



Informationen zum COVID-19-PCR-Test für Ihre AIDA Reise

Lieber AIDA Gast,

im Folgenden finden Sie alle Informationen zum COVID-19-PCR-Test, der für alle AIDA Gäste ab 6 Jahren verpflichtend ist – und bei unserem Partner Helios Kliniken für Sie kostenfrei. Das negative Testergebnis ist Voraussetzung für den Check-in an Bord. Als unser starker Partner garantieren die Helios Kliniken höchste medizinische Standards und größtmögliche Zuverlässigkeit. Die Helios Kliniken sind flächendeckend in ganz Deutschland für Sie da. Zur Absicherung der rechtzeitigen Bereitstellung der Testergebnisse empfehlen wir ausdrücklich die Nutzung der kostenfreien Testmöglichkeiten in den Helios Kliniken.

SCHRITT FÜR SCHRITT ZUM CHECK-IN

1 Schiffsmanifest

Bitte füllen Sie am besten gleich Ihr Schiffsmanifest auf MyAIDA für sich und Ihre Mitreisenden aus.

2 Klinik und Testzeit

Bei unserem Partner Helios Kliniken ist der COVID-19-PCR-Test für Sie kostenfrei. Welche Helios Klinik in Ihrer Nähe liegt und wann diese geöffnet hat, erfahren Sie hier: www.helios-gesundheit.de/aidareisen

Wichtig: Der Test (Abstrich) darf zum Zeitpunkt des Check-in an Bord nicht älter als 3 Tage sein. Damit uns Ihr Testergebnis rechtzeitig vorliegt und Sie mit uns reisen können, ist der Test nur im angegebenen Zeitfenster möglich.

Reise	Zeitfenster für Ihren COVID-19-PCR-Test
„Bella Italia ab Civitavecchia“, Abreise am Samstag	Mittwoch, 08:00 bis 19:00 Uhr
„Bella Italia ab La Spezia“, Abreise am Donnerstag	Montag, 08:00 bis 19:00 Uhr
„Kanaren & Madeira mit La Palma“, Abreise am Sonntag	Donnerstag, 08:00 bis 19:00 Uhr
„Kanaren & Madeira ab Gran Canaria“, Abreise am Samstag	Mittwoch, 08:00 bis 19:00 Uhr

Bitte beachten Sie die möglicherweise abweichenden Öffnungszeiten Ihrer Helios Klinik.

www.helios-gesundheit.de/aidareisen. Eine Terminvereinbarung ist in den meisten Kliniken nicht notwendig.

Die Zeitfenster für alle anderen AIDA Reisen im Herbst und Winter 2020/2021 teilen wir Ihnen in Kürze mit.

Sollten es Ihnen nicht möglich sein, eine Helios Klinik aufzusuchen oder befindet sich Ihr Wohnsitz außerhalb von Deutschland, lassen Sie sich bitte auf eigene Kosten bei Ihrem Hausarzt oder in einem COVID-19-Testzentrum (PCR-Test) testen. Auch in diesem Fall lassen Sie sich bitte unbedingt rechtzeitig im angegebenen Zeitfenster testen.



3 Bitte mitbringen

Für den Test in Ihrer Helios Klinik bringen Sie bitte Ihre AIDA Reiseunterlagen, Personalausweis bzw. Reisepass, Ihre Krankenkassenskarte sowie die vollständig ausgefüllte „Datenschutzrechtliche Einwilligung“ mit. Diese finden Sie [hier](#).

4 Der Test

Der Test dauert nur wenige Minuten. Das medizinische Personal wird einen Nasen-Rachen-Abstrich nehmen und zur Auswertung ins Labor übergeben. Bitte beachten Sie, dass der Test nur im angegebenen Zeitfenster möglich ist, danach kann die rechtzeitige Übermittlung des Testergebnisses nicht sichergestellt werden.

Wichtig: Der Test (Abstrich) darf zum Zeitpunkt des Check-in an Bord nicht älter als 3 Tage sein.

5 Das Testergebnis

Ihre Reisefähigkeit in Bezug auf Covid-19 wird von Ihrer Helios Klinik geprüft und an AIDA übermittelt. Erhalten Sie am Vortag Ihrer Abreise bis 18:00 Uhr **keinen Anruf**, können Sie wie geplant mit uns reisen.

Wichtig, wenn Sie sich nicht in einer Helios Klinik testen lassen: Laden Sie Ihr negatives PCR-Testergebnis bis spätestens 18:00 Uhr am Vortag Ihrer Abreise auf MyAIDA hoch. Ohne ein rechtzeitig hochgeladenes negatives PCR-Testergebnis ist eine Mitreise leider nicht möglich. Bitte führen Sie den Bescheid zum negativen Testergebnis während Ihrer gesamten AIDA Reise mit sich. Bitte denken Sie unbedingt an den zeitlichen Ablauf bis zum Empfang des Testergebnisses. Ggf. sollte das Testergebnis persönlich abgeholt werden, um Verzögerungen zu vermeiden und das rechtzeitige Hochladen des Dokumentes sicherzustellen.

Information zu einem positiven Testergebnis: Sollten Sie positiv auf COVID-19 getestet worden sein, ist Ihre AIDA Reise leider nicht möglich. AIDA behält sich das Recht vor, auch Ihre Mitreisenden von der Reise auszuschließen. Die Reise kann in diesem Fall einmalig kostenfrei umgebucht werden, bitte wenden Sie sich direkt an unser AIDA Kundencenter, Tel. +49 (0) 381/27 07 07 22.

6 Auf MyAIDA bestätigen

Bitte vervollständigen Sie bis spätestens 18:00 Uhr am Vortag Ihrer Abreise auf MyAIDA die PCR-Test-Information.

- Sie wurden in einer Helios Klinik getestet: Bitte bestätigen Sie auf MyAIDA den Punkt „Helios Testzentrum“.
- Sie wurden bei Ihrem Hausarzt oder in einem Testzentrum getestet: Laden Sie Ihr negatives Testergebnis bis spätestens 18:00 Uhr am Vortag Ihrer Abreise hoch. Ohne das rechtzeitig hochgeladene negative Testergebnis ist eine Mitreise leider nicht möglich. Bitte bestätigen Sie auf MyAIDA den Punkt „Sonstiges“.

Ihr Ansprechpartner

Für medizinische Rückfragen rund um den COVID-19-PCR-Test erreichen Sie die Helios Kliniken montags bis samstags von 08:00 bis 19:00 Uhr unter der kostenfreien **Service-Hotline 030/5445-2888**.

Eine telefonische Auskunft zum Testergebnis ist leider nicht möglich.