

Informationen zum COVID-19-PCR-Test

Liebe AIDA Gäste,

im Folgenden finden Sie alle Informationen zum COVID-19-PCR-Test, der **für jeden Gast ab 6 Jahren verpflichtend** ist – und bei einem unserer Partner Centogene sowie Helios Kliniken für Sie kostenfrei. Centogene und die Helios Kliniken garantieren größtmögliche Zuverlässigkeit. Die Centogene Testcenter finden Sie an den Flughäfen Hamburg, Frankfurt, Köln/Bonn, Düsseldorf und Berlin. Die Helios Kliniken sind in ganz Deutschland für Sie da. Zur rechtzeitigen Bereitstellung der Testergebnisse **empfehlen wir ausdrücklich die Nutzung der kostenfreien Testmöglichkeiten in einem Centogene Testcenter oder in den Helios Kliniken**. Alternativ dazu ist ein PCR-Test bei Ihrem Arzt oder in einem COVID-19-Testzentrum möglich, eventuell anfallende Kosten für den Test trägt der Gast.

FÜR IHRE KANAREN-REISE BENÖTIGEN SIE:

- **PCR-Test mit negativem Ergebnis (siehe Punkt 1–6):** Für jeden Gast ab 6 Jahren verpflichtend. Der Test darf zum Zeitpunkt der Einreise nach Spanien nicht älter als 72 Stunden sein (Zeitverschiebung -1 Stunde, Beispiel sh. Punkt 2).
- **Nachweis des negativen PCR-Tests für die Einreise nach Spanien (siehe Punkt 7):** Bitte führen Sie den Nachweis (in deutscher, englischer oder spanischer Sprache) während der gesamten Reise mit sich – ausgedruckt oder digital auf Ihrem Smartphone.
- **QR-Code für die Einreise nach Spanien:** Informationen zum Einreiseformular, mit dem Sie den QR-Code generieren, finden Sie in Ihren Reiseunterlagen unter „Wissenswertes“ und auf **MyAIDA**
- **Gesundheitsfragebogen aus Ihren Reiseunterlagen:** Bitte ausgefüllt am Check-in im Hafenterminal abgeben

WICHTIG

Bitte beachten Sie, dass die Reise ohne negativen PCR-Test und den entsprechenden Testnachweis nicht möglich ist – weder die Einreise nach Spanien noch die Kreuzfahrt mit AIDA. Sollte es Ihnen bis zum Morgen Ihrer Abreise nicht möglich sein, den Testnachweis auszudrucken oder digital abzuspeichern, melden Sie sich bitte im AIDA Kundencenter, Tel. +49 (0) 381/20 27 07 22. Sie können dann kostenfrei auf eine andere Reise umbuchen.

SCHRITT FÜR SCHRITT ZUM CHECK-IN

1 Schiffsmanifest

Bitte füllen Sie am besten gleich Ihr Schiffsmanifest auf MyAIDA für sich und Ihre Mitreisenden aus.

2 Testzentrum und Testzeit

2.1 Centogene Testcenter

Bei unserem Partner Centogene ist der PCR-Test für Sie kostenfrei. Bitte registrieren Sie sich vorab im Centogene Portal auf corona.centogene.com, um den Test am Standort Ihrer Wahl durchführen zu lassen. Die Registrierung ist ab 7 Tage vor Reisebeginn möglich. Die Öffnungszeiten der Centogene Testcenter erfahren Sie hier: www.centogene.com/de/covid-19/test-centers/

- Bitte wählen Sie im Menüpunkt „Neuen Test bestellen“ den **Premium-24: SARS-CoV-2 PCR-Test** für 59 Euro inkl. MwSt. aus und klicken die Zusatzoption „Identitätsbestätigung für den Befund“ mit an, da diese für die Einreise notwendig ist.
- Wichtig:** Für jede Person, auch für Kinder, muss ein separater Test bestellt werden. Beispiel: Eine vierköpfige Familie bestellt vier einzelne Tests, als Code wird für jede Person die AIDA Kundennummer eingegeben.
- Geben Sie bitte die Daten des Ausweisdokumentes an, das Sie zum Test mitbringen und auch für die Einreise verwenden werden.
- Zur Bezahlung des Tests wählen Sie „Gutschein-Code“ und geben als solchen Ihre 8-stellige AIDA Kundennummer an.
- Bitte lassen Sie das Testergebnis ausstellen (in deutscher, englischer oder spanischer Sprache).
- Bitte zum Test mitbringen: Bestätigung Ihrer Registrierung im Centogene Portal (kommt per Mail), das angegebene Ausweisdokument und Mund-Nasenschutz
- Sobald das Testergebnis zum Download vorliegt (in der Regel innerhalb von 24 Stunden), erhalten Sie eine E-Mail von Centogene.
- Den Testnachweis führen Sie bitte ausgedruckt oder digital auf Ihrem Smartphone während der Reise mit sich.

Wichtig: Der Testabstrich darf zum Zeitpunkt der Einreise nach Spanien nicht älter als 72 Stunden sein. Für Gäste, die sich bereits in Spanien aufhalten, gelten 72 Stunden bei Check-in an Bord. Damit uns Ihr Testergebnis rechtzeitig vorliegt, ist der Test nur im angegebenen Zeitfenster möglich.

Bitte beachten Sie die Zeitverschiebung von -1 Stunde.

Beispiel: 1. Flugankunft auf Gran Canaria am Samstag um 12:30 Uhr = Testbeginn am Mittwoch ab 13:30 Uhr möglich.

Reise

Zeitfenster für Ihren COVID-19-PCR-Test

Kanarische Inseln ab Gran Canaria mit AIDAPERLA

Mittwoch, 16:00 bis 19:00 Uhr und Donnerstag bis 18:00 Uhr

2.2 Helios Kliniken

Bei unserem Partner Helios Kliniken ist der PCR-Test für Sie kostenfrei. Welche Helios Klinik in Ihrer Nähe liegt und wann diese geöffnet hat, erfahren Sie hier: www.helios-gesundheit.de/aidareisen

Wichtig: Der Testabstrich darf zum Zeitpunkt der Einreise nach Spanien nicht älter als 72 Stunden sein. Für Gäste, die sich bereits in Spanien aufhalten, gelten 72 Stunden bei Check-in an Bord.

Bitte beachten Sie die Zeitverschiebung von -1 Stunde.

Beispiel: 1. Flugankunft auf Gran Canaria am Samstag um 12:30 Uhr = Testbeginn am Mittwoch ab 13:30 Uhr möglich.

Reise	Zeitfenster für Ihren COVID-19-PCR-Test
Kanarische Inseln ab Gran Canaria mit AIDAperla	Mittwoch, 13:00 bis 19:00 Uhr

Bitte beachten Sie die möglicherweise abweichenden Öffnungszeiten Ihrer **Helios Klinik**. Eine Terminvereinbarung ist in den meisten Kliniken zwar nicht notwendig, jedoch empfehlenswert.

Ansprechpartner bei Helios Kliniken: Für medizinische Rückfragen rund um den PCR-Test erreichen Sie die Helios Kliniken montags bis samstags von 08:00 bis 19:00 Uhr unter der kostenfreien Service-Hotline 030/5445-2888. Eine telefonische Auskunft zum Testergebnis ist leider nicht möglich.

2.3 Individueller Test

Sollten es Ihnen nicht möglich sein, ein Centogene Testcenter oder eine Helios Klinik aufzusuchen oder befindet sich Ihr Wohnsitz außerhalb von Deutschland, lassen Sie sich bitte auf eigene Kosten bei Ihrem Arzt oder in einem COVID-19-Testzentrum testen. Auch in diesem Fall lassen Sie sich bitte unbedingt rechtzeitig im angegebenen Zeitfenster testen und beachten Sie die Vorgaben für das Testergebnis (siehe Punkt 4 und 7).

3 Zum Test bitte mitbringen

In einem Centogene Testcenter	In einer Helios Klinik
• Registrierungsbestätigung mit QR-Code • Personalausweis bzw. Reisepass (übereinstimmend mit dem bei Registrierung hinterlegten Ausweisdokument) • Mund-Nasenschutz	• Ihre AIDA Reiseunterlagen mit dem Abschnitt „Zur Vorlage für den COVID-19-PCR-Test bei unserem Partner Helios Kliniken“ • Vollständig ausgefüllte „Datenschutzrechtliche Einwilligung“ Diese finden Sie hier. • Krankenkassenkarte • Personalausweis bzw. Reisepass (dient lediglich der Legitimation in der Helios Klinik)

4 Der Test

Der Test dauert nur wenige Minuten. Bitte beachten Sie, dass es vorab zu Wartezeiten kommen kann. Das medizinische Personal wird einen Nasen-Rachen-Abstrich nehmen und zur Auswertung ins Labor übergeben.

Wichtig: Der Testabstrich darf zum Zeitpunkt der Einreise nach Spanien nicht älter als 72 Stunden sein. Für Gäste, die sich bereits in Spanien aufhalten, gelten 72 Stunden bei Check-in an Bord. Damit uns Ihr Testergebnis rechtzeitig vorliegt, ist der Test nur im angegebenen Zeitfenster möglich.

5 Das Testergebnis

PCR-Test in einem Centogene Testcenter: Ihre Reisefähigkeit in Bezug auf COVID-19 wird von Centogene geprüft. Sie erhalten eine E-Mail von Centogene, sobald Ihr Testergebnis zum Download im Centogene Portal bereitsteht.

PCR-Test in einer Helios Klinik: Ihre Reisefähigkeit in Bezug auf COVID-19 wird von Ihrer Helios Klinik geprüft und direkt an AIDA übermittelt. AIDA führt Ihr in MyAIDA hinterlegtes Ausweisdokument, mit dem Sie auch in Spanien einreisen, und das Testergebnis der Helios Kliniken zusammen. Ihr Testnachweis zum Download und Ausdrucken steht auf MyAIDA bereit, sobald uns die Helios Klinik Ihr Testergebnis übermittelt hat.

PCR-Test beim Arzt oder in einem Testzentrum: Bitte denken Sie unbedingt an den zeitlichen Ablauf bis zum Empfang des Testergebnisses. Ggf. sollte das Testergebnis persönlich abgeholt werden, um Verzögerungen zu vermeiden. Bitte beachten Sie die Vorgaben zum Testergebnis (siehe Punkt 4 und 7).

Bei positivem Testergebnis: Sollten Sie positiv getestet worden sein, ist Ihre Reise leider nicht möglich. AIDA behält sich das Recht vor, auch Ihre Mitreisenden von der Reise auszuschließen. Die Reise kann in diesem Fall einmalig kostenfrei umgebucht werden, bitte wenden Sie sich direkt an unser AIDA Kundencenter, Tel. +49 (0) 381 / 27 07 07 22.

6 Auf MyAIDA bestätigen

Bitte teilen Sie uns **bis spätestens 12:00 Uhr am Vortag Ihrer Abreise** auf **MyAIDA** mit, wo Sie sich mit einem PCR-Test auf COVID-19 testen lassen haben und bestätigen Sie den auf Sie zutreffenden Punkt.

7 Nachweis des negativen PCR-Tests für die Einreise nach Spanien

Der Nachweis über das negative PCR-Testergebnis ist Voraussetzung für die Einreise nach Spanien und für jeden Gast ab 6 Jahren verpflichtend. **Bitte führen Sie den Nachweis während der gesamten Reise mit sich** – ausgedruckt oder digital auf Ihrem Smartphone.

- **Test in einem Centogene Testcenter, beim Arzt oder in einem Testzentrum:** Drucken Sie Ihr negatives Testergebnis bitte aus oder speichern es auf Ihrem Smartphone.
- **Test in einer Helios Klinik:** Ihr Testnachweis zum Download und Ausdrucken steht auf MyAIDA bereit, sobald uns die Helios Klinik Ihr Testergebnis übermittelt hat.

Der Testnachweis kann in deutscher, englischer oder spanischer Sprache ausgestellt sein und muss folgende Angaben enthalten:

Vor- / Nachname • Pass- oder Personalausweisnummer (identisch zum Einreiseformular für den QR-Code zur Einreise nach Spanien) • Datum der Testabnahme • Kontaktdaten des durchführenden Labors • Art des Tests: PCR-Test • negatives Testergebnis (als solches deutlich betitelt)