

GRI Index AIDA cares 2019

GRI SRS	GRI SRS ANGABEN	GRAD DER ERFÜLLUNG	FUNDORT & KOMMENTAR
GRI 102: ALLGEMEINE ANGABEN			
ORGANISATIONSPROFIL			
102-1	Name der Organisation	voll erfüllt	Das Unternehmen AIDA Cruises
102-2	Aktivitäten, Marken, Produkte und Dienstleistungen	voll erfüllt	Das Unternehmen AIDA Cruises, Botschaft von Felix Eichhorn / PDF S. 3, Die treibende Kraft der Kreuzfahrtindustrie / PDF S. 8, Neue Angebote für größere Nachhaltigkeit / PDF S. 13
102-3	Hauptsitz der Organisation	voll erfüllt	Abfallvermeidung / PDF S. 30, AIDA Academy / PDF S. 63, Das Unternehmen AIDA Cruises
102-4	Betriebsstätten	voll erfüllt	Die treibende Kraft der Kreuzfahrtindustrie / PDF S. 8, Das Unternehmen AIDA Cruises
102-5	Eigentumsverhältnisse und Rechtsform	voll erfüllt	Unsere Unternehmenskultur: Erfolge teilen / PDF S. 47, E-Learning und Schulungen / PDF S. 63, Das Unternehmen AIDA Cruises
102-6	Belieferte Märkte	voll erfüllt	Botschaft von Felix Eichhorn / PDF S. 3, Wachstum mit Verantwortung / PDF S. 8
102-7	Größe der Organisation	voll erfüllt	Botschaft von Felix Eichhorn / PDF S. 3, Wachstum mit Verantwortung / PDF S. 8, Das Unternehmen AIDA Cruises
102-8	Informationen zu Angestellten und sonstigen Mitarbeitern	voll erfüllt	AIDA als Arbeitgeber / PDF S. 53, AIDA in Zahlen / PDF S. 75
102-9	Lieferkette	voll erfüllt*	Neue Arbeitsplätze an Bord und an Land / PDF S. 10, Nachhaltiges Wirtschaften / PDF S. 12, Umfassende Qualität / PDF S. 50, GRI Index
102-10	Signifikante Änderungen in der Organisation und ihrer Lieferkette	voll erfüllt	Botschaft von Felix Eichhorn / PDF S. 3, Wachstum mit Verantwortung / PDF S. 8, GRI Index; Flottenzuwachs durch AIDAnova, jedoch keine signifikanten Änderungen
102-11	Vorsorgeansatz oder Vorsorgeprinzip	voll erfüllt	Nachhaltigkeitsphilosophie und Ziele / PDF S. 4
102-12	Externe Initiativen	voll erfüllt	Im Einklang mit den UN-Zielen für nachhaltige Entwicklung / PDF S. 5, Unsere Standards: Erfolgreich handeln mit System / PDF S. 14, AIDA im Dialog / PDF S. 38, Unsere nachhaltigen Landausflüge / PDF S. 41, Unsere Meilensteine
102-13	Mitgliedschaft in Verbänden und Interessengruppen	voll erfüllt	Unsere Stakeholder / PDF S. 39, Unsere Meilensteine

*) Siehe hierzu auch die im Nachhaltigkeitsreport der Carnival Corporation & plc konsolidierten Informationen (<http://carnivalsustainability.com>).

GRI SRS	GRI SRS ANGABEN	GRAD DER ERFÜLLUNG	FUNDORT & KOMMENTAR
STRATEGIE UND ANALYSE			
102-14	Erklärung des höchsten Entscheidungsträgers	voll erfüllt	Botschaft von Felix Eichhorn / PDF S. 3
102-15	Wichtige Auswirkungen, Risiken und Chancen	voll erfüllt*	GRI Index
ETHIK UND INTEGRITÄT			
102-16	Werte, Grundsätze, Standards und Verhaltensnormen	voll erfüllt	Nachhaltigkeitsphilosophie und Ziele / PDF S. 4, AIDA Values – welche Werte uns tragen / PDF S. 59, Mitarbeiterentwicklung mit dem AIDA Kompetenzmodell / PDF S. 65, Verhaltens- und Ethikkodex / PDF S. 50
UNTERNEHMENSFÜHRUNG			
102-18	Führungsstruktur	voll erfüllt*	GRI Index
102-21	Dialog mit Stakeholdern zu ökonomischen, ökologischen und sozialen Themen	voll erfüllt	Im Dialog mit allen Interessengruppen / PDF S. 38, Nachhaltigkeitsprogramm
102-22	Zusammensetzung des höchsten Kontrollorgans und seiner Gremien	voll erfüllt*	GRI Index
102-23	Vorsitzender des höchsten Kontrollorgans	voll erfüllt*	GRI Index
102-24	Nominierungs- und Auswahlverfahren für das höchste Kontrollorgan	voll erfüllt*	GRI Index; Die Mitglieder des höchsten Leitungsorgans werden aufgrund ihrer Qualifikation in diese Funktion gewählt
102-25	Interessenkonflikte	voll erfüllt*	GRI Index
102-28	Bewertung der Leistung des höchsten Kontrollorgans	voll erfüllt*	GRI Index; Es gibt ein Jahresbudget mit hinterlegten ökonomischen, ökologischen und sozialen Zielen
102-29	Identifizierung und Umgang mit ökonomischen, ökologischen und sozialen Auswirkungen	voll erfüllt*	GRI Index
102-31	Überprüfung der ökonomischen, ökologischen und sozialen Themen	voll erfüllt*	GRI Index

*) Siehe hierzu auch die im Nachhaltigkeitsreport der Carnival Corporation & plc konsolidierten Informationen (<http://carnivalsustainability.com>).

EINBINDUNG VON STAKEHOLDERN

102-40	Liste der Stakeholder-Gruppen	voll erfüllt	Unsere Stakeholder / PDF S. 39
102-41	Tarifverträge	voll erfüllt	GRI Index; Alle Mitarbeiter
102-42	Ermittlung und Auswahl der Stakeholder	voll erfüllt*	AIDA im Dialog / PDF S. 38, GRI Index
102-43	Ansatz für die Einbindung von Stakeholdern	voll erfüllt*	AIDA im Dialog / PDF S. 38, GRI Index
102-44	Wichtige Themen und hervorgebrachte Anliegen	voll erfüllt*	AIDA im Dialog / PDF S. 38, Mitarbeiterbefragung / PDF S. 61, Unser Nachhaltigkeitsprogramm, GRI Index

BERICHTSPROFIL

102-45	Im Konzernabschluss enthaltene Entitäten	voll erfüllt	Das Unternehmen AIDA Cruises
102-46	Vorgehen zur Bestimmung des Berichtsinhalts und der Abgrenzung der Themen	voll erfüllt*	Über diesen Bericht, GRI Index
102-47	Liste der wesentlichen Themen	voll erfüllt	Botschaft von Felix Eichhorn / PDF S. 3, Über diesen Bericht, Wesentlichkeitsanalyse
102-48	Neudarstellung von Informationen	voll erfüllt	Botschaft von Felix Eichhorn / PDF S. 3, Neue Angebote für größere Nachhaltigkeit / PDF S. 13, AIDA in Zahlen / PDF S. 75, Das Unternehmen AIDA Cruises
102-49	Änderungen bei der Berichterstattung	voll erfüllt	Botschaft von Felix Eichhorn / PDF S. 3, Neue Angebote für größere Nachhaltigkeit / PDF S. 13, AIDA in Zahlen / PDF S. 75, Das Unternehmen AIDA Cruises
102-50	Berichtszeitraum	voll erfüllt	AIDA in Zahlen / PDF S. 75, Über diesen Bericht
102-51	Datum des letzten Berichts	voll erfüllt	AIDA in Zahlen / PDF S. 75, Über diesen Bericht
102-52	Berichtszyklus	voll erfüllt	AIDA in Zahlen / PDF S. 75, Über diesen Bericht
102-53	Ansprechpartner bei Fragen zum Bericht	voll erfüllt	Unsere Stakeholder / PDF S. 39, Impressum / PDF S. 77
102-54	Erklärung zur Berichterstattung in Übereinstimmung mit den GRI-Standards	voll erfüllt	GRI Index
102-55	GRI-Inhaltsindex	teilweise erfüllt	GRI Index
102-56	Externe Prüfung	voll erfüllt	GRI Index; Keine detaillierte Prüfung durch externe Dritte nach AA 999

*) Siehe hierzu auch die im Nachhaltigkeitsreport der Carnival Corporation & plc konsolidierten Informationen (<http://carnivalsustainability.com>).

MANAGEMENTANSATZ**ERMITTELTE WESENTLICHE ASPEKTE UND GRENZEN**

103-1-3	Der Managementansatz und seine Bestandteile sowie Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	voll erfüllt*	GRI Index; Wir berichten an den Mutterkonzern, keine formellen Beschwerdeverfahren im Berichtszeitraum
---------	---	---------------	--

WIRTSCHAFTLICHE LEISTUNGSINDIKATOREN

201-1	Unmittelbar erzeugter und ausgeschütteter wirtschaftlicher Wert	voll erfüllt	Das Unternehmen AIDA Cruises
201-2	Finanzielle Folgen des Klimawandels für die Organisation und andere mit dem Klimawandel verbundene Risiken und Chancen	nicht berichtet	Risikomanagement / PDF S. 19

INDIREKTE ÖKONOMISCHE WIRKUNG

203-1	Infrastrukturinvestitionen und geförderte Dienstleistungen	voll erfüllt*	GRI Index
203-2	Erhebliche indirekte ökonomische Auswirkungen	voll erfüllt*	GRI Index

ANTI-KORRUPTION

205-1	Betriebsstätten, die auf Korruptionsrisiken geprüft wurden	voll erfüllt	Unsere internen Standards / PDF S. 16, Risikomanagement / PDF S. 19, Umfassende Qualität / PDF S. 50, GRI Index; Überwachung und Einhaltung des Code of Business Conduct and Ethics. Durchführung Risk Assessments zusammen mit der Muttergesellschaft hinsichtlich Korruptionsrisiken. Definition von Maßnahmen und Kontrollen.
205-2	Kommunikation und Schulungen zu Richtlinien und Verfahren zur Korruptionsbekämpfung	teilweise erfüllt	Nachhaltiges Wirtschaften / PDF S. 12, E-Learning und Schulungen / PDF S. 63, Verhaltens- und Ethikkodex / PDF S. 50, GRI Index; Kurse zur Antikorruptionsrichtlinie sind für alle Mitarbeiter verpflichtend und im Rahmen des E-learning Programms oder Trainings an Bord zu erfüllen.

*) Siehe hierzu auch die im Nachhaltigkeitsreport der Carnival Corporation & plc konsolidierten Informationen (<http://carnivalsustainability.com>).

ENERGIE UND MATERIALIENEINSATZ

302-1	Energieverbrauch innerhalb der Organisation	teilweise erfüllt	AIDA in Zahlen / PDF S. 75
302-2	Energieverbrauch außerhalb der Organisation	voll erfüllt*	GRI Index
302-3	Energieintensität	voll erfüllt	AIDA in Zahlen / PDF S. 75
302-4	Verringerung des Energieverbrauchs	voll erfüllt	Umweltmanagement / PDF ab S. 20, AIDA in Zahlen / PDF S. 75
302-5	Senkung des Energiebedarfs für Produkte und Dienstleistungen	voll erfüllt	Umweltmanagement / PDF ab S. 20, AIDA in Zahlen / PDF S. 75

WASSER

303-1	Wasser als gemeinsam genutzte Ressource	teilweise erfüllt	Wassermanagement / PDF S. 34, AIDA in Zahlen / PDF S. 75
303-2	Umgang mit den Auswirkungen der Wasserrückführung	voll erfüllt	Wassermanagement / PDF S. 34, AIDA in Zahlen / PDF S. 75
303-3	Wasserentnahme	teilweise erfüllt	Wassermanagement / PDF S. 34, AIDA in Zahlen / PDF S. 75

BIODIVERSITÄT

304-3	Geschützte oder renaturierte Lebensräume	voll erfüllt	GRI Index; Keine
304-4	Arten auf der Roten Liste der Weltnaturschutzunion (IUCN) und auf nationalen Listen geschützter Arten, die ihren Lebensraum in Gebieten haben, die von Geschäftstätigkeiten betroffen sind	teilweise erfüllt	Tier- und Artenschutz / PDF S. 42

EMISSIONEN

305-1	Direkte THG-Emissionen (Scope 1)	voll erfüllt	AIDA in Zahlen / PDF S. 75
305-2	Indirekte energiebedingte THG-Emissionen (Scope 2)	voll erfüllt	AIDA in Zahlen / PDF S. 75
305-3	Sonstige indirekte THG-Emissionen (Scope 3)	voll erfüllt*	GRI Index
305-4	Intensität der THG-Emissionen	voll erfüllt	AIDA in Zahlen / PDF S. 75
305-5	Senkung der THG-Emissionen	voll erfüllt	diverse
305-6	Emissionen von Ozon abbauenden Substanzen (ODS)	voll erfüllt	Verringerung des Treibstoffverbrauches / PDF S. 27, GRI-Index: auf 0 reduziert
305-7	Stickstoffoxide (NOX), Schwefeloxide (SOX) und andere signifikante Luftemissionen	voll erfüllt	AIDA in Zahlen / PDF S. 75

*) Siehe hierzu auch die im Nachhaltigkeitsreport der Carnival Corporation & plc konsolidierten Informationen (<http://carnivalsustainability.com>).

GRI SRS	GRI SRS ANGABEN	GRAD DER ERFÜLLUNG	FUNDORT & KOMMENTAR
ABWASSER UND ABFALL			
306-1	Abwasser nach Qualität und Entsorgungsort	voll erfüllt	AIDA in Zahlen / PDF S. 75
306-2	Abfall nach Art und Entsorgungsmethode	voll erfüllt	AIDA in Zahlen / PDF S. 75
306-3	Erheblicher Austritt schädlicher Substanzen	voll erfüllt	GRI Index; Keine
EINHALTUNG VON UMWELTVORSCHRIFTEN			
307-1	Nichteinhaltung von Umweltschutzgesetzen und -verordnungen	voll erfüllt	GRI Index; Keine im Berichtszeitraum
BEURTEILUNG VON LIEFERANTEN IN BEZUG AUF UMWELT			
308-1	Neue Lieferanten, die anhand von Umweltkriterien überprüft wurden	voll erfüllt*	Umfassende Qualität / PDF S. 50, Verhaltens- und Ethikkodex / PDF S. 50, GRI Index
BESCHÄFTIGUNG			
401-1	Neu eingestellte Angestellte und Angestelltenfluktuation	voll erfüllt	AIDA in Zahlen / PDF S. 75
ARBEITNEHMER-ARBEITGEBER-VERHÄLTNIS			
402-1	Mindestmitteilungsfrist für betriebliche Veränderungen	voll erfüllt*	GRI Index; Wir pflegen eine offene Kommunikationspolitik. Dazu gehören ein aktiver Austausch von Informationen und Erfahrungen genauso wie unsere Open Door Policy: Geschäftsleitung und Führungskräfte haben für die Anliegen der Mitarbeiter jederzeit ein offenes Ohr. Über die Mitarbeiterzeitung „WIR“ und das AIDA Intranet sowie den 14-tägige Newsletter informieren wir unsere Mitarbeiter über alle Neuigkeiten aus der AIDA Welt
ARBEITSSICHERHEIT UND GESUNDHEIT			
403-1	Managementsystem für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	voll erfüllt	Nachhaltigkeitsziele von AIDA Cruises / PDF S. 6, Unsere Standards: Erfolgreich handeln mit System / PDF S. 14, Risikomanagement / PDF S. 19
403-2	Gefahrenidentifizierung, Risikobewertung und Untersuchung von Vorfällen	voll erfüllt	Unsere Standards: Erfolgreich handeln mit System / PDF S. 14, Risikomanagement / PDF S. 19, Verhaltens- und Ethikkodex / PDF S. 50

*) Siehe hierzu auch die im Nachhaltigkeitsreport der Carnival Corporation & plc konsolidierten Informationen (<http://carnivalsustainability.com>).

AUS- UND WEITERBILDUNG

404-1	Durchschnittliche Stundenzahl der Aus- und Weiterbildung pro Jahr und Angestellten	voll erfüllt	AIDA in Zahlen / PDF S. 75
404-2	Programme zur Verbesserung der Kompetenzen der Angestellten und zur Übergangshilfe	teilweise erfüllt	Gemeinsam auf Erfolgskurs – wie wir Mitarbeiter fördern / PDF S. 62
404-3	Prozentsatz der Angestellten, die eine regelmäßige Beurteilung ihrer Leistung und ihrer beruflichen Entwicklung erhalten	voll erfüllt	AIDA Mitarbeitergespräche / PDF S. 66

DIVERSITÄT UND CHANCENGLEICHHEIT

405-1	Diversität in Kontrollorganen und unter Angestellten	voll erfüllt	AIDA in Zahlen / PDF S. 75
-------	--	--------------	----------------------------

GLEICHBEHANDLUNG, KINDERARBEIT, ZWANGS- UND PFLICHTARBEIT

406-1	Diskriminierungsvorfälle und ergriffene Abhilfemaßnahmen	voll erfüllt	GRI Index, keine Vorfälle
407-1	Betriebsstätten und Lieferanten, bei denen das Recht auf Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen bedroht sein könnte	voll erfüllt*	GRI Index
408-1	Betriebsstätten und Lieferanten mit einem erheblichen Risiko für Vorfälle von Kinderarbeit	voll erfüllt	Die wichtigsten internationalen Konventionen und Standards / PDF S. 15, Risikomanagement / PDF S. 19, Verhaltens- und Ethikkodex / PDF S. 50; Verhaltens- und Ethikkodex für Geschäftspartner
409-1	Betriebsstätten und Lieferanten mit einem erheblichen Risiko für Vorfälle von Zwangs- oder Pflichtarbeit	voll erfüllt	Die wichtigsten internationalen Konventionen und Standards / PDF S. 15, Risikomanagement / PDF S. 19, Verhaltens- und Ethikkodex / PDF S. 50

SICHERHEITSPRAKTIKEN

410-1	Sicherheitspersonal, das in Menschenrechtspolitik und -verfahren geschult wurde	teilweise erfüllt	Unsere internen Standards / PDF S. 16, E-Learning und Schulungen / PDF S. 63, GRI Index; Alle Mitarbeiter werden zum Code of Business Conduct and Ethics geschult und zur Einhaltung verpflichtet. Die Trainings werden im Rahmen des E-Learning Programms absolviert.
-------	---	-------------------	--

*) Siehe hierzu auch die im Nachhaltigkeitsreport der Carnival Corporation & plc konsolidierten Informationen (<http://carnivalsustainability.com>).

GRI SRS	GRI SRS ANGABEN	GRAD DER ERFÜLLUNG	FUNDORT & KOMMENTAR
RECHTE DER UREINWOHNER			
412-2	Schulungen für Angestellte zu Menschenrechtspolitik und -verfahren	teilweise erfüllt	E-Learning und Schulungen / PDF S. 63, GRI Index; Entsprechenden Kurse sind für alle Mitarbeiter verpflichtend und im Rahmen des E-Learning Programms oder Trainings an Bord zu erfüllen.
LOKALE GEMEINSCHAFTEN			
413-1	Betriebsstätten mit Einbindung der lokalen Gemeinschaften, Folgenabschätzung und Förderprogrammen	voll erfüllt*	Nachhaltiges Wirtschaften / PDF S. 12, Nachhaltiges Gästelerlebnis / PDF S. 41, Verantwortung und gesellschaftliches Engagement / PDF S. 47, GRI Index
413-2	Geschäftstätigkeiten mit erheblichen tatsächlichen oder potenziellen negativen Auswirkungen auf lokale Gemeinschaften	teilweise erfüllt	Nachhaltiges Gästelerlebnis / PDF S. 41, Umfassende Qualität / PDF S. 50
KUNDENGESUNDHEIT UND -SICHERHEIT			
416-1	Beurteilung der Auswirkungen verschiedener Produkt- und Dienstleistungskategorien auf die Gesundheit und Sicherheit	voll erfüllt	Nachhaltiges Gästelerlebnis / PDF S. 41, Umfassende Qualität / PDF S. 50, Einstieg und Orientierung / PDF S. 64
416-2	Verstöße im Zusammenhang mit den Auswirkungen von Produkten und Dienstleistungen auf die Gesundheit und Sicherheit	voll erfüllt	GRI Index; Keine Vorfälle
KENNZEICHNUNG UND PRODUKTEN UND DIENSTLEISTUNGEN			
417-1	Anforderungen für die Produkt- und Dienstleistungsinformationen und Kennzeichnung	teilweise erfüllt	Unsere nachhaltigen Landausflüge / PDF S. 41, Umfassende Qualität / PDF S. 50, Auszeichnungen / PDF S. 68
417-2	Verstöße im Zusammenhang mit Produkt- und Dienstleistungsinformationen und der Kennzeichnung	voll erfüllt	GRI Index; Keine Vorfälle
SCHUTZ DER PRIVATSPHÄRE			
418-1	Begründete Beschwerden in Bezug auf die Verletzung des Schutzes und den Verlust von Kundendaten	teilweise erfüllt	GRI Index; Keine Vorfälle
EINHALTUNG DER GESETZE			
419-1	Nichteinhaltung von Gesetzen und Vorschriften im sozialen und wirtschaftlichen Bereich	voll erfüllt	GRI Index; Keine signifikanten Vorfälle

*) Siehe hierzu auch die im Nachhaltigkeitsreport der Carnival Corporation & plc konsolidierten Informationen (<http://carnivalsustainability.com>).