentlich Luftemissionen nach Art und Gewicht		AIDA in Zahlen


## ABWASSER UND ABFALL

<b>G4-EN22</b>	Gesamte Abwassereinleitungen nach Qualität und Einleitungsort		AIDA in Zahlen
<b>G4-EN23</b>	Gesamtgewicht des Abfalls nach Art und Entsorgungsmethode		Umwelt, AIDA in Zahlen
<b>G4-EN24</b>	Gesamtzahl und Volumen signifikanter Verschmutzungen		Umwelt
<b>G4-EN25</b>	Gewicht des transportierten, importierten, exportierten oder behandelten Abfalls, der gemäß den Bestimmungen des Baseler Übereinkommens, Anlage I, II, III und VIII als gefährlich eingestuft wird sowie Anteil in Prozent des zwischenstaatlich verbrachten Abfalls		Umwelt, Keine entsprechenden Abfälle
<b>G4-EN26</b>	Bezeichnung, Größe, Schutzstatus und Biodiversitätswert von Gewässern und damit verbundenen natürlichen Lebensräumen, die von den Abwassereinleitungen und dem Oberflächenabfluss der berichtenden Organisation erheblich betroffen sind		Keine Schutzgebiete betroffen


## PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN

<b>G4-EN27</b>	Initiativen, um die Umweltauswirkungen von Produkten und Dienstleistungen zu minimieren und Ausmaß ihrer Wirkungen		Erfolge, AIDA in Zahlen, Gäste
----------------	--	---	--------------------------------


## EINHALTUNG VON UMWELTVORSCHRIFTEN

<b>G4-EN29</b>	Geldwert wesentlicher Bußgelder und Gesamtzahl nicht-monetärer Strafen wegen Nichteinhaltung von Rechtsvorschriften im Umweltbereich		Philosophie, Standards/Strategie
----------------	--	---	----------------------------------

## TRANSPORT

<b>G4-EN30</b>	Wesentliche Umweltauswirkungen verursacht durch den Transport von Produkten und anderen Gütern und Materialien, die für die Geschäftstätigkeit der Organisation verwendet werden, sowie durch den Transport von Mitarbeitern		Umwelt, Mitarbeiter, Wir arbeiten an neuen Mobilitätskonzepten für Waren, Mitarbeiter und Gäste
----------------	--	---	---


## INSGESAMT

<b>G4-EN31</b>	Gesamt Umweltschutzausgaben und -investitionen aufgeschlüsselt nach Art der Ausgaben		Wir berichten an den Mutterkonzern und unsere Ausgaben und Investitionen werden konsolidiert berichtet
----------------	--	---	--

## BEURTEILUNG VON LIEFERANTEN IN BEZUG AUF UMWELT


<b>G4-EN32</b>	Prozentsatz neuer, anhand von ökologischen Kriterien überprüfter Lieferanten		Zielerreichung, Philosophie, Code of Conduct für Zulieferer
<b>G4-EN33</b>	Negative ökologische Auswirkungen in der Lieferkette und Maßnahmen		Unternehmen, Dialog, Erfolge/Wirtschaftsmotor AIDA

## BESCHWERDEVERFAHREN HINSICHTLICH ÖKOLOGISCHER ASPEKTE



<b>G4-EN34</b>	Anzahl der Beschwerden hinsichtlich ökologischer Auswirkungen, die über formelle Beschwerdeverfahren eingereicht, bearbeitet und gelöst wurden		Wir berichten an den Mutterkonzern, Keine formellen Beschwerdeverfahren im Berichtszeitraum
----------------	--	---	---

SOZIALE LEISTUNGSINDIKATOREN:  
ARBEITSPRAKTIKEN UND MENSCHENWÜRDIGE BESCHÄFTIGUNG


## DMA-LA

<b>G4-DMA</b>	Angaben zum Managementansatz Arbeitspraktiken und Beschäftigung		Strategie/Unsere Nachhaltigkeitsstrategie, Mitarbeiter
---------------	---	---	--





## BESCHÄFTIGUNG

<b>G4-LA1</b>	Mitarbeiterfluktuation insgesamt und als Prozentsatz aufgliedert nach Altersgruppe, Geschlecht und Region		AIDA in Zahlen
<b>G4-LA2</b>	Betriebliche Leistungen, die nur Vollzeitbeschäftigten und nicht Mitarbeitern mit einem befristeten Arbeitsvertrag oder Teilzeitkräften gewährt werden, aufgeschlüsselt nach wesentlichen Tätigkeitsbereichen		Mitarbeiter, Alle Arbeitnehmer sind voll sozialversicherungs- und steuerpflichtig. Vergütungssysteme orientieren sich am Tarif beziehungsweise an Betriebsvereinbarungen und dem Unternehmenserfolg

## ARBEITNEHMER-ARBEITGEBER-VERHÄLTNIS




<b>G4-LA4</b>	Mitteilungsfrist(en) in Bezug auf wesentliche betriebliche Vereinbarungen einschließlich der Information, ob diese Frist in Kollektivvereinbarungen festgelegt wurde		Wir pflegen eine offene Kommunikationspolitik. Dazu gehören ein aktiver Austausch von Informationen und Erfahrungen genauso wie unsere Open Door Policy: Geschäftsleitung und Führungskräfte haben für die Anliegen der Mitarbeiter jederzeit ein offenes Ohr. Über die Mitarbeiterzeitung „WIR“ und das AIDA Intranet sowie den monatlichen Newsletter informieren wir unsere Mitarbeiter über alle Neuigkeiten aus der AIDA Welt.
---------------	--	---	---

## ARBEITSSICHERHEIT UND GESUNDHEITSSCHUTZ


<b>G4-LA5</b>	Prozentsatz der Gesamtbelegschaft, der in Arbeitsschutzausschüssen vertreten wird, die die Arbeitsschutzprogramme überwachen und darüber beraten		Bis zu 25 Prozent der AIDA Mitarbeiter an Bord und an Land sind in den Arbeitsschutzausschüssen auf Schiffs- und Standortebene vertreten. Sie sind bei Fragen der Sicherheitsausrüstungen, der Aus- und Weiterbildung, bei Beschwerdemechanismen und bei der Zielerstellung eingebunden.
<b>G4-LA6</b>	Verletzungen, Berufskrankheiten, Ausfalltage und Abwesenheit sowie Summe der arbeitsbedingten Todesfälle nach Region		AIDA in Zahlen
<b>G4-LA7</b>	Unterricht, Schulungen, Beratungsangebote, Vorsorge- und Risikokontrollprogramme, die Mitarbeiter, ihre Familien oder Mitglieder der Gemeinschaft in Bezug auf ernste Krankheiten unterstützen		Mitarbeiter
<b>G4-LA8</b>	Arbeitssicherheitsthemen, die in förmlichen Vereinbarungen mit Gewerkschaften behandelt werden		Mitarbeiter, Standards




## AUS- UND WEITERBILDUNG

<b>G4-LA9</b>	Durchschnittliche jährliche Stundenzahl pro Mitarbeiter und Mitarbeiterkategorie, die der Mitarbeiter aus- und weitergebildet wurde		AIDA in Zahlen
<b>G4-LA10</b>	Programme für das Wissensmanagement und für lebenslanges Lernen, die die Beschäftigungsfähigkeit der Mitarbeiter fördern und ihnen im Umgang mit dem Berufsaufstieg helfen		Mitarbeiter/Aus- und Weiterbildung, Karriereseiten
<b>G4-LA11</b>	Prozentsatz der Mitarbeiter, die eine regelmäßige Leistungsbeurteilung und Entwicklungsplanung erhalten		„AIDA Kompetenzmodell als Basis der Personal- und Führungsinstrumente <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bereichsspezifische Leistungsbeurteilung, Potenzialbeurteilungen und diagnostische Instrumente im Rahmen der Personalauswahl und Mitarbeiterförderung</li> <li>- Leitfaden für Führungskräfte zur Leistungsbeurteilung und Potentialerkennung</li> <li>- AIDA Führungsstandards (auch als Schulung über AIDA Expert)</li> <li>- Toolbox von Briefingmodulen für HR-Manager an Bord zu den führungsspezifischen Themen (Leistungsbeurteilung, Potenzialerkennung- und -beurteilung, AIDA Laufbahnmodelle, AIDA Talent Management)“</li> </ul>


## DIVERSITÄT UND CHANCENGLEICHHEIT

<b>G4-LA12</b>	Zusammensetzung der leitenden Organe und Aufteilung der Mitarbeiter		AIDA in Zahlen
----------------	---	---	----------------

## BEURTEILUNG VON LIEFERANTEN IN BEZUG AUF SOZIALE ASPEKTE


<b>G4-LA14</b>	Prozentsatz neuer Lieferanten, die anhand von Kriterien im Hinblick auf Arbeitspraktiken überprüft wurden		Zielerreichung, Philosophie, Ethik- und Verhaltenskodexes für Lieferanten
----------------	---	---	---

## BESCHWERDEVERFAHREN HINSICHTLICH DER ARBEITSPRAKTIKEN


<b>G4-LA16</b>	Anzahl der Beschwerden hinsichtlich der Arbeitspraktiken, die über formelle Verfahren eingereicht und gelöst wurden		Wir berichten an den Mutterkonzern, Keine formellen Beschwerdeverfahren im Berichtszeitraum
----------------	---	---	---

## SOZIALE LEISTUNGSINDIKATOREN: MENSCHENRECHTE





### DMA-HR

<b>G4-DMA</b>	Angaben zum Managementansatz Menschenrechte		Strategie/Unsere Nachhaltigkeitsstrategie, Mitarbeiter/Ethik, AIDA Values, Charta der Vielfalt, Code of Business Conduct and Ethics
---------------	---	---	---


### INVESTITIONS- UND BESCHAFFUNGSPRAKTIKEN

<b>G4-HR2</b>	Stunden, die Mitarbeiter insgesamt im Bereich von Firmenrichtlinien und Verfahrensanweisungen der Organisation, die sich auf Menschenrechtsaspekte beziehen und die für die Geschäftstätigkeit maßgeblich sind, geschult wurden sowie der Prozentsatz der geschulten Mitarbeiter an der Gesamtbelegschaft		Mitarbeiter/Ethik
---------------	---	---	-------------------


### GLEICHBEHANDLUNG, KINDERARBEIT, ZWANGS- UND PFLICHTARBEIT

<b>G4-HR3</b>	Gesamtzahl der Vorfälle von Diskriminierung und ergriffene Maßnahmen		keine berichtet
<b>G4-HR4</b>	Ermittelte Geschäftstätigkeiten, bei denen die Vereinigungsfreiheit oder das Recht zu Kollektivverhandlungen verletzt wird oder erheblich gefährdet sein könnten sowie ergriffene Maßnahmen, um diese Rechte zu schützen		Mitarbeiter, AIDA als Arbeitgeber, Charta der Vielfalt
<b>G4-HR5</b>	Ermittelte Geschäftstätigkeiten, bei denen ein Risiko auf Kinderarbeit besteht und ergriffene Maßnahmen, um zur Abschaffung von Kinderarbeit beizutragen		Philosophie, Mitarbeiter, Code of Business Conduct and Ethics
<b>G4-HR6</b>	Ermittelte Geschäftstätigkeiten, bei denen ein erhebliches Risiko auf Zwangs- oder Pflichtarbeit besteht und ergriffene Maßnahmen, um zur Abschaffung von Zwangs- oder Pflichtarbeiten beizutragen		Philosophie, Mitarbeiter, Code of Business Conduct and Ethics


### SICHERHEITSPRAKTIKEN

<b>G4-HR7</b>	Prozentsatz des Sicherheitspersonals, das im Hinblick auf die Richtlinien und Verfahrensanweisungen in Bezug auf Menschenrechtsaspekte, die für Geschäftstätigkeiten relevant sind, geschult wurde		Alle Mitarbeiter werden zum Code of Business Conduct and Ethics geschult und zur Einhaltung verpflichtet.
---------------	--	---	---

### BEURTEILUNG VON LIEFERANTEN IN BEZUG AUF MENSCHENRECHTE


<b>G4-HR10</b>	Prozentsatz neuer Zulieferer und Auftragnehmer, die unter Menschenrechtsaspekten geprüft wurden und ergriffene Maßnahmen		Umwelt/Abfallmanagement, Philosophie, Zielerreichung, Ethik- und Verhaltenskodexes für Lieferanten
----------------	--	---	--

### BESCHWERDEVERFAHREN HINSICHTLICH DER MENSCHENRECHTE



<b>G4-HR12</b>	Anzahl Beschwerden hinsichtlich der Menschenrechte, die über formelle Verfahren eingereicht und gelöst wurden		Wir berichten an den Mutterkonzern, Keine formellen Beschwerdeverfahren im Berichtszeitraum
----------------	---	---	---

## SOZIALE LEISTUNGSINDIKATOREN: GESELLSCHAFT




## DMA-SO

<b>G4-DMA</b>	Angaben zum Managementansatz Gesellschaft		Strategie/Unsere Nachhaltigkeitsstrategie, Erfolge/Erfolge teilen, AIDA Freunde der Meere
---------------	---	---	---


## LOKALE GEMEINSCHAFTEN

<b>G4-SO1</b>	Art, Umfang und Wirksamkeit jedweder Programme und Verfahrensweisen, die die Auswirkung der Geschäftstätigkeit auf das Gemeinwesen bewerten und regeln, einschließlich Beginn, Durchführung und Beendigung der Geschäftstätigkeit in einer Gemeinde oder Region		Erfolge/Wertschöpfung, Erfolge teilen
<b>G4-SO2</b>	Tätigkeit mit tatsächlichen und potentiellen Auswirkungen auf lokale Gemeinschaften		Unser Umwelt- und Klimaschutz, Gäste/Bewusstes Reisen, Erfolge/Wirtschaftsmotor AIDA, Erfolge/Erfolge teilen



## KORRUPTION

<b>G4-SO3</b>	„Ermittelte Geschäftstätigkeiten, die im Hinblick auf Korruptionsrisiken identifiziert wurden“		Überwachung und Einhaltung des Code of Business Conduct and Ethics. Durchführung Risk Assessments zusammen mit der Muttergesellschaft hinsichtlich Korruptionsrisiken. Definition von Maßnahmen und Kontrollen.
<b>G4-SO4</b>	Information und Schulung über Leitlinien und Verfahren zur Korruptionsbekämpfung		Mitarbeiter/Ethik, AIDA in Zahlen
<b>G4-SO5</b>	In Reaktion auf Korruptionsfälle ergriffene Maßnahmen		keine Vorfälle


## EINHALTUNG DER GESETZE

<b>G4-SO8</b>	„Wert von Bußgeldern und Zahl der nicht monetären Strafen wegen Nichteinhaltung von Gesetzen und Vorschriften“		keine
---------------	--	---	-------

## BEURTEILUNG VON LIEFERANTEN IN BEZUG AUF GESELLSCHAFT


<b>G4-SO9</b>	Prozentsatz neuer Lieferanten, die anhand von Kriterien in Bezug zu gesellschaftlichen Auswirkungen geprüft wurden		Zielerreichung, Philosophie, Ethik- und Verhaltenskodexes für Lieferanten
<b>G4-SO10</b>	Aktuelle und potentielle negative Auswirkungen auf die Gesellschaft in der Lieferkette und ergriffene Maßnahmen		Unternehmen, Dialog, Erfolge/Wirtschaftsmotor AIDA

## BESCHWERDEVERFAHREN HINSICHTLICH DER GESELLSCHAFT



<b>G4-SO11</b>	Anzahl Beschwerden hinsichtlich der Gesellschaft, die über formelle Verfahren eingereicht und gelöst wurden		Wir berichten an den Mutterkonzern, Keine formellen Beschwerdeverfahren im Berichtszeitraum
----------------	---	---	---

## GESELLSCHAFTLICHE LEISTUNGSINDIKATOREN: PRODUKTVERANTWORTUNG




## DMA-PR

<b>G4-DMA</b>	Angaben zum Managementansatz Produktverantwortung		Unternehmen, Strategie/Unsere Nachhaltigkeitsstrategie, Erfolge, Gäste
---------------	---	---	--


## KUNDENGESUNDHEIT UND -SICHERHEIT

<b>G4-PR1</b>	Etappen während der Lebensdauer eines Produkts oder der Dauer einer Dienstleistung, in denen untersucht wird, ob die Auswirkungen von Produkten und Dienstleistungen auf die Gesundheit und Sicherheit der Kunden verbessert werden können und Prozentsatz der Produkt- und Dienstleistungskategorien, die entsprechend untersucht werden		Strategie, Unternehmen, Umwelt, Erfolge
<b>G4-PR2</b>	Summe der Vorfälle, in denen Vorschriften und freiwillige Verhaltensregeln in Bezug auf Auswirkungen von Produkten und Dienstleistungen auf Gesundheit und Sicherheit nicht eingehalten wurden, dargestellt nach Art der Folgen		keine, Unternehmen, Standards, Mitarbeiter/Aus- und Weiterbildung, Zielerreichung Mitarbeiter, Gäste/Besondere Bedürfnisse, Gäste/Sicherheit


## KENNZEICHNUNG VON PRODUKTEN UND DIENSTLEISTUNGEN

<b>G4-PR3</b>	Art der gesetzlich vorgeschriebenen Informationen über Produkte und Dienstleistungen, und Prozentsatz der Produkte und Dienstleistungen, die solchen Informationspflichten unterliegen		Standards
<b>G4-PR4</b>	Gesamtzahl der Vorfälle, in denen geltendes Recht und freiwillige Verhaltensregeln in Bezug auf Informationen über und Kennzeichnung von Produkten und Dienstleistungen nicht eingehalten wurden, dargestellt nach Art der Folgen		Standards
<b>G4-PR5</b>	Praktiken im Zusammenhang mit Kundenzufriedenheit einschließlich der Ergebnisse von Umfragen zur Kundenzufriedenheit		Gästezufriedenheit, AIDA in Zahlen

## SCHUTZ DER PRIVATSPHÄRE

<b>G4-PR8</b>	Zahl begründeter Beschwerden in Bezug auf den Schutz der Privatsphäre und Verletzung des Datenschutzes		Gäste Datenschutz
---------------	--	---	-------------------

## EINHALTUNG DER GESETZESVORSCHRIFTEN

<b>G4-PR9</b>	Geldwert der Bußgelder wegen Nichteinhaltung von Vorschriften oder Gesetzen in Bezug auf die Bereitstellung und Nutzung von Produkten und Dienstleistungen		Wir berichten an den Mutterkonzern, Keine formellen Beschwerdeverfahren im Berichtszeitraum
---------------	--	---	---