

Ausflugsbedingungen



Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit. Die folgenden Bedingungen und Hinweise helfen Ihnen, Ihre Ausflüge gut informiert und entspannt zu genießen.

Veranstalter der Landausflüge und Haftung

Das Ausflugsprogramm haben wir gemeinsam mit renommierten Agenturen in den Zielgebieten für Sie zusammengestellt. Die Durchführung liegt in den Händen der örtlichen Agenturen, die als Veranstalter der Ausflüge Ihre alleinigen Vertragspartner sind. AIDA Cruises ist lediglich Vermittler der Ausflüge. Art und Umfang der Versicherung der lokalen Agenturen entsprechen der Gesetzgebung vor Ort und können stark variieren. AIDA Cruises arbeitet nur mit örtlichen Veranstaltern zusammen, die einen hochwertigen Versicherungsschutz nachweisen können. Eine Liste der Ausflugsagenturen ist an Bord einsehbar.

Allgemeines

Wenn Sie sich an Bord auf die jeweiligen Häfen einstimmen möchten, stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung: Informationsfilme, Hafeninforos und iTV sowie Aushänge und Ausflugspräsentationen unserer AIDA Scouts.

Buchung der Ausflüge

Ihre gewünschten Ausflüge können Sie bis kurz vor Reisebeginn auf www.aida.de/myaida, direkt an Bord über iTV oder bei unseren AIDA Scouts buchen, die Sie gern zu den Touren beraten. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die Teilnehmerzahl auf vielen Ausflügen limitiert ist und für die Buchung an Bord dann gegebenenfalls keine freien Plätze mehr zur Verfügung stehen. Deshalb empfehlen wir Ihnen, Ihre Lieblingsausflüge schon vor Reisebeginn online über MyAIDA zu buchen. Die Lage der Ausflug Counter an Bord sowie die Öffnungs- und Buchungsschlusszeiten finden Sie in unserer Bordzeitung AIDA Heute.

Zahlung der Ausflüge

Alle Preise sind in Euro angegeben. Für die Bezahlung der über www.aida.de/myaida gebuchten Landausflüge können Sie unter verschiedenen Zahlungsformen wählen. Der Kauf gewährleistet eine verbindliche Reservierung Ihres gebuchten Ausflugs. Die Tickets liegen am Anreisetag in Ihrer Kabine bereit. An Bord gebuchte Ausflüge werden immer über Ihr Kabinenkonto abgerechnet.

Preisvorteil bei Online-Buchung:

Wenn Sie Ihre Ausflüge vorab auf www.aida.de/myaida buchen, können Sie sich über eine attraktive Ermäßigung auf den Ausflugspreis freuen!

Rücktritt/Umbuchung von Ausflügen

Stornierungen oder Umbuchungen können über www.aida.de/myaida bis kurz vor Reisebeginn vorgenommen werden. Stornierte Leistungen werden in dem Fall der bei Buchung hinterlegten Kreditkarte oder Kontoverbindung gutgeschrieben.

Stornierungen oder Umbuchungen an Bord sind nur bis zu dem in der Bordzeitung kommunizierten jeweiligen Buchungsschluss möglich. Zu diesem Zeitpunkt melden wir unseren örtlichen Partneragenturen die Teilnehmerzahlen, die für die Organisation der Busse und Reiseleiter benötigt werden. Danach haben wir nur noch begrenzt freie Kapazitäten. Bitte berücksichtigen Sie, dass an Bord stornierte Leistungen ausschließlich über das Kabinenkonto abgerechnet werden, unabhängig davon, ob der Ausflug im Vorwege über www.aida.de/myaida gebucht wurde. Die Gutschrift erfolgt über die Bordabrechnung.

Sollten Sie erkranken, können Sie den Ausflug gegen Vorlage eines Attests vom Bordarzt (gegen Gebühr) für sich kostenfrei stornieren. Soweit Mitreisende wegen der Betreuung erkrankter Reisetilnehmer die Leistung ebenfalls stornieren müssen, ist auch hier ein Attest des Bordarztes notwendig.



Minimale und maximale Teilnehmerzahlen

Bei einigen Ausflügen ist das Erreichen einer Mindestteilnehmerzahl Voraussetzung. AIDA Cruises und die verantwortliche Ausflugsagentur behalten sich daher das Recht vor, einen Ausflug bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl abzusagen. Wir informieren Sie darüber natürlich so früh wie möglich. Außerdem schlagen wir Ihnen gern Alternativausflüge vor.

Bei fast allen Ausflügen ist die Teilnehmerzahl begrenzt. Die Anmeldungen berücksichtigen wir in der Reihenfolge des Eingangs. Bitte haben Sie Verständnis, wenn wir Ihre Anmeldung nicht mehr annehmen können, sollten bestimmte Ausflüge ausgebucht sein. Auch hier beraten wir Sie gerne hinsichtlich Alternativen.

Kinderermäßigung

Kinder unter zwei Jahren können kostenlos an den Ausflügen teilnehmen, haben aber keinen Anspruch auf einen Sitzplatz. Die Teilnahme erfolgt in diesen Fällen auf eigene Gefahr und auf Verantwortung der Eltern und Erziehungsbeauftragten.

Im Alter von 2 bis 11 Jahren gibt es bei fast allen Ausflügen Kinderermäßigungen. Dort, wo Sie ein „nein“ beim Kinderpreis lesen, dürfen Kinder aus sicherheitsrelevanten Gründen nicht oder erst ab einem bestimmten Alter teilnehmen.

Leistungen

Führungen, Fahrten und Eintrittsgelder sind bei allen Ausflügen im Preis enthalten, sofern nicht anders ausgeschrieben. Die Verpflegung mit Getränken und/oder Speisen wird im Programm ausgewiesen. Um Ihnen möglichst viel Abwechslung zu bieten, geben wir bei Mahlzeiten regionalen Spezialitäten den Vorzug. So lernen Sie Land und Leute am besten kennen. Bitte berücksichtigen Sie, dass die Auswahl an Speisen und Getränken von dem kulinarischen Angebot an Bord abweichen kann.

Andere Länder, andere Sitten

Jeder Ausflug bietet Ihnen die Chance, andere Kulturen und Menschen aus der Nähe kennen zu lernen. In einigen Ländern ist es üblich, im Rahmen organisierter Ausflüge lokale Märkte oder kunsthandwerkliche Betriebe und Läden zu besuchen. Treten Sie Ihre Reise in fremde Länder unvoreingenommen an und respektieren Sie bitte die jeweiligen Sitten und Gebräuche. Dies gilt insbesondere für eine dem Kulturkreis des Gastlandes angemessene Bekleidung.

Reiseleiter und Transportmittel

Wir bemühen uns bei allen Ausflügen um deutschsprachige Reiseleiter, die jedoch in manchen Zielgebieten gar nicht oder nicht ausreichend zur Verfügung stehen. In diesem Fall werden die Ausflüge nach Möglichkeit von AIDA Scouts begleitet. Die Fahrzeuge entsprechen dem jeweiligen Landesstandard. Wir sorgen natürlich dafür, dass Sie es so angenehm wie möglich haben.

Ihre örtlichen Reiseleiter freuen sich immer über Lob und Anregungen – und, wenn Sie möchten, auch über etwas Trinkgeld.

Klima und Kleidung

Zum Klima informieren Sie sich bitte in den „Daten & Fakten“ zum jeweiligen Hafen. Eine Jacke oder einen Pullover sollten Sie auf jeden Fall im Gepäck haben, da in warmen Gegenden Transportmittel und Gebäude oft klimatisiert sind. Tragen Sie festes und bequemes Schuhwerk mit einer rutschfesten Sohle für Wanderungen, Stadterkundungen und die Besichtigung von Ausgrabungsstätten.



Gesundheitshinweise

Für die Ausflugsziele gelten die Gesundheitshinweise und -empfehlungen aus dem aktuellen AIDA Katalog. Unser Tipp: Seien Sie besonders vorsichtig bei Eiswürfeln, Trinkwasser, wärmeempfindlichen Speisen und beim Baden in Binnengewässern.

Gäste mit individuellen Beeinträchtigungen

Wir bitten Sie um Verständnis, dass nicht alle Ausflüge für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit oder individuellen Beeinträchtigungen geeignet sind. Besonders, wenn Sie auf einen Rollstuhl angewiesen, nicht gut zu Fuß oder schwanger sind, sollten Sie sich nicht zu viel zumuten. Unsere Scouts an Bord beraten Sie gern individuell, welche Ausflüge für Sie geeignet sind. Vor allem Rollstuhlfahrer sollten eine Begleitperson dabei haben, da unsere Scouts während der Ausflüge keine Hilfestellung gewährleisten können. Unser Tipp: Auf jeder Reise laden wir Gäste mit individuellen Beeinträchtigungen zu einem Treffen ein, auf dem wir auch zu Ausflugsarrangements beraten.

Der Natur zuliebe

AIDA setzt sich maßgeblich für den Umwelt- und Artenschutz ein. Bitte verzichten Sie gänzlich auf den Kauf von Korallen, Muscheln, ausgestopften Tieren, Schildkrötenpanzern und Artikeln aus Schlangenhaut oder sonstigen geschützten Tierarten. Die Ein- und Ausfuhr dieser Produkte ist nach dem Washingtoner Artenschutzabkommen verboten. Am Zoll riskieren Sie Beschlagnahmung und hohe Strafen. Ganz selbstverständlich sollte auch sein, dass Abfälle in Müllbehälter gehören bzw. wieder mit an Bord genommen werden.

Leistungsänderungen

Sicherheit und ein reibungsloser Ablauf gehen vor. Deshalb behalten sich die lokalen Veranstalter – Ihre Vertragspartner – vor, Programmpunkte und -zeiten auch ohne Ankündigung zu ändern oder zu ersetzen. Dazu zählt auch, Teilnehmer ohne Erstattung der Kosten sowohl vor Ausflugsbeginn als auch während der Durchführung des Ausflugs auszuschließen, wenn deren Verhalten eine Gefahr für den Teilnehmer selbst darstellt oder die Sicherheit und das Wohlbefinden der Gruppe gefährden könnte.

Für die Durchführung der Ausflüge kann keine Garantie übernommen werden, da kurzfristig auftretende Ereignisse die Sicherheit, die Durchführbarkeit oder die Qualität des Ausflugs beeinflussen können. Bitte berücksichtigen Sie, dass es sich bei den Angaben zum Programmablauf einer Tour um Circa-Angaben handelt. In Abhängigkeit von örtlichen Gegebenheiten, Feiertagen und saisonalen Besonderheiten sowie der Verkehrssituation im Zielgebiet können diese möglicherweise auch einmal deutlich abweichen.

Versicherungsschutz

Der Versicherungsschutz der lokalen Agenturen entspricht der örtlichen Gesetzgebung. Buchen Sie daher am besten ein Komfortschutzpaket zum Beispiel aus dem Reiseschutzprogramm unseres Versicherungspartners aus dem aktuellen AIDA Katalog. Damit sind Sie jederzeit auf der sicheren Seite.

Für Ihre Sicherheit

Bitte lassen Sie Ihr Handgepäck nicht unbeaufsichtigt. Auffälliger Schmuck sollte an Bord bleiben.

Jugendliche auf AIDA Ausflug

Je nach Alter gelten besondere Bedingungen: Bis zum 16. Geburtstag ist die Teilnahme ausschließlich in Begleitung eines Erwachsenen möglich, der von einem Erziehungsberechtigten benannt werden muss. Die Begleitung/Aufsicht kann nicht von AIDA Mitarbeitern übernommen werden. Bis zum 18. Geburtstag benötigen Jugendliche eine ausflugsbezogene, schriftliche Erlaubnis eines Erziehungsberechtigten. Unsere Veranstalter vor Ort behalten sich das Recht vor, für einige Ausflüge ein Mindestalter vorzuschreiben. Sollte dies der Fall sein, weisen wir in der Ausflugsbeschreibung gesondert darauf hin. Wir bitten Sie um Verständnis, dass alle angegebenen Altersgrenzen verbindlich und Ausnahmen generell nicht möglich sind.